

Programa de capacitación y actualización en competencias digitales para mejorar la práctica docente en la Carrera de Medicina de las universidades en Bolivia

Training program to update digital competencies for the improvement of medical instruction in Bolivia

Wilson Contreras Vargas 1
Universidad Privada del Valle

RESUMEN

Con la importancia que han adquirido los debates y análisis sobre la formación docente en el marco de los nuevos escenarios educativos y el creciente aumento de la oferta académica para la docencia universitaria, uno tiende a preguntarse por las características que asume actualmente la formación de docentes en ese nivel de enseñanza.

Uno de los problemas centrales de discusión sobre la formación de profesores en la universidad es la calidad de los procesos de formación y el papel de las tecnologías de la información y la comunicación en dichos procesos, de los cuales se extrajeron los objetivos del presente tema de investigación.

Para llevar a cabo la interpretación de los datos, y en función del logro de los objetivos, se utilizó como técnica de recolección de información la encuesta que se aplicó como caso de estudio a 42 docentes y a 284 estudiantes de la Carrera de Medicina de la Universidad de Aquino Bolivia.

Con base a los resultados obtenidos, se propone implementar un programa de capacitación y actualización en competencias digitales para mejorar la práctica docente en la Carrera de Medicina de las universidades en Bolivia.

La propuesta de un programa de capacitación y actualización de las habilidades digitales favorecerá al desempeño del docente de la Carrera de Medicina dentro el aula, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Palabras clave: Formación docente. Competencia digital. Tecnologías de la Información y Comunicación.

ABSTRACT

The importance of the debates and analyzes on teacher education within the framework of the new educational scenarios and the growing increase in the academic offer for university teaching tends to ask about the characteristics currently assumed by the training of teachers in that Level of education.

1. Licenciado en Ingeniería de Sistemas Informáticos. Candidato a la Maestría en Educación Superior. Coordinador Académico Regional Cochabamba, Universidad de Aquino Bolivia.
wcontreras@udabol.edu.bo

One of the central problems of discussion about the formation of professors in the university is the quality of the training processes and the role of the information and communication technologies in those processes, from which the objectives of the present theme of investigation.

To carry out the interpretation of the data, and in function of the achievement of the objectives, the survey that was applied as a case study to 42 teachers and to 284 students of the Medicine Career of the University of Aquino Bolivia.

Based on the results obtained, it is proposed to implement a training and updating program in digital skills to improve the teaching practice in the Medicine Career of the universities in Bolivia. The proposal of a training program and updating of the digital skills, will favor the performance of the teacher of the Medicine Career in the classroom using the Information and Communication Technologies.

Keywords: Teacher training. Digital competence. Information and Communication Technologies.

INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos más relevantes en la educación superior es la formación académica de los docentes para impartir docencia en las universidades a nivel mundial. En este sentido, se hace necesario observar la formación de profesionales en la enseñanza universitaria, donde el docente es el instrumento fundamental en la educación, de allí que es necesario revisar todos los aspectos relacionados con su formación como profesional.

Se puede afirmar que la concepción del docente ha pasado a ser orientador, un guía que acompaña al estudiante en el proceso de construcción de conocimientos, también en el desarrollo de habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable de su tarea. En base a estos objetivos, la formación y modelo educativo propone que el docente comparta con el estudiante los conocimientos, vivencias, experiencias y reflexiones respecto a los contenidos de enseñanza.

En la actualidad, es imposible ignorar el conjunto de cambios, transformaciones e innovaciones que están ocurriendo en todos los ámbitos de la sociedad como resultado de la presencia de las TIC's (Adell, 2011). Estos cambios han ocurrido muy rápidamente e inevitablemente tienen efecto sobre el ámbito educativo y en sus principales componentes: docentes, alumnos y comunidad.

Todo lo mencionado lleva a la necesidad de mejorar las capacidades personales y profesionales de los docentes mediante una serie de conocimientos, destrezas y habilidades que los profesores necesitan para desarrollar la profesión de enseñar y contribuir al desarrollo profesional de los estudiantes. Para esto, es necesario recopilar información sobre la función de la práctica docente y posteriormente conocer las características de las competencias digitales para la optimización de la práctica docente en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) a través de un programa de capacitación y actualización en competencias digitales.

En el Sistema de Educación Universitario Boliviano se observa que los docentes aún mantienen métodos de en-

señanza tradicionales, ya que ellos se encasillan en ciertos instrumentos (que si bien son tecnológicos, ya no son una novedad para los estudiantes), entre los que podemos mencionar Word, PowerPoint, Excel, búsqueda de información en Internet sin la asimilación de los mismos y uso de software sin mayor interactividad, convirtiendo las clases en aburridas y rutinarias, dejando de lado la creatividad, la misma que debería ser pilar de una carrera (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, 2012 y Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, 2005).

Se verificó el plan de estudios de las carreras de medicina en las universidades públicas y privadas en Bolivia y se pudo observar que la Universidad Mayor de San Simón de la ciudad de Cochabamba, la Universidad Mayor de San Andrés de la ciudad de La Paz, la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno de la ciudad de Santa Cruz, la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, la Universidad Técnica de Oruro, la Universidad Amazónica de Pando y la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca no cuentan en su Plan de estudios con una asignatura que refleje el uso de las TIC's en la enseñanza a los estudiantes. Sin embargo, en el diseño curricular de la Carrera de Medicina de La Universidad Autónoma Tomas Frías de la ciudad de Potosí, la Universidad Privada del Valle, la Universidad Privada Franz Tamayo, la Universidad Privada Central y la Universidad de Aquino Bolivia existe una asignatura para el desarrollo de competencias de aprendizaje en el manejo de herramientas informáticas que enseñan al estudiante el procesamiento de la información digital, pero no en el desarrollo de competencias digitales a través de las TIC's (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, 2012 y Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, 2005).

Con la información obtenida de los planes de estudios de las diferentes universidades, no se pretende afirmar que las universidades públicas o privadas en Bolivia no tienen el interés de formar a sus docentes de las carreras de medicina en el uso de las TIC's, ya que existe una diversidad de recursos didácticos físicos, virtuales y digitales (programas, bibliotecas físicas y virtuales, plataformas de enseñanza virtual, sitios web de interacción docente y blogs educativos) obtenidos o desarrollados por la misma

universidad y/o por convenios de cooperación. También se cuenta con facultades de posgrado que cuentan con cursos de diplomados, maestrías y doctorados para el público en general, siempre que cumpla con los requisitos de inscripción, pero se constató que no se cuenta con un programa especializado en el uso de las TIC's para docentes de la Carrera de Medicina (Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, 2005).

El Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana es el organismo ejecutivo de coordinación, planificación y programación de las actividades que realiza la Universidad Boliviana; su labor está enmarcada de acuerdo con las decisiones de los congresos y conferencias nacionales de universidades y a las gestiones encomendadas por las casas de estudios superiores; además, cumple funciones de representación especialmente ante los poderes del Estado. Se encarga de la elaboración, edición y publicación de libros, documentos, folletos, estadísticas, inventarios, gacetas, boletines, artículos y otros documentos de directa relación con temas referentes a la educación superior y al accionar universitario. Dentro de su Reglamento, la Universidad Boliviana menciona en el artículo 46:

“Para todo ascenso de categoría, el docente deberá aprobar un curso de formación, capacitación o actualización docente; la universidad debe ofrecer obligatoriamente dichos cursos, los mismos que deberán realizarse anualmente” (Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, 2005).

Este artículo obliga a todas las universidades que comprenden el comité a realizar programas de postgrado para sus docentes.

En los artículos 70 y 72 del Reglamento General de Universidades Privadas se menciona:

“Las universidades hacen referencia a la formación y capacitación del docente, ya que sólo un docente preparado puede ejercer la cátedra de manera idónea, así como debe realizar la planificación operativa de los procesos académicos a su cargo, siguiendo los lineamientos técnicos pedagógicos definidos por los contenidos mínimos del Plan de Estudios de la carrera con que cuenta una universidad pública o privada.” (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, 2012).

En estos tiempos, sería lícito hablar de un analfabetismo digital, es decir, todavía existen personas que no conocen o se resisten al uso de la tecnología, como -por ejemplo- manejar una computadora como una habilidad básica y necesaria para el uso de las TIC's.

Uno de los pioneros renombrados dentro de las competencias digitales es sin duda Jordi Adell (2011), quien realiza la siguiente definición:

“La competencia digital o tratamiento de la información es una competencia de los 8 básicos de la educación obligatoria, es una competencia que debe informar todo el currículo, la cual responde a una misión que la educación superior debe formar para aprender a lo largo de toda la vida”

Los cambios en la educación superior se han dado a partir de la implementación de las TIC's, que traen consigo una gran cantidad de información que puede ser puesta de manera virtual a disposición de los estudiantes. En este caso, las TIC's van a tener una influencia directa en diferentes aspectos de la formación, no sólo de los estudiantes, sino también de los docentes (Jacovkis, 2011).

Las plataformas de aprendizaje en línea son sistemas integrales de gestión, distribución, control y seguimiento de contenidos y recursos educativos en un entorno compartido de colaboración. Una plataforma de aprendizaje en línea debe contener o estar abierta a la integración de herramientas de producción de recursos, comunicación, administración, gestión de cursos y agentes, interacción en tiempo real y diferido y de creación de comunidades y grupos.

RESULTADOS

Para la recolección de la información, se utilizó la técnica del cuestionario y como el objetivo planteado para la presente investigación es el conocimiento del docente en competencias digitales, se determinaron tres pilares fundamentales con los que pueden emplearse las TIC's en el sistema educativo (Jacovkis, 2011):

- Como objeto de aprendizaje
- Como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje
- Como apoyo al aprendizaje

Se utilizaron estos 3 pilares para elaborar la encuesta dirigida a los docentes y estudiantes, de la cual se pudo obtener la información deseada.

Para la primera dimensión como objeto de aprendizaje, se observa que existe un gran porcentaje de los docentes que manejan la computadora, la utilizan para buscar información de carácter educativo a través de internet, tienen conocimiento sobre las TIC's, los servicios de mensajería electrónica y conocen la utilidad de un aula virtual, lo cual comprende una parte fundamental en el uso de las TIC's (Gispert, Vidal y Grasa, 1998).

Los resultados obtenidos de la segunda dimensión como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje expresan la escasa capacitación recibida en el uso y manejo de las TIC's y la débil participación en el uso de plataformas virtuales, pero todo esto es superado por el interés que

muestran los docentes por realizar cursos de capacitación en el manejo de las TIC's para mejorar su formación como docente.

En la tercera dimensión como apoyo al aprendizaje, los docentes tienen conocimiento sobre el uso de las TIC's como una herramienta que ayuda a mejorar el desarrollo de la clase, pero no es utilizado por los mismos y en algunos casos es utilizado para realizar otras actividades fuera del aula (Jacovkis, 2011).

Se pudo constatar que los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los docentes coinciden con los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes de la Universidad de Aquino Bolivia. También se evidenció que los docentes utilizan algunas herramientas tecnológicas, pero las competencias digitales aún no han sido alcanzadas en relación con el empoderamiento de la Web 2.0 que ofrece mayores posibilidades para mejorar la interacción del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por todo lo mencionado, se considera de vital importancia identificar las principales necesidades urgentes en cuanto a la capacitación continua de los docentes para el dominio de las competencias digitales y responder así a la oferta de la educación superior basada en competencias. Para una educación superior del siglo XXI, no se puede dejar de lado las competencias digitales en la formación de los docentes, ya que la sociedad exige que el docente cuente con las habilidades para responder a las necesidades de los estudiantes que requieren desarrollar las capacidades necesarias.

Cualquier universidad que cuente con un programa de formación continua para el docente universitario exige del docente y del estudiante nuevos roles que se expresan en la condición del docente como orientador y del estudiante como sujeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, 2005).

Un programa de competencias digitales permitirá adecuar las necesidades y posibilidades en la práctica docente, estas exigencias educativas deben facilitar la formación y el intercambio de conocimientos y experiencias entre docentes universitarios.

La metodología que adopta el programa de capacitación docente es el aprender haciendo "learn by doing", que implica un aprendizaje basado en simulaciones lo más cercanas posibles a la realidad, en las que el estudiante adquiere un papel activo. De este modo, se aprende con la práctica a través de la realización de pruebas que en muchos casos le llevan a cometer errores que le permiten conocer las consecuencias de sus equivocaciones, su ori-

gen y cómo resolverlas utilizando las TIC's como herramienta de apoyo.

Esta metodología convierte al estudiante en el principal protagonista de su proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual impregna todo el programa formativo. Para ello, se organiza el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) en torno a actividades individuales, colaborativas, generadores de información, producción e investigación con las TIC's como apoyo para facilitar la adquisición de las competencias necesarias y, así, desarrollar la función docente de los profesionales de la Salud.

Todos los módulos incluyen actividades formativas con una orientación eminentemente práctica bajo el siguiente esquema de trabajo:

- Gestión de información
- Asimilación
- Aplicación
- Comunicación
- Evaluación
- Producción

Para el desarrollo de estas actividades, los docentes tienen a su disposición una plataforma de gestión del conocimiento por competencias. Dentro de ésta se incluyen los contenidos del curso, así como todas las herramientas que se van a usar en el desarrollo del mismo.

El contenido del programa se encuentra dividido en cuatro unidades temáticas diseñadas para guiar al docente en su aprendizaje de forma independiente, tomando en cuenta la introducción a las competencias docentes, el docente 2.0 y el aprendizaje colaborativo, la tecnología educativa y manejo de herramientas para la generación de contenidos digitales y las redes sociales en la educación.

Las competencias por desarrollar son las siguientes:

1. Crear y adecuar los contenidos a las competencias que se pretenden desarrollar.
2. Diseñar contenidos enfocados a la aplicación práctica.
3. Formular actividades formativas orientadas a las características cognitivas y a los intereses de los estudiantes.
4. Evaluar los aprendizajes constatando la asimilación de

los estudiantes y la aplicación práctica de los contenidos desarrollados dentro y fuera del aula.

5. Manejar herramientas digitales adecuadas tanto a los contenidos como a las actividades que han de desarrollarse.
6. Seleccionar y utilizar de forma apropiada los recursos 2.0 para promover el aprendizaje.
7. Desarrollar habilidades sociales y empatía que favorezcan el proceso de comunicación e interacción con los estudiantes en el contexto virtual.
8. Crear y gestionar grupos de trabajo promoviendo la participación del docente, previa selección de las herramientas 2.0 oportunas que la hagan más efectiva.

El programa ha sido diseñado para que el contenido sea desarrollado y abordado por el docente en el orden en que se presenta el temario, esto debido a que los temas se encuentran organizados con el fin que la revisión, comprensión y análisis de cada uno de ellos responda a una secuencia de dificultad ascendente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) Adell, J (2011). La Competencia Digital. Consultado en noviembre de 2016
<https://www.youtube.com/watch?v=tjC1LOC0r1g>.
- (2) Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2012). Reglamento General de Universidades Privadas, Bolivia.
<http://www.lexivox.org/norms/BO-RE-DSN1433.xhtml>
- (3) Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (2005). Reglamento Régimen Académico Docente,
http://www.ceub.edu.bo/gaceta/img/normas/Regimen_docente.pdf. Consultado el 15 de marzo de 2016
- (4) Jacovkis, P M. (2011) Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad. Nacional de La Plata, Argentina.
- (5) Gispert, C, Vidal J y Grasa V. (1998). Enciclopedia general de la educación, tomo II. 1ra ed. Barcelona: Océano.

Fuentes de financiamiento: Esta investigación fue financiada con fondos de los autores.

Declaración de conflicto de intereses: Los autores declaran que no tiene ningún conflicto de interés.

Copyright (c) 2020 Wilson Contreras Vargas



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)