

# PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE BULLYING MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 9 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARACAS "A"

## PROPOSAL FOR A BULLYING PREVENTION BEHAVIORS PROGRAM THROUGH THE STRENGTHENING OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CHILDREN FROM 8 TO 9 YEARS OLD OF EDUCATIONAL UNIT, CARACAS "A"

Páginas  
7 a 11

Fecha de  
recepción:  
29/06/15

Fecha de  
aprobación:  
29/06/15

Alexandra Fabiola Chávez Padilla (1)

### RESUMEN

La investigación estuvo dirigida a diseñar la propuesta de un programa de prevención del Acoso Escolar. Para alcanzar este objetivo, se realizó una investigación mixta, con un diseño descriptivo, recolectando datos a través de una encuesta y un registro de observación.

A partir de esto, efectuando una revisión bibliográfica de las estrategias de prevención del Acoso Escolar, así como de los estudios plasmados acerca de la Inteligencia Emocional, se estableció una relación entre ambos, concluyendo que el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional puede ser una estrategia eficiente para prevenir dicho fenómeno.

**Palabras Clave:** Violencia escolar. Acoso escolar (bullying). Inteligencia Emocional.

### ABSTRACT

This research was aimed for designing a Bullying prevention program proposal. To achieve this objective, a mixed research was developed, with a descriptive design, collecting data through a survey and observing registration.

From this, conducting a literature review of Bullying prevention strategies, as well as studies about emotional intelligence, a relationship between the two was made, concluding that strengthening emotional intelligence can be an efficient strategy to prevent this phenomenon.

**Keywords:** School Violence. Bullying. Emotional Intelligence.

### INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el fenómeno de bullying ha presentado un elevado porcentaje de casos registrados tanto en colegios a nivel mundial, así como en nuestro país, lo cual ha motivado diferentes investigaciones y campañas de sensibilización y prevención, debido al daño físico y psicológico que puede causar a las personas involucradas.

En nuestro país, Bolivia, existen investigaciones como la realizada en la ciudad de La Paz por Karenka Flores Palacios, de la Asociación Voces Vitales, siendo publicada en el libro titulado "Por el derecho a una vida escolar sin violencia", donde se reporta que 4 de cada 10 estudiantes sufre acoso escolar. En este libro, la autora describe la investigación realizada, los casos observados y también expone su propia experiencia como madre de una joven acosada en la escuela por sufrir de epilepsia.

Por otro lado, según la investigación "Paradorcito eres, ¿no? Radiografía de violencia escolar en La Paz y El Alto", de Juan Mollericon, se reporta que 5 de cada 10 estudiantes entre 10 y 14 años vive una situación de violencia escolar, tomando en cuenta que del total de casos, 9 de cada 10 ocurren dentro de la escuela, y 7 de los mismos mantienen en silencio esta situación.

1. Egresada de la Carrera de Psicología. Univalle La Paz. Alexandrita\_faby@hotmail.com

Por todo esto, se escogió el tema investigado siendo que se considera de vital importancia buscar estrategias para la prevención de este fenómeno dentro del aula por el riesgo que representa, ya no solo para la escuela y para los estudiantes involucrados, sino para la sociedad en general.

A partir de esta revisión, la investigación realizada para la elaboración del proyecto se encontró dentro del área de estudio de la psicología educativa, siendo que se enfocó en proponer un programa de prevención primaria de conductas de bullying dentro del aula en niños y niñas de la Unidad educativa Caracas "A" de la ciudad de La Paz. De la misma manera se enfocó en profundizar el conocimiento del fenómeno del Acoso Escolar así como de la Inteligencia Emocional.

El tiempo en que se llevó a cabo la investigación fue de 3 meses, a partir del 21 de agosto al 14 de noviembre de la gestión 2013, en este periodo se pudo realizar la evaluación a los niños y niñas participantes de la investigación, así como el análisis de los resultados de la misma y el diseño de la propuesta del programa.

La violencia hoy en día es un componente del vivir cotidiano, que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales, manifestándose también dentro de las instituciones; una muestra de ello es la escuela, la cual siendo parte de la educación formal debería constituir un sistema de protección, sin embargo, no es así.

Muchas veces se ha observado que, a pesar de los reglamentos presentes en las escuelas, existe dentro de ellas un fenómeno llamado Violencia Escolar, que se define como cualquier tipo de violencia dentro de los centros escolares, pudiendo ser dirigida al alumnado, al profesorado o a los objetos del centro. Dicha violencia puede ser puntual u ocasional, dando lugar a diferentes categorías de violencia escolar, como pueden ser: maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, aislamiento, abuso sexual, maltrato económico y vandalismo (1).

El acoso escolar o bullying es la forma más extrema de la violencia escolar por sus consecuencias y su duración en el tiempo, y es entendido como un fenómeno escolar, no tanto porque se genere en la propia escuela, sino porque ésta es el escenario donde acontece y la comunidad educativa es la que padece las consecuencias. Se define como: Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros (2).

Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas, sin embargo, se pueden determinar como factores de riesgo de violencia: una familia agresiva o violenta, el entorno, la escuela o grupo de amigos, y la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación. (3)

Por tanto, luego de realizada la revisión bibliográfica, así como diferentes investigaciones acerca del acoso escolar, se pudo concluir que el Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional en los niños y niñas dentro del aula es una estrategia que ayuda en la prevención del fenómeno de bullying. Esto se refleja en las investigaciones realizadas por Ruth Castillo (2009), las cuales revelan que entrenar la Inteligencia Emocional mediante ejercicios prácticos puede prevenir conductas agresivas en la escuela, además de problemas de desajuste psicológico como ansiedad o depresión.

De la misma manera Mayer y Salovey (1995) plantean que los sujetos con mayor Inteligencia Emocional presentan menores rasgos de afrontamiento pasivo; mayor utilización de estrategias de afrontamiento en la resolución de problemas; menor malestar físico; menor ansiedad social y depresión; mejor autoestima y mayor satisfacción interpersonal. Todo esto a partir del reconocimiento de las propias emociones y las de los demás, así como también de la regulación emocional.

La Inteligencia Emocional (IE) se define como la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás (4).

Desde el modelo de habilidad, la Inteligencia Emocional implica cuatro grandes componentes:

- **Percepción y expresión emocional:** reconocer de forma consciente nuestras emociones e identificar qué sentimos y ser capaces de darle una etiqueta verbal.
- **Facilitación emocional:** capacidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento.
- **Comprensión emocional:** integrar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales.
- **Regulación emocional:** dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz (5).

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para cumplir el objetivo del presente proyecto el cual es: "Proponer un programa para el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional como medio de prevención de conductas de bullying en niños y niñas de 8 a 9 años de la Unidad Educativa Caracas "A", se consideró necesario realizar una evaluación para recabar datos que permitan diseñar una propuesta adecuada para la mencionada institución.

En este sentido, de manera individual, se aplicó un cuestionario de Acoso Escolar a los niños y niñas acerca de la situación existente dentro del aula, esto se realizó en una semana. Posteriormente, se realizó la observación de los niños y niñas, a través de la aplicación de una evaluación diagnóstica, de modo que se pudo detectar el grado del desarrollo de la Inteligencia Emocional, esto se realizó en tres semanas.

La información obtenida a través del cuestionario, fue sistematizada mediante la realización de gráficos los cuales demuestran los porcentajes de las respuestas descritas por los niños y niñas. La información obtenida mediante la observación fue sistematizada a través del Registro de Observación en el cual se existe una descripción de cada niño y niña.

La interpretación de los resultados obtenidos llevó a determinar si en la Unidad Educativa en la que se realizó la investigación existían o no factores de riesgo de Acoso Escolar dentro del curso participante de la Investigación, así como el nivel existente de Inteligencia Emocional en los niños y niñas y la relación entre ambos.

Por tanto, en la investigación se utilizó un método cualitativo y cuantitativo, o mixto. El método cualitativo, "proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza, interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas". Por otro lado, el método cuantitativo, "ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos" (6).

Se escogió este enfoque ya que se aplicó a los niños y niñas participantes de la investigación un cuestionario que contiene 15 preguntas cerradas, el cual permitió recabar información acerca de las vivencias de los niños y niñas dentro del aula, así como dentro de su entorno familiar, para realizar de esta manera un análisis porcentual de las respuestas de los niños y niñas de manera conjunta. Dicho cuestionario fue diseñado en base a la página de Internet, Infored, la cual se dedica al estudio del acoso escolar de la misma manera,

el cuestionario se elaboró bajo la supervisión de Mg. Sc. Martha Núñez y fue aprobado por Jurados Expertos para su uso en la presente investigación.

Asimismo, se utilizó un Registro de Observación de Inteligencia Emocional, el cual presenta 34 indicadores de tipo cualitativo, repartidos de la siguiente manera:

- Conciencia emocional evaluada por 7 indicadores.
- Regulación emocional evaluada por 8 indicadores.
- Autonomía emocional evaluada por 8 indicadores.
- Habilidades socioemocionales evaluada por 11 indicadores.

A dichos indicadores cualitativos, se les asignó un valor cuantitativo para realizar un análisis más preciso y detectar el grado de Inteligencia Emocional que poseen los niños y niñas. Dicho Registro está diseñado en base a los autores: Aguirre Zabala Gorostidi y Ane Etxeberria Lizarralde, bajo la supervisión de Mg. Sc. Martha Núñez.

Es importante mencionar que el diseño que se siguió en la investigación fue el "no experimental", siendo que no se crearon condiciones para los individuos participantes, en este caso niños y niñas, sino que se analizó el fenómeno tal cual se presenta en la realidad.

Por lo tanto, el diseño de la investigación es descriptivo, ya que se buscó especificar y describir las características y propiedades de los niños que presentan conductas de bullying; los factores desencadenantes de las mismas; así como las actividades que permitan el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional para poder plantear el programa de prevención del acoso escolar (bullying) dentro de la Unidad Educativa.

La investigación se realizó con niños y niñas de 8 a 9 años, los cuales cursan el tercero de primaria en la Unidad Educativa Caracas "A". Utilizando una muestra no probabilística, siendo que "la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con la características de la investigación o de quien hace la muestra" (6). Esta muestra, además, tiene la característica de ser una muestra intacta, donde el grupo ya se encontraba conformado. Dicho curso cuenta con un total de 22 estudiantes de los cuales 12 son niños y 10 son niñas.

**RESULTADOS**

Los resultados obtenidos a través de la investigación fueron analizados en dos fases para luego realizar una relación e integración de ambas fases.

En la primera fase, se analizaron los datos obtenidos en la Encuesta de Acoso Escolar, de manera global las respuestas de todos los niños y niñas, pregunta por pregunta.

En la segunda fase, se realizó el análisis de la evaluación de Inteligencia Emocional, esto se ejecutó de dos maneras: primeramente, de manera global, tomando en cuenta los resultados porcentuales totales del Registro de Observación. Posteriormente, se desarrolló la descripción de los resultados obtenidos por cada niño y niña, en función a las categorías específicas de Inteligencia Emocional.

Entre los datos más relevantes obtenidos en la investigación a partir de la Encuesta de Acoso Escolar, podemos mencionar la existencia de conductas agresivas dentro del aula, las cuales son factor de riesgo para que se desencadene una situación de bullying. Las conductas más frecuentes son los golpes, patadas y empujones observadas por el 95% de los niños y niñas; de la misma manera encontramos que los insultos o burlas, el uso de apodos, bromas entre compañeros e incluso amenazas e intimidación presentan un porcentaje mayor al 50%.

Por otro lado, se observa que un 73% de los niños y niñas ha recibido en algún momento un mal trato por parte de sus compañeros de curso. De éstos, el 59% decidió no contar acerca de esta situación, por diferentes razones, de las cuales la que obtuvo un mayor porcentaje fue que los niños y niñas no querían que nadie se entere, siendo la investigadora la primera a la que cuentan sobre esto. Es importante mencionar que este es un factor de riesgo para una situación de bullying.

Las demás opciones de la encuesta presentan porcentajes menores al 20%, donde los niños/as refieren que si no comentaron nada de lo que les sucedió es porque querían resolverlo por sí mismos/as; que les pareció una broma por lo que no le dieron mucha importancia; o que fueron sus propios amigos/as quienes se comportaron de manera agresiva con ellos y no les pareció adecuado "quejarse" de esto.

Un porcentaje menor al 10% afirma que si no comentó acerca de esta situación es debido a que no quiere que los demás piensen que es débil. Por último, es importante resaltar que existe un porcentaje de 15% de

niños/as que confiesa no haber comentado nada ya que tiene miedo de las amenazas, e incluso que ya fueron golpeados, por lo que se puede decir que existe una posible situación de bullying dentro del curso, la cual, como es habitual, permanece en silencio.

Otro dato importante obtenido en la investigación es el momento en que los niños narran que reciben malos tratos por parte de sus compañeros, donde el 55% de los niños y niñas describen que las conductas negativas realizadas por sus compañeros se presentan con mayor frecuencia cuando el profesor sale del aula, es decir, que a la vista de algún adulto, principalmente de la directora, los niños y niñas se comportan de mejor manera. El 27% de niños/as cuenta que estas conductas se presentan también cuando se encuentran solos/as en los pasillos donde quienes se comportan mal son los de cursos superiores, el mismo porcentaje dice que estas conductas se presentan a la hora de la salida.

Por último, un porcentaje menor al 20% de niños/as dice que estas conductas negativas se presentan en el recreo y el porcentaje restante reseña que este comportamiento se da incluso durante las clases, cuando el/la profesor/a se distrae. Es importante mencionar que como indicador en una situación de bullying se tiene que un agresor se comporta de buena manera cuando se encuentra supervisado por un adulto, lo que se pudo evidenciar que ocurre dentro del curso que fue participante de la investigación.

Por otro lado, en cuanto a la evaluación realizada mediante el Registro de observación de Inteligencia Emocional, se obtuvieron los siguientes datos a nivel global, es decir, datos promediados de todos los niños y niñas participantes:

**CUADRO N°1. RESULTADOS EVALUACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

ÁREA DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE OBTENIDO
Conciencia emocional	33%
Regulación emocional	46%
Autonomía emocional	50%
Habilidades Socioemocionales	48%

*Fuente: Elaboración propia. Marzo, 2014.*

En el cuadro anterior se puede evidenciar que existen bajos niveles en las cuatro áreas de la Inteligencia Emocional evaluadas, ya que los porcentajes obtenidos son iguales o menores al 50%, lo cual significa que los niños y niñas participantes de la investigación no poseen un adecuado nivel de inteligencia Emocional, lo que implica que no existe un reconocimiento de las propias emociones y las emociones de los demás; un manejo inadecuado de sus propias emociones; y una capacidad no desarrollada para manejar cada una de las distintas y variadas situaciones sociales con el conjunto de emociones positivas o negativas que ello conlleva.

### DISCUSIÓN

De la misma manera, dentro de la investigación de campo, se evidenció que existen ciertos factores de riesgo que pueden derivar en el desarrollo de una situación de bullying, siendo éstos constantes conductas agresivas, tanto físicas como verbales; el sentimiento de soledad dentro de la escuela existente en muchos/as de los/as niños/as; el bajo desarrollo de empatía en los/as niños/as; la falta de un sistema de protección por parte de las docentes que permita una supervisión constante de niños y niñas dentro de la escuela; y por último el entorno familiar, lo cual representa un riesgo tanto para ser una posible víctima, o incluso ser un posible agresor/a. Cabe mencionar que incluso es posible que esta situación ya esté teniendo lugar dentro de la institución.

Por otro lado, a partir de la revisión bibliográfica, revisión de estrategias y el análisis de la relación existente entre el bajo nivel de Inteligencia Emocional y el desarrollo de conductas agresivas en los niños y niñas, se concluye que es necesario destacar la importancia del fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, de manera que ésta puede ser considerada un medio de prevención de conductas de bullying, ya que a partir de la estimulación de ciertas habilidades socio-emocionales, tales como: la regulación emocional; la conciencia de las emociones propias y las de los demás; el desarrollo de la empatía, y el respeto, se les permite a los/as niños/as tener un mejor relacionamiento con sus pares y una notable disminución de conductas agresivas, lo que conlleva a que pueda existir dentro del aula en convivencia armónica, tanto entre compañeros así como con los docentes y el plantel administrativo, llevando así un mejor desarrollo de las actividades académicas diarias.

Por todo lo mencionado, siguiendo con el objetivo principal por el que se realizó la investigación explicada en el presente artículo, y luego de la exposición de los datos obtenidos, se considera que el programa dise-

ñado es adecuado para la institución siendo importante trabajar en el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional e implementar en la Unidad Educativa el programa propuesto.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Secretaría de Seguridad Pública. Prevención del acoso escolar. México. 2012 <http://alfredocangel.com/download/biblioteca/GUIA%20PREVENCIÓN%20DE%20BULLYING%202012%20MEXICO.pdf> (01 de octubre de 2013)
- (2) OLWEUS, 1993 citado por Oficina de Defensa de los Derechos del Menor. Acoso Escolar (bullying). Islas Baleares. 2005. [http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~cepc3/spip/IMG/pdf/Acoso\\_escolar\\_Baleares.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~cepc3/spip/IMG/pdf/Acoso_escolar_Baleares.pdf) (04 de octubre de 2013)
- (3) MOLLERICONA PAJARITO, J. ¿Paradorcito eres no? Radiografía de la violencia escolar en La Paz y el Alto. La Paz, Bolivia. Programa de investigación estratégica de La Paz. 2011
- (4) EXTREMERA N, FERNANDEZ P. La Inteligencia Emocional: métodos de Evaluación en el aula. Revista Iberoamericana de Educación. 2011.
- (5) HERNÁNDEZ SAMPIERI A. Metodología de la investigación. 3º ed. México DF. McGraw-Hill. Interamericana 2004.
- (6) HERNÁNDEZ SAMPIERI A. Metodología de la investigación. 4º ed. México DF. McGraw-Hill. Interamericana 2006.

**Fuentes de financiamiento:** Esta investigación fue financiada con fondos de los autores.

**Declaración de conflicto de intereses:** Los autores declaran que no tiene ningún conflicto de interés.

Copyright (c) 2015 Alexandra Fabiola Chávez Padilla.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

**Atribución:** Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumendelicencia](#) - [Textocompletodelalicencia](#)

