





DOI: <https://doi.org/10.52428/20756208.v19i47.1174>

Alfabetización digital en redes sociales y participación social de personas mayores en Chillán, Chile

Digital literacy in social networks and social participation of older adults in Chillan, Chile

 María del Pilar Acosta¹  Natalia Gallegos Carrasco^{2a}  Ana Sol Díaz^{2b}  Camila Maurelia Escalona^{2c}

Filiación y grado académico

¹Magister Salud Pública, Universidad Adventista de Chile. mariadel pilaracosta@unach.cl

²Anestesiología. Hospital el Alto Sur. El Alto, La Paz, Bolivia. pomamaribel8@gmail.com

²Terapia Ocupacional. Universidad Adventista de Chile.

^anataliagallegos@alu.unach.cl

^banadiaz@alu.unach.cl

^ccamilamaurelia@unach.cl

Fuentes de financiamiento

La investigación fue realizada con recursos propios.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflicto de interés y se responsabilizan de contenido vertido.

Recibido: 13/08/2024

Revisado: 25/08/2024

Aceptado: 27/10/2024

Citar como

Acosta, M. del P., Gallegos Carrasco, N., Sol Díaz, A., & Maurelia Escalona, C. Una Alfabetización digital en redes sociales y participación social de personas mayores en Chillán *Revista De Investigación E Información En Salud*, 19(47). <https://doi.org/10.52428/20756208.v19i47.1174>

Correspondencia

María del Pilar Acosta Zambrano mariadel pilaracosta@unach.cl
56422433667- 56963414475

RESUMEN

Introducción: La presente investigación busco analizar el efecto de la intervención ocupacional de alfabetización digital, en la participación social de las personas mayores de una comunidad eclesíastica. **Material y métodos:** Se realizó un estudio preexperimental de una sola muestra; mediante un muestreo por conveniencia, se contó con la participación de quince personas mayores pertenecientes a una comunidad eclesíastica y con un smartphone con acceso a internet; se realizó una encuesta para evaluar el nivel de alfabetización digital; antes y después de una intervención y así evaluar el efecto de la misma. **Resultados:** Se evidenció cambios significativos en el proceso de inclusión digital y en el uso de tecnologías de la información y comunicación, de un 42,6 % vario a un 85,8 % (valor de $p=0,0457$), sin embargo, con respecto al nivel de participación social no se logró evidenciar cambios significativos posiblemente al acotado período de tiempo de la intervención (valor de $p=1$). **Discusión:** Esta intervención permitió evidenciar que al enseñar y entrenar a miembros de comunidades eclesíasticas en cuanto a las principales plataformas de acceso se aumenta el nivel de conocimiento digital permitiendo la participación en las actividades de la Iglesia Adventista.

Palabras clave: Alfabetización digital, conocimiento digital, personas mayores, participación social.

ABSTRACT

Introduction: This research sought to analyze the effect of the occupational digital literacy intervention on the social participation of older people in an ecclesiastical community. **Material and methods:** A pre-experimental study was carried out with a single sample; through convenience sampling, fifteen older people belonging to an ecclesiastical community and with a smartphone with internet access participated; a survey was carried out to evaluate the level of digital literacy; before and after an intervention and thus evaluate its effect. **Results:** Significant changes were evident in the digital inclusion process and in the use of information and communication technologies, from 42,6 % to 85,8 % ($p\text{ value}=0,0457$), however, regarding the level of social participation, no significant changes were evident, possibly due to the limited period of time of the intervention ($p\text{ value}=1$). **Discussion:** This intervention made it possible to demonstrate that by teaching and training members of ecclesiastical communities regarding the main access platforms, the level of digital knowledge increases, allowing participation in the activities of the Adventist Church.

Keywords: Digital literacy, digital knowledge, older people, social participation.

INTRODUCCIÓN

La alfabetización digital en las personas mayores desempeña un papel trascendental en la participación social (1). Alcanzar el envejecimiento activo implica adoptar una perspectiva positiva de este proceso, lo cual se puede conseguir mediante la promoción de la educación y la participación social para la inclusión digital mediante el manejo de smartphone, uso de WhatsApp y Zoom (1). En el año 2020, la población de personas mayores en Chile ascendía a 2,6 millones (2). Los antecedentes nacionales nos indican en un estudio que habrá un aumento exponencial de las personas 80 años en Chile; hace 3 décadas, solo un 11 % de la población mayor tenía más de 80 años, actualmente equivale a un 16,4 %, y para el 2050 se espera que ascienda a un 28 %, es decir, un 9 % del total de habitantes (3).

Es posible comprender el porcentaje de analfabetismo digital en las personas mayores y el menor acceso que tienen a las tecnologías respecto a otros grupos etarios, se ha evidenciado que las personas mayores tienen prácticamente nula alfabetización digital en Chile, con base en que del 40,5 % de las personas mayores que disponen de Smartphone, el 30% de ellos tienen acceso a internet (4).

Con relación a la inclusión digital, la encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN) del 2022, señala que el segmento etario bajo los 59 años es el que más usa internet (83,4 %), existiendo una brecha de 39 puntos porcentuales durante 2017 con los mayores de 60 años (44, %) , de 61 puntos porcentuales con las personas entre 70 y 79 años (22,8 %), y de 74 puntos porcentuales con el grupo 80 años (9,8 %); existe una brecha digital que afecta particularmente a las personas mayores de 60 años, que ven reducido su acceso a internet (5).

Un estudio del 2016 reveló la desigualdad entre personas jóvenes y personas mayores, respecto al uso de internet para buscar información, señalando el potencial que tiene esta herramienta como recurso de salud eficaz; también se ha descrito la preocupante inclusión digital que afecta la calidad de vida. Se ha señalado que las tecnologías digitales, aportan a la integración social y mejoran los aspectos personales (6, 7, 8). Por lo tanto, la alfabetización digital en las personas mayores mejora la salud física y psicológica mediante la comunicación digital evitando la soledad o el distanciamiento (9). Se ha considerado que la tecnología puede mejorar

y enriquecer la vida de las personas adultas mayores facilitando las relaciones personales; a mayor uso de tecnologías, menos enfermedades crónicas, menos depresión y mayor bienestar subjetivo, además de reducir la soledad, lo que supone una mejor salud física y de bienestar (10).

En este marco de promoción de inclusión digital, en Chile se ha desarrollado desde el 2016 el programa 60 años Digital, que vincula principalmente la inclusión digital de las personas mayores de 60 años, enfatizando en la entrega de herramientas para el aprendizaje y el buen uso de la tecnología (11). Es, así como la tecnología y la comunicación son de gran ayuda para la calidad de vida, la independencia, la socialización y permite la inclusión de las personas mayores, siendo de suma importancia la capacitación idónea sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC) (12).

Las personas mayores, al no lograr ser partícipes de las actividades eclesiales vía WhatsApp y Zoom, debido a la alfabetización digital limitada que posee, se verá excluido socialmente, por no contar con las habilidades que se requieren para la actividad y, por ende, vivencian una injusticia ocupacional (10). La Asociación Americana de Terapia Ocupacional (AOTA por sus siglas en inglés) define ocupación como toda aquella actividad que mantiene activa, con sentido y propósito a la persona ya sea dentro de su individualidad, en su círculo familiar y/o comunidad (12).

La ocupación de participación social para las personas mayores involucra un intercambio social con otras personas, ya sean amistades, familiares, compañeros y miembros de la comunidad, incluye diversos componentes tales como la geografía, la iglesia adventista del bosque y el grupo de personas mayores, que asiste a cultos religiosos una vez a la semana; se comprende como factores del cliente los valores, creencias y espiritualidad, que requiere para su desempeño el uso de tecnologías de la comunicación e interacción para uso diario y personal, la práctica de la religión adventista mediante los entornos virtuales y el uso del smartphone (13).

La terapia ocupacional permite evaluar las necesidades de la comunidad eclesial para mantener autonomía en la participación social y para aumentar la inclusión digital de las personas mayores; por lo tanto, nos desafían a investigar sobre

los factores que intervienen en la calidad de vida de las personas mayores y entre estos factores podemos analizar la alfabetización digital y la importancia de que este grupo etario pueda conocer el uso de las tecnologías y poder participar activamente en la sociedad (10). De acuerdo con los antecedentes, el propósito de este estudio es analizar el efecto de la intervención ocupacional de alfabetización digital, en la participación social de las personas mayores en la comunidad eclesiástica El Bosque de la comuna de Chillán. La pregunta de esta investigación es la siguiente: ¿Cuál es el efecto de la alfabetización digital en la participación social de las personas mayores en la comunidad eclesiástica El Bosque de la comuna de Chillán?

MATERIAL Y MÉTODOS

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo, con un diseño de tipo preexperimental de una sola muestra (14). Este proyecto contó con un muestreo por conveniencia que permitió la participación de 15 personas mayores de un rango etario entre 62 a 89 años. Los criterios de inclusión fueron: cumplir con el puntaje mínimo en la evaluación cognitiva a través de un cuestionario MOCA (Montreal Cognitive assesment, según sus siglas en inglés) Adaptado (12/22 puntos), poseer smartphone con conexión a internet, pertenecientes a la Iglesia Adventista del bosque de la comuna de Chillán; es así como el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Dentro los instrumentos, se destaca la alfabetización digital, para evaluar el nivel de alfabetización digital y la participación social de personas mayores de la comunidad eclesiástica se aplicó el cuestionario grado de competencia digital ocupacional, de elaboración propia y validado por expertos terapeutas ocupacionales, ingenieros informáticos, pastor y trabajadora social. Este cuestionario consta de dos ítems, el I, competencias digitales, de 26 preguntas: smartphone: 6 preguntas, WhatsApp: 14 preguntas y Zoom: 6 preguntas. Cada pregunta respondida con si tendrá un valor de 1 punto y en caso contrario se asignan 0 puntos; el puntaje total es 26 puntos.

El ítem II, nivel de participación social, cuenta con 9 preguntas con alternativas, 5 preguntas sobre su participación social y 4 preguntas de alternativas sobre el uso de TIC para realizar la ocupación; la

puntuación es 2 en caso de que la respuesta sea “sí” o “c”, 1 si es “a veces” o “b” y 0 en caso de “no” o “a”. Finalmente, en las preguntas 34 y 35, las alternativas “a” y “b” equivalen a 0 puntos, “c” y “d” a 1 punto, y “e” a 2 puntos; el puntaje total es de 18 puntos.

Variable dependiente: Participación Social, actividades que impliquen una interacción social con otros, incluidos familiares, amigos, compañeros y miembros de la comunidad, y que apoyen la interdependencia social (13); reuniones semanales de la persona mayor para actividades sociales, de intercambio de información o comunicación con amigos, familia y miembros de la iglesia de forma presencial o digital.

Variable independiente: Alfabetización Digital, capacidad de la persona mayor para realizar diferentes tareas en un ambiente digital; incluye la habilidad para localizar, utilizar y analizar información usando las TIC, así como ser capaces de elaborar contenidos a través de medios digitales (14); capacidad de la persona mayor para realizar tareas digitales mediante el uso del smartphone en las aplicaciones WhatsApp y Zoom que le permitan el intercambio de información y comunicación con otros.

La intervención en alfabetización digital a personas mayores de la comunidad eclesiástica El Bosque fue realizada mediante cuatro sesiones del programa 60 años digital adaptado, que consistieron en clases expositivas de 60 minutos con apoyo audiovisual y entrenamiento en smartphone, WhatsApp y Zoom (15); en la primera sesión se aplicó el cuestionario grado de competencia digital ocupacional inicial; además, se realizó la clase de uso del smartphone: encendido y apagado, bloquear y desbloquear el dispositivo, guardar y buscar contactos, realizar y finalizar llamadas, conectarse a internet (WiFi o datos móviles), y volver a la pantalla de inicio. En la segunda sesión se hizo enfoque al uso de WhatsApp: identificar el icono de la aplicación y abrirla, escoger contacto para enviar mensaje o audio, realizar o finalizar llamada y videollamada, acceder al mensaje recibido estando fuera de la aplicación, enviar imagen y video y finalmente compartir ubicación.

La tercera sesión estuvo dirigida al uso de la plataforma Zoom: identificar el ícono de Zoom,

descargar e instalar plataforma, abrir una reunión Zoom a través de un link y conectarse, participar en una reunión, control de cámara, audio y finalizar o salir de una reunión. En la cuarta sesión se aplicó nuevamente el cuestionario grado de competencia digital ocupacional, fase final. Se consideró para el cierre de la intervención entrega de diploma de participación.

Es así como la hipótesis de este estudio fue que la intervención ocupacional tiene un efecto positivo en la alfabetización digital y participación social de las personas mayores en la comunidad eclesial, El Bosque de la comuna de Chillán.

Los datos obtenidos del cuestionario de Grado de competencia ocupacional se organizaron en una tabla Excel y luego se analizaron mediante el programa Jamovi para obtener promedios, frecuencias relativas y absolutas, medidas de dispersión y para evaluar la efectividad de la intervención, con pruebas no paramétricas de normalidad como Chi cuadrado y Pearson (16).

En la visita inicial fueron informados de la intervención todos los sujetos incluidos en el estudio, quienes dieron su consentimiento para la participación en el mismo. Este proyecto fue aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Adventista de Chile, con N° de dictamen: 2024-12, según Acta N° 2024-07 y el

voto N° 2024-12 del 10/04/24. Debido a criterios éticos, se creó un código basado en las dos primeras letras de los participantes, primero del nombre, luego las dos últimas letras de su apellido y finalmente los últimos cuatro dígitos de su RUT, sin dígito verificador. El proyecto fue seguro y beneficioso para los participantes sin tener ningún tipo de riesgo, las intervenciones fueron apropiadas para el grupo etario elegido. No se discriminó la participación de personas mayores por género, cultura, o niveles socioeconómicos, además se aseguró una participación equitativa y justa.

RESULTADOS

De acuerdo con el cuestionario grado de competencia digital ocupacional, el resultado inicial de las personas mayores fue de un 42,6 %, porcentaje que aumentó a un 85,8 % (valor de $p=0,0457$) en el final, evidenciando cambios significativos en el grado de competencias digitales; en cuanto al uso de smartphone se evidencian cambios muy significativos posteriores a la intervención, el 100% de las personas mayores aprendieron a utilizar las funciones de encendido, apagado, desbloqueo, a ubicar el ícono para realizar llamadas, a cómo finalizarlas y volver a la pantalla de inicio del smartphone, mientras que el 60 % a conectarse a internet, mediante WiFi y datos móviles (valor de $p=0,0721$) (Tabla 1).

Tabla 1. Grado de competencia digital ocupacional inicial y final: Smartphone.

	Inicial	Final	Valor de p
1. ¿Logra encender/apagar el celular?			
No	13,3 %	0	0,220
Sí	86,7 %	100 %	
2. ¿Logra desbloquear su celular? (patrón, huella, pin)			
No	26,7 %	0	0,0002
Sí	73,3 %	100 %	
3. ¿Logra ubicar el ícono para hacer llamadas?			
No	6,7 %	0	0,157
Sí	93,3 %	100 %	
4. ¿Logra finalizar una llamada?			
No	26,7 %	0	0,002
Sí	73,3 %	100 %	
5. ¿Logra volver a la pantalla de inicio del Smartphone?			
No	33,3 %	0	0,0002
Sí	66,7 %	100 %	
6. ¿Logra conectarse a internet? (WiFi, datos móviles)			
No	60,0 %	40 %	0,0721
Sí	40,0 %	60 %	

En cuanto al uso de WhatsApp: recibir y enviar mensajes, recibir y enviar llamadas, compartir ubicación, imágenes y videos, se obtuvieron diferencias muy significativas; las personas mayores logran enviar un mensaje de audio evidenciando un aumento del 46,7 %, siendo inicialmente un 53,3 %. Consecuentemente, el finalizar una videollamada alcanza un 93 % de logro y el finalizar una llamada de voz un 100 %; en el caso de compartir ubicación se incrementó el logro a un 86,7 %, considerando que inicialmente solo 3 personas mayores conocían la función (Tabla 2).

Tabla 2. Grado de Competencia Digital Ocupacional inicial y final: WhatsApp.

	Inicial	Final	Valor de p
7. ¿Logra identificar y localizar el ícono de WhatsApp?			
No	6,7 %	0	0,001
Sí	93,3 %	100 %	
8. ¿Logra abrir la aplicación de WhatsApp?			
No	13,3 %	0	0,0004
Sí	86,7 %	100 %	
9. ¿Logra escoger un contacto dentro de la aplicación? (escribir, llamar)			
No	26,7 %	0	0,002
Sí	73,3 %	100 %	
10. ¿Logra escribir un mensaje de texto dentro de una conversación en la aplicación?			
No	26,7 %	6,7 %	0,002
Sí	73,3 %	93,3 %	
11. ¿Logra enviar un mensaje de texto a través de la aplicación?			
No	33,3 %	6,7 %	0,0002
Sí	66,7 %	93,3 %	
12. ¿Logra acceder al mensaje recibido, estando fuera de la aplicación?			
No	40,0 %	26,7 %	0,0605
Sí	60,0 %	73,3 %	
13. ¿Logra enviar un mensaje de audio en una conversación de la aplicación?			
No	46,7 %	20,0 %	0,00001
Sí	53,3 %	80,0 %	
14. ¿Logra iniciar una videollamada dentro de la aplicación?			
No	40,0 %	13,3 %	0,00001
Sí	60,0 %	86,7 %	
15. ¿Logra finalizar una videollamada dentro de la aplicación?			
No	60,0 %	6,7 %	0,00001
Sí	40,0 %	93,3 %	
16. ¿Logra hacer llamadas de voz dentro de la aplicación?			
No	26,7 %	13,3 %	0,00001
Sí	73,3 %	86,7 %	
17. ¿Logra finalizar una llamada de voz dentro de la aplicación?			
No	26,7 %	0 %	0,002
Sí	73,3 %	100 %	
18. ¿Logra enviar una imagen en una conversación dentro de la aplicación?			
No	46,7 %	6,7 %	0,00001
Sí	53,3 %	93,3 %	
19. ¿Logra enviar un video en una conversación dentro de la aplicación?			
No	46,7 %	13,3 %	0,00002
Sí	53,3 %	86,7 %	
20. ¿Logra compartir su ubicación a través de la aplicación?			
No	80,0 %	13,3 %	0,00006
Sí	20,0 %	86,7 %	

Respecto al uso de Zoom, en la primera evaluación solo un 40 % de los participantes, identifica el ícono de la aplicación en su smartphone, porcentaje que finalmente evidencia una diferencia muy significativa, obteniendo un 100 % en la reevaluación. En relación con abrir a través de un link una reunión de Zoom y conectarse, estas

funciones logran inicialmente un 26,7 % y un 33,3 %, respectivamente, las cuales aumentan a un 93,3 % en la evaluación final. Diferencia muy significativa que se observa igualmente al lograr salir o finalizar la reunión de Zoom, en la que inicialmente se obtiene un 26,7 % y en la reevaluación un 86,7 % (Tabla 3).

Tabla 3. Grado de Competencia Digital Ocupacional inicial y final: Zoom

	Inicial	Final	Valor de p
21. ¿Logra identificar el ícono de la aplicación de Zoom en su Smartphone?			
No	60,0 %	0 %	0,002
Sí	40,0 %	100 %	
22. ¿Logra abrir una reunión Zoom a través de un link?			
No	66,7 %	6,7 %	0,0002
Sí	33,3 %	93,3 %	
23. ¿Logra conectarse a una reunión?			
No	73,3 %	6,7 %	0,00001
Sí	26,7 %	93,3 %	
24. ¿Logra activar o desactivar cámara antes o durante una reunión en Zoom?			
No	73,3 %	60,0 %	0,000002
Sí	26,7 %	40,0 %	
25. ¿Logra activar o desactivar micrófono antes o durante una reunión en Zoom?			
No	73,3 %	60,0 %	0,04607
Sí	26,7 %	40,0 %	
26. ¿Logra salir o finalizar la reunión de Zoom?			
No	73,3 %	13,3 %	0,000002
Sí	26,7 %	86,7 %	

En relación con la participación social evaluada mediante el grado de competencia digital ocupacional, no se lograron evidenciar cambios

significativos en la ocupación de las 15 personas mayores, obteniéndose resultados iguales en el inicio y final (Tabla 4).

Tabla 4. Grado de Competencia Digital Ocupacional: Nivel de participación social inicial y final

	Inicial	Final	Valor de p
27. ¿Se reúne en festejos o reuniones con grupos de amigos?			
A veces	26,7 %	26,7 %	1
No	20,0 %	20,0 %	
Sí	53,3 %	53,3 %	
28. ¿Se reúne en festejos o reuniones con miembros de su familia?			
A veces	33,3 %	33,3 %	1
No	0	0	
Sí	66,7%	66,7%	
29. ¿Pertenece a algún taller o club de personas mayores?			
A veces	6,7 %	6,7 %	1
No	33,3 %	33,3 %	
Sí	60,0 %	60,0 %	
30. ¿Utiliza las redes sociales para compartir o enviar material relacionado a la iglesia, a sus amigos o familiares?			
A veces	33,3 %	33,3 %	1
No	26,7 %	26,7 %	
Sí	40,0 %	40,0 %	
31. ¿Utilizaría lo aprendido para compartir o enviar material relacionado a la Iglesia, a sus amigos o familiares?			
A veces	20,0 %	6,7 %	1
No	0	0	
Sí	80,0 %	93,3 %	
32. ¿Cuántas veces a la semana asiste a la iglesia?			
1 vez	66,7 %	66,7 %	1
2 veces	20,0 %	20,0 %	
3 veces	13,3 %	13,3 %	
33. ¿Cuántas veces a la semana participa de cultos virtuales de la iglesia?			
1 vez	80 %	80 %	1
2 veces	6,7 %	6,7 %	
3 veces	13,3 %	13,3 %	
34. ¿Cuántas veces a la semana realiza llamadas a su familia o amigos/as?			
1-2 días	20,0 %	20,0 %	1
3-4 días	13,3 %	13,4 %	
5-6 días	13,3 %	20,0 %	
Ninguna	6,7 %	6,7 %	
Todos los días	46,7 %	40,0 %	
35. ¿Cuántos días a la semana realiza videollamada a su familia o amigos/as?			
Ninguna	33,3 %	40,0 %	1
1-2 días	66,7 %	40,0 %	
3-4 días	0	13,3 %	
5-6 días		6,7 %	
Todos los días	0	0	

DISCUSIÓN

Se evidenció que las personas mayores que participaron en la intervención de alfabetización digital mediante el programa adaptado 60 años digital ejecutado por dos estudiantes de terapia ocupacional, obtuvieron diferencias significativas en cuanto al logro del uso de smartphone, WhatsApp y Zoom. Un estudio del 2024 reveló que sólo el 10 % de personas realizan cursos para aprender a usar el smartphone, un 63,4 % aprende mediante sus hijos o nietos y el 27,5 % por su pareja; mientras que otra investigación en año anterior refirió que el 36,7 % de personas mayores le es importante saber cómo utilizar el smartphone para poder realizar actividades cotidianas de manera autónoma e independiente, sin depender de la compañía de algún familiar (18, 19).

Es importante la adquisición de conocimientos en habilidades tecnológicas para incrementar su independencia y autonomía, por lo tanto, el intervenir mediante un programa de competencias digitales a las personas mayores favorece no solo el logro de las tareas en un smartphone, sino la promoción de la inclusión digital y justicia ocupacional. En un estudio con similares características a esta investigación, se observó que en un pretest el 28 % de las personas mayores respondieron que a veces y casi siempre experimentan una mejor participación social en sus relaciones interpersonales cuando están en redes sociales; sin embargo, en el postest, el 65 % indicó que siempre sienten una mejor participación social en sus relaciones interpersonales al utilizar redes sociales, demostrando la efectividad del estudio (20).

Es importante destacar que, en el anterior estudio, en otro ítem, en el pre-test, el 34 % de las personas mayores indicaron que casi siempre sienten que la comunicación con sus familiares que viven fuera del hogar es más rápida y emotiva a través de internet; lo cual, en el post-test, creció a un 79 %, así afirmando que siempre sienten que la comunicación con sus familiares que viven fuera del hogar es más rápida y emotiva en internet, demostrando un aumento en el nivel de participación social plena y continua (20).

Como resultado de otro estudio del 2023 el 52 % de los adultos mayores encuestados (equivalente a 39 personas) tenían un dispositivo con conexión a internet, mientras que el 48 % (36 adultos mayores) no lo poseía. El teléfono celular es el

objeto principal disponible para el 100 % de los encuestados que tienen conexión a internet (39 adultos mayores), seguido por un 8 % que utiliza laptops (3 adultos mayores), otro 8% que usa computadoras (3 adultos mayores), y ningún adulto mayor encuestado utiliza tablets (0 %); además, se evidenció que aunque más de la mitad de los adultos mayores que tienen dispositivos con conexión a internet no necesariamente saben cómo utilizarlos, han dado el primer paso al adquirir un dispositivo propio (21). Es por esto que se hace mayor enfoque en un programa de alfabetización digital mediante el uso del teléfono celular.

Una revisión sistemática publicada este año, analizó las ventajas, posibilidades y desafíos del uso de la tecnología en las personas mayores, cómo repercute a las competencias digitales, cuáles tienen mayor uso en esta población y de qué forma se puede contribuir a que adquieran estas competencias digitales, mediante tres preguntas: ¿Cuáles son los beneficios, oportunidades y limitaciones de usar la tecnología?, ¿Qué tipo de tecnologías son las más utilizadas por las personas mayores? y ¿Cómo podemos ayudar a las personas mayores a adquirir competencias digitales?.

Se coincide, en la primera pregunta, que las limitaciones para hacer uso de la tecnología radican en la disminuida experiencia con dispositivos modernos, dificultades para acceder a internet y el bajo nivel de capacitación por parte de familiares; en relación con las ventajas de hacer uso de la tecnología, se obtuvo que disminuyen los niveles de soledad en las personas mayores y potencian la participación social. Además, un gran número de los estudios revisados confirman que las competencias digitales favorecen la independencia. Respondiendo a la segunda pregunta, observaron que las tecnologías que más utilizan las personas mayores se encuentran relacionadas a la administración de finanzas, acceso a telemedicina y a servicios educacionales.

En último lugar, gran parte de las investigaciones analizadas destacan la relevancia de que, al realizar capacitaciones en esta área a las personas mayores, se incluyan contenidos relevantes, mediante material y planificación autodidáctica, orientada a los diversos dispositivos que utiliza esta población (22). Confirmando así, las ventajas y los beneficios asociados al uso de tecnología y las especificaciones recomendadas al momento de realizar capacitaciones.

Al mejorar la calidad de vida de las personas mayores mediante la participación social en ambientes digitales, posterior a un programa de intervención de alfabetización digital coherente con sus necesidades como miembros de una comunidad eclesiástica promoviendo el envejecimiento activo y el ejercicio pleno de sus derechos, les permitirá seguir aprendiendo y conectarse con otros, tener accesos a servicios en línea y solicitar ayuda en casos de emergencia. Esta propuesta es una acción necesaria y valiosa desde el punto de vista social, de salud y educación, la que contribuirá a una sociedad más inclusiva donde las personas mayores disfruten de los beneficios de la tecnología (7, 22).

En el caso específico de las personas mayores pertenecientes a la Iglesia Adventista El Bosque en la comuna de Chillán, se vio limitada su participación social en los cultos de la iglesia cuando estos eran transmitidos por la plataforma Zoom, al no poder recibir y entregar información por WhatsApp, además que algunos participantes no poseen acceso a internet y otros no cuentan con smartphone; debido a ello, el resto de la membresía no tenía forma de saber la condición de salud de muchos de ellos o si requerían algún tipo de ayuda. El efecto de la alfabetización digital en la participación social de las personas mayores en la comunidad eclesiástica El Bosque de la comuna de Chillán se demostró obteniendo cambios muy significativos en cuanto a la adquisición de habilidades asociadas a la alfabetización digital, basadas en las necesidades de la población y en el problema que dio inicio a la investigación.

Se lograron dos objetivos de la investigación, identificar el nivel de alfabetismo digital de los participantes e implementarles el programa de alfabetización adaptado digital 60 años.

La salud y el bienestar se ven favorecidos por la participación en redes sociales, ya que posibilita la interacción con familiares, participación social en los cultos de la iglesia transmitidos por Zoom, entrega y recepción de mensajes vía WhatsApp, telemedicina y talleres virtuales.

Finalmente, no se logró valorar un cambio significativo en la participación social y por ende, cumplir los objetivos asociados a este tema, debido al acotado tiempo entre las evaluaciones inicial y final. Se propone que para intervenciones futuras sea

al menos con un periodo de 3 meses de diferencia. Es necesario implementar medidas que mejoren la calidad de vida de las personas mayores, como fue el caso de la incorporación de la telemedicina (2).

Las inclemencias del clima durante el periodo de tiempo en que se llevó a cabo la intervención pudieron haber representado un obstáculo significativo para la participación de una mayor cantidad de personas mayores que tenían interés en involucrarse. Incorporar nuevas funciones relacionadas a la alfabetización digital podría ser altamente beneficioso frente a las necesidades emergentes de esta población, a medida de los avances que va presentando la tecnología, facilitando así su acceso y promoviendo la inclusión digital.

Según los datos obtenidos en esta investigación, un programa de alfabetización digital para personas mayores pertenecientes a una comunidad eclesiástica que considere el uso del smartphone, WhatsApp y Zoom evidenció cambios significativos y muy significativos en el proceso de inclusión digital en cuanto al uso de tecnologías de la información y comunicación. Fue efectivo el método y los materiales empleados para esta investigación, siendo estos conformados por clases expositivas de 60 minutos con apoyo audiovisual y entrenamiento en smartphone, WhatsApp y Zoom.

Al momento de realizar intervenciones a personas mayores es importante considerar la manera en que se les brindan las instrucciones e información ya que al poseer un bajo nivel de alfabetización digital, no se encuentran tan familiarizados con estos tópicos y por ende, se puede presentar una mayor dificultad en la adquisición de habilidades tecnológicas. El efecto de la alfabetización digital no se logró evidenciar sobre la participación social, esto debido a la acotada temporalidad entre evaluación inicial y final, pero se logró probar la hipótesis con relación a la alfabetización digital de las personas mayores en la comunidad eclesiástica, ya que se obtuvo un efecto positivo.

Aunque hay evidencia de la efectividad de programas de alfabetización digital y su relación con la participación social, esta intervención permite específicamente enseñar y entrenar a miembros de comunidades eclesiásticas en cuanto considera las principales plataformas de acceso a actividades de la Iglesia Adventista.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hugo, A. M. W., & Johana, O. C. L. (2018). Alfabetización digital como herramienta para el envejecimiento activo en el adulto mayor. Unirioja.es. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9151099>
2. Fehrmann Ambiado, B. V. (2022). Percepciones sobre el uso de telemedicina por las personas mayores en tiempos de COVID-19- Perceptions on the use of telemedicine by older people intimes of COVID-19. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/3911>
3. Callejas, A. Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Compañía de Seguros Confuturo (2023). “Población 80+ en Chile: una mirada a la calidad de vida en la cuarta edad”.
4. Sepúlveda, J. Departamento de Farmacología, Universidad de Concepción (2020). “Vivir hasta los 100 y más”. Impacto de la Alfabetización digital sobre la adherencia al tratamiento de las personas mayores.
5. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2022). Encuesta Casen 2022.
6. Lorence, Daniel P. and Park, Heeyoung (2006). New Technology and Old Habits: The Role of Age as a Technology Chasm.
7. Román-García, S., Almansa-Martínez, A., & Cruz-Díaz, M.-R. (2016). Adults and Elders and their use of ICTs. Media Competence of Digital Immigrants. <https://doi.org/10.3916/c49-2016-10>
8. Cañón Rodríguez, R., Grande de Prado, M., & Cantón Mayo, I. (2016). Brecha digital: Impacto en el desarrollo social y personal. Factores asociados. <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.009>
9. Chopik, W. J. (2016). The benefits of social technology use among older adults are mediated by reduced loneliness. *Cyberpsychology, Behavior and Social Networking*. <https://doi.org/10.1089/cyber.2016.0151>
10. Kronenberg, F., Algado, S. S., & Pollard, N. (2007). *Terapia Ocupacional sin Fronteras*. Editorial Médica Panamericana S.A.
11. Pontificia Universidad Católica de Chile, Coopeuch, Fundación Conecta Mayor. (2022). Programa 60+ Digital. Centro UC Estudios de Vejez y Envejecimiento y la asistencia técnica del Programa Adulto Mayor UC. Recuperado el 7 de octubre de 2023, de <https://60masdigital.uc.cl/>
12. Klimova, B. (2016). Computer-Based Cognitive Training in Aging. *Frontiers in Aging Neuroscience*. <https://doi.org/10.3389/fnagi.2016.00313>
13. American Occupational Therapy Association (AOTA). (2020). Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso.
14. Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de La Investigación*. McGraw-Hill Companies.
15. Revista UNIR (2019). La importancia de la alfabetización digital. Universidad Internacional de la Rioja. Obtenido de: <https://www.unir.net/educacion/revista/alfabetizacion-digital/>

16. The Jamovi Project (2020). Jamovi. (Version 1.2) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.
17. Arguedas-Arguedas, Olga. (2010). Elementos básicos de bioética en investigación. *Acta Médica Costarricense*, 52(2), 76-78. Retrieved July 30, 2024, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022010000200004&lng=en&tlng=es
18. Díaz-Catalán, C., Rodríguez, I. S., González, D. A. G. D. A., & Maceiras, S. D. A. (2024). ¿Con quién aprendo a usar el dispositivo? La adquisición de competencias digitales de los mayores. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (185), 65-78.
19. Herrera, K. L. (2023). Alfabetización digital a adultos mayores de los centros vida del municipio de Yopal. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12010/31681>.
20. Marquina Yactayo, M. Y. (2024). Programa de alfabetización digital para promover la inclusión social en adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Trujillo–2022.
21. Montalvo-Ledesma, P. E. (2023). Repositorio audiovisual para la alfabetización digital en adultos mayores de la parroquia de San José De Minas. UNIB.E.Obtenido de: <http://repositorio.unibe.edu.ec/xmlui/handle/123456789/545>
22. Colombo-Ruano. L.; González-González, C. S. (2024). Inclusión tecnológica y competencias digitales en personas mayores: hacia un envejecimiento activo y conectado. *Campus Virtuales*, 13(2), 199-213. <https://doi.org/10.54988/cv.2024.2.1552>