

<https://doi.org/10.52428/20756208.v9i20.580>

Páginas: 43 a 47

Fecha de recepción: 29.10.13

Fecha de aprobación: 29.11.2013

RESUMEN

El estrés laboral, conocido como "BURN-OUT", hace referencia al desgaste emocional que provoca el compromiso interno con el trabajo que se asumió; y debido a la presión física, mental y emocional, la medicina es una de las carreras que tiene como consecuencia más estrés, por el hecho de que se trató con vidas humanas. Se realizó un estudio de corte transversal, observacional, descriptivo, prospectivo, mediante el cuestionario MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI).

El objetivo de este estudio fue identificar y demostrar el Síndrome de Burnout entre los médicos de la Caja Petrolera de Salud La Paz, su frecuencia, relación según años ejercidos y según especialidad. Los resultados encontrados indican que: de 60 médicos encuestados, 5 presentan el SÍNDROME DE BURNOUT. De este grupo, 60% ejercen su profesión entre 21-30 años, y según especialidad 2 de los 5 pertenecen a cirugía. Se concluye que el Síndrome de Burnout en los médicos de la Caja Petrolera de Salud La Paz está presente en un porcentaje mínimo (8%), no existiendo una relación clara en cuanto a los años que ejerce la profesión, ni la especialidad.

Palabras clave: Síndrome de Burnout. Estrés laboral. Desgaste profesional. Sintomatología del estrés.

ABSTRACT

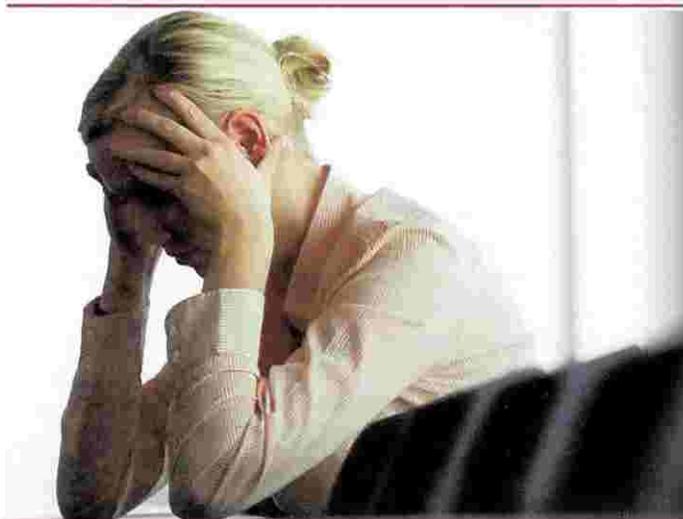
Work stress, known as "BURN-OUT", refers to the emotional distress that causes our internal commitment to the work that we assume, and due to physical pressure, mental and emotional,

SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS DE LA CAJA PETROLERA DE SALUD LA PAZ

BURNOUT SYNDROME IN MEDICAL DOCTORS OF THE CAJA PETROLERA DE SALUD LA PAZ

Denisse Jaen. 1

Claudia Méndez Sanabria. 2



1. Médico psiquiatra de la Caja Petrolera de Salud. Docente Univalle. denisse.jaen.7@facebook.com

2. Interna de la Caja Petrolera de Salud. claudiamedezsanabria@hotmail.es- Universidad del Valle

medicine is one of the occupations which results more stressful on the fact that we are dealing with human lives. We performed a cross-sectional study, observational, descriptive, and prospective, through the questionnaire Maslach Burnout Inventory (MBI).

The aim of this study was to identify and demonstrate the Burnout Syndrome among doctors at Caja Petrolera La Paz; frequency, relationship by years exercised and by specialty. The results indicate that: from 60 physicians surveyed, 5 present BURNOUT SYNDROME. Of this group, 60% practice their profession between 21-30 years, and by specialty 2 of the 5 are in surgery. We conclude that the burnout syndrome at Caja Petrolera La Paz is present in a small percentage (8%), with no clear relationship in terms of years engaged in the profession or specialty.

Keywords: Burnout Syndrome. Stress at work. Burnout. Symptoms of stress.

INTRODUCCIÓN

Es fácil reconocer el estrés físico que nos provoca el trabajo, estrés relacionado con el cansancio que nos produce cumplir horarios, quedarnos horas extras para ganar unas monedas más, o hacer el doble de tareas porque han despedido a un compañero de trabajo. Este estrés está muy ligado a la fatiga que causa ese aspecto del trabajo que tiene que ver con las obligaciones y la coerción externa.

Pero hay otro tipo de estrés laboral (1), conocido como "BURN-OUT", que hace referencia al desgaste emocional que incita nuestro compromiso interno con el trabajo que asumimos (2).

La particularidad de este estado es que se juega en el plano de la relación emocional que se plantea con el trabajo, y tiene mucho que ver con la forma en que han cambiado las relaciones laborales en los últimos tiempos. Décadas atrás, la gente en general, trabajaba para ganarse así un sustento. La relación que primaba entre el trabajador y su trabajo o empleador era la económica, basada en la remuneración.

Hoy en día, se está promocionando bastante la "RELACIÓN MEDICO-PACIENTE" (3), en cuanto al tema de salud se habla. Y es precisamente en

esta área que pondremos énfasis en el presente trabajo, ya que debido a la presión tanto física, mental y emocional, es considerada como una de las carreras que tiene como consecuencia más estrés, por el mismo hecho de que se trata con vidas humanas.

Es por este motivo, que mediante el presente trabajo es llegar a determinar dentro de los médicos de la Caja Petrolera de Salud en La Paz, la presencia o ausencia del Síndrome de Burnout y con qué frecuencia se presenta, en relación a cuantos años ejercen su profesión y de la especialidad que se trata.

MATERIALES Y MÉTODOS

Es un estudio de corte transversal, observacional, descriptivo y prospectivo; se desarrolló en la Caja Petrolera de Salud La Paz, durante 4 meses en 60 médicos que trabajan en dicha institución y se les aplicó como instrumento el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MIB) (4), el cual tiene como variables:

Subescala de agotamiento emocional, que consta de 9 preguntas, valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. La puntuación máxima es 54. Puntuaciones de 27 o superiores serían indicativas de un alto nivel de Burnout, el intervalo entre 19 y 26 corresponderían a puntuaciones intermedias siendo las puntuaciones por debajo de 19 indicativas de niveles de Burnout bajos o muy bajos.

La Subescala de despersonalización está formada por 5 ítems. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Puntuación máxima 30. Puntuaciones superiores a 10 serían nivel alto, de 6 a 9 medio y menor de 6 bajo grado de despersonalización.

Subescala de realización personal, se compone de 8 ítems, evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 48. Funciona en sentido contrario a las anteriores; y así de 0 a 30 puntos indicaría baja realización personal, de 34 a 39 intermedia y superior a 40 sensación de logro. La escala se mide según los siguientes rangos:

- 0 = Nunca
- 1 = Pocas veces al año o menos
- 2 = Una vez al mes o menos
- 3 = Unas pocas veces al mes o menos
- 4 = Una vez a la semana
- 5 = Pocas veces a la semana
- 6 = Todos los días

Se consideran que las puntuaciones del MBI son bajas entre 1 y 33. Puntuaciones altas en los dos primeros y baja en el tercero definen el síndrome.

RESULTADOS

El total de médicos encuestados que trabajan en la Caja Petrolera de Salud fue 60, de los cuales 5 presentan el SINDROME DE BURNOUT, lo que corresponde a un 8% Figura Nº 1.

FIGURANº 1 PORCENTAJE DE INCIDENCIA DEL FENÓMENO DE BURNOUT

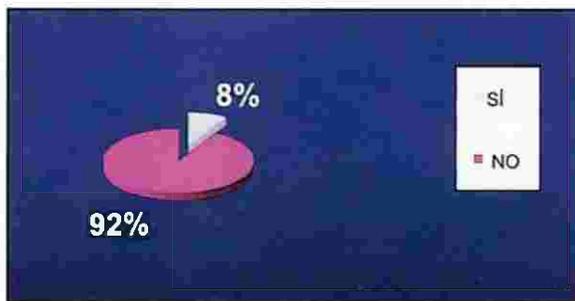


Figura Nº 1. Fuente: Elaboración propia, enero 2013.

Del total de médicos, 15 presentan un nivel alto de cansancio emocional (C.E.), 7 nivel intermedio y 38 bajo. Figura Nº 2.

FIGURA Nº 2 INCIDENCIA DE CANSANCIO EMOCIONAL



Figura Nº 2. Fuente: Elaboración propia, enero 2013.

Del total de médicos, 13 presentan un nivel alto de despersonalización (D), 9 nivel intermedio y 38 bajo. Figura Nº 3.

FIGURA Nº 3 INCIDENCIA DE DESPERSONALIZACIÓN

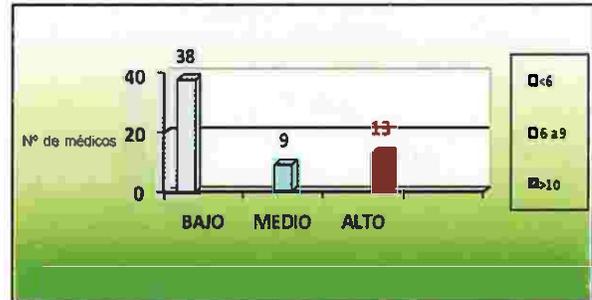


Figura Nº 3. Fuente: Elaboración propia, enero 2013.

Del total de médicos, 36 presentan un nivel alto de realización personal (R.P.), 19 nivel intermedio y 5 bajo. Figura Nº 4.

FIGURA Nº 4 INCIDENCIA DE REALIZACIÓN PERSONAL



Figura Nº 4. Fuente: Elaboración propia, enero 2013.

De los médicos que presentan Síndrome de Burnout, podemos determinar que el 60% ejercen su profesión entre 21-30 años, 20% entre 11-20, 20% entre 31-40. Figura Nº 5.

FIGURANº 5 PORCENTAJE DE FENÓMENO DE BURNOUT SEGÚN AÑOS EJERCIDOS DE PROFESIÓN

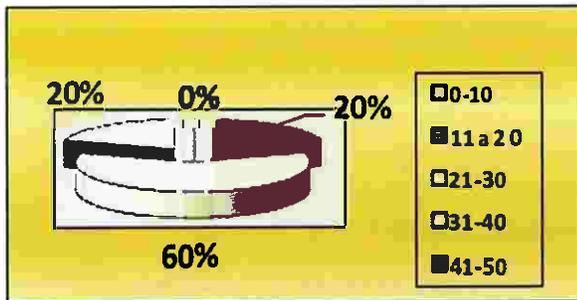


Figura Nº 5. Fuente: Elaboración propia, enero 2013.

Del total de médicos que presentan Síndrome de Burnout, podemos determinar que 2 de los 5 pertenecen a la especialidad de cirugía, 1 a pediatría, 1 a medicina interna, 1 a emergencias y ninguno en ginecología ni UTI. Figura Nº 6.

FIGURA Nº 6 INCIDENCIA DE FENÓMENO DE BURNOUT SEGÚN ESPECIALIDADES

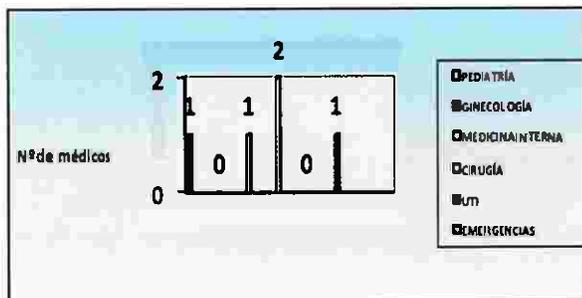


Figura Nº 6. Fuente: Elaboración propia, enero 2013.

DISCUSIÓN

El Síndrome de Burnout se define como un conjunto de signos y síntomas de carácter progresivo relacionados con el agotamiento emocional y el estrés laboral, que condicionan un estado comple-

jo de insatisfacción en las personas que lo padecen, quienes en general trabajan en ámbitos relacionados con la atención a personas (salud, educación, etc.) (5).

Mediante el presente trabajo pudimos demostrar la existencia del Síndrome de Burnout en los trabajadores de la Caja Petrolera de Salud La Paz, el mismo se encuentra presente en un porcentaje mínimo (8%), comparando con un estudio realizado en Cuba (2006) reporta hasta un 30% como máximo (6), entonces afortunadamente, no representa cifras alarmantes, Sin embargo, si bien se requiere juntar 3 aspectos para diagnosticar dicho fenómeno, cada subescala debe ser tomada en cuenta, ya que podrían estar dando indicios de riesgo a padecerlo.

El Dr. José Salazar Estrada de la Universidad de Guadalajara, considera una entidad moderna derivada de la exposición crónica de manera gradual y continuada por lo menos seis meses a los factores desencadenantes anteriormente mencionados (7), pudiendo afirmar esta aseveración ya que en nuestros resultados podemos observar que evidentemente la cantidad de años de ejercicio profesional juega un papel relevante (60% se encuentran entre 21-30 años)(7), dicho hallazgo también comprobado en un estudio realizado en médicos mexicanos (2008), que afirman que los médicos que tienen entre 35-54 años es la población de mayor riesgo (8).

Por otra parte, también clasificamos dichos resultados en torno a las especialidades, concluyendo que de los 5 médicos que presentan el Fenómeno de Burnout, 2 corresponden a la especialidad de cirugía, sin embargo se debe tomar en cuenta que es en esta área donde se encuentra mayor número de profesionales, por tanto el grado de estrés dependerá mucho más del profesional y todos sus factores aledaños como ser: estado civil, entorno familiar, social, económico, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) JACKSON S.L., Weidman C. Estrés profesional. En Jackson S.L. Manual de problemas esenciales en enfermería. Madrid. 1ª Edición. Ed.Mosby1994.p.123-125
- (2) OLIVART, David. La Comunidad del Conocimiento.www.sapiens.com (1999 –2006)
- (3) MEDINA, Oscar. Psicología de la salud
Facultad de Medicina. Universidad de Los Andes San Cristobal, Venezuela (2012)
- (4) MASLACH, C. y JACKSON, S.E. The measurement of experienced burnout. Journal of Occupational Behaviour, 1981; 2:99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- (5) MASLACH, C. y JACKSON, S.E. (1986). Maslach Burnout Inventory. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- (6) SEISDEDOS, N. (1997). Manual MBI, inventario Burnout de Maslach. Madrid: TEA
- (7) GONZALEZ L., Juan. Síndrome de Burnout. Residencia de medicina del trabajo. Saltillo, Coahuila. México. Enero 27, 2010.
- (8) CABRERA R., Julio. El síndrome de burnout en trabajadores de la salud de la atención primaria. Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana 2006.jocabrera@infomed.sld.cu
- (9) SALAZAR E., José G. Estudios de Burnout en trabajadores de la salud. Universidad de Guadalajara, México, 01 de diciembre 2010, Bogota, Colombia.jsalazar43@gmail.com
- (10) HERNANDEZ V., Clara. El Síndrome de desgaste profesional Burnout en médicos mexicanos. Departamento de medicina familiar, Facultad de medicina UNAM, 2008.

Derechos de Autor © 2014 Denisse Jaen y Claudia Méndez Sanabria.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciente o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)