

ARTÍCULO CIENTÍFICO

REVISIÓN DOCUMENTAL SOBRE LA RELACIÓN ENTRE HABILIDADES BLANDAS Y AUTOCONCEPTO EN ESTUDIANTES DE SEMESTRES INICIALES DE CARRERAS PERTENECIENTES A CIENCIAS EMPRESARIALES EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO

DOCUMENTARY REVIEW ON THE RELATIONSHIP BETWEEN SOFT SKILLS AND SELF-CONCEPT IN STUDENTS OF INITIAL SEMESTERS OF CAREERS BELONGING TO BUSINESS SCIENCES IN THE LATIN AMERICAN CONTEXT



Compás
empresarial

 Víctor Andreas Oliver Terán Leclere

Administración de Empresas, La Paz- Bolivia, Universidad del Valle

vteranl@univalle.edu

Recibido: 26/10/2022 Revisado: 29/11/2024 Aceptado: 02/12/2024

Citar: Terán Leclere, V. A. O. Una REVISIÓN DOCUMENTAL SOBRE LA RELACIÓN ENTRE HABILIDADES BLANDAS Y AUTOCONCEPTO EN ESTUDIANTES DE SEMESTRES INICIALES DE CARRERAS PERTENECIENTES A CIENCIAS EMPRESARIALES EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO. *Revista Compás Empresarial*, 15(38). <https://doi.org/10.52428/20758960.v15i39.389>

Nota: Los autores declaran no tener conflicto de intereses con respecto a esta publicación y se responsabilizan de contenido vertido.

Fuentes de financiamiento: Esta investigación fue financiada con fondos de los autores.

RESUMEN

Comprender la relevancia del autoconcepto en la evaluación de las capacidades estudiantiles universitarias representa un tema de creciente interés investigativo. Este fenómeno permite profundizar en los mecanismos mediante los cuales los estudiantes desarrollan sus potencialidades. Paralelamente, las habilidades blandas han sido objeto de un análisis exhaustivo en los ámbitos laboral y académico, debido a su vinculación con mejores perspectivas de desarrollo profesional y personal. Desarrollar una revisión documental que examine estos constructos fundamentales en el contexto universitario latinoamericano constituye el propósito central del artículo. Su objetivo principal radica en analizar la interrelación entre el autoconcepto y las habilidades blandas en estudiantes de los primeros cuatro semestres de programas de licenciatura. Mediante un proceso metodológico riguroso, se procedió a la revisión de veintisiete investigaciones científicas seleccionadas bajo criterios metodológicos



Esta obra está bajo una licencia internacional [Creative Commons Atribución 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
Derechos de autor 2024: Víctor Andreas Oliver Terán Leclere

estrictos. Identificar las tendencias significativas reveló un incremento en la cantidad de estudios sobre estos conceptos durante la última década. Destacan especialmente las investigaciones relacionadas con rendimiento académico y autoestima. Sin embargo, uno de los hallazgos más relevantes fue la práctica inexistencia de investigaciones que aborden la correlación directa entre autoconcepto y habilidades blandas.

Proponer recomendaciones para la comunidad académica se presenta como una conclusión imperativa. Fortalecer los estudios que exploren la relación entre estos conceptos permitiría proporcionar herramientas más adecuadas para el desarrollo integral de los estudiantes universitarios, mejorando significativamente su estabilidad laboral y perspectivas de empleabilidad en el competitivo mercado actual.

PALABRAS CLAVE: Habilidades blandas, autoconcepto, estudiantes, universidad, ciencias empresariales.

ABSTRACT

Understanding the relevance of self-concept in evaluating university students' capabilities represents a topic of growing research interest. This phenomenon allows for deeper insight into the mechanisms through which students develop their potential. Simultaneously, soft skills have been the subject of exhaustive analysis in both professional and academic fields, due to their connection with better professional and personal development perspectives.

Developing a documentary review examining these fundamental constructs in the Latin American university context constitutes the central purpose of the article. Its primary objective lies in analyzing the interrelation between self-concept and soft skills in students from the first four semesters of undergraduate programs. Through a rigorous methodological process, twenty-seven scientific investigations were reviewed, selected under strict methodological criteria.

Identifying significant trends revealed an increase in the number of studies on these concepts during the last decade. Of particular note are investigations related to academic performance and self-esteem. However, one of the most relevant findings was the practical non-existence of research addressing the direct correlation between self-concept and soft skills.

Proposing recommendations for the academic community presents itself as an imperative conclusion. Strengthening studies exploring the relationship between these concepts would allow for providing more adequate tools for the integral development of university students, significantly improving their job stability and employability prospects in the competitive current market.

Keywords: soft skills, self concept, students, university, business studies.

Introducción

Este estudio analiza el estado del arte de las dos principales variables: autoconcepto y habilidades blandas en estudiantes universitarios de semestres iniciales. Busca comprender su comportamiento en el contexto académico y cómo su relación influye en el desarrollo y rendimiento de los estudiantes en sus primeros años de formación universitaria, siendo ésta una oportunidad para plantear una investigación futura en el contexto de la Universidad Privada del Valle, subsede La Paz y generar soluciones en el caso de encontrarse deficiencias en alguna de estas dimensiones; más aún cuando se pretende colaborar a los estudiantes en mejorar su rendimiento académico y reducir el nivel de deserción en la Universidad.

Los estudiantes en semestres iniciales se refieren a aquellos individuos que se encuentran en los primeros cuatro semestres académicos de su programa universitario. Estos semestres iniciales corresponden típicamente a los dos primeros años de estudios de licenciatura. Este grupo de estudiantes se caracteriza por estar en las etapas iniciales de su trayectoria universitaria, además de tener bastante carga metodológica en su estudio en cuanto a costumbres previas seguramente de su vivencia en colegio. Los estudiantes en semestres iniciales pueden enfrentar desafíos específicos relacionados con la transición de la educación secundaria a la educación superior, como la adaptación a nuevos métodos de enseñanza, la gestión del tiempo y aspectos emocionales. Ortega, Febles y Estrada (2016), citados por Valeriano y Patiño (2019), definen a las habilidades blandas como “las actitudes y prácticas de tiene una persona para enfocar lo aprendido e interactuar con el contexto al cual pertenece. (...). Tienden a ser adquiridas, reformadas, desarrolladas y consolidadas en todo el transcurso de la vida de un individuo”. En ese sentido se resalta la importancia de la inteligencia emocional que, de acuerdo a Fernández-Berrocal y Extremera (2008) citados por (Martínez et ál., 2018), es el “metaconocimiento que los individuos tienen sobre sus propias capacidades emocionales a través de tres dimensiones principales: atención o capacidad para prestar atención a las propias emociones y estados de ánimo; claridad emocional, que se refiere a la habilidad para discriminar claramente entre sentimientos; y reparación emocional, relacionada con la capacidad para regular los estados de ánimo negativos y prolongar los positivos”. Para profundizar en el concepto de inteligencia emocional, tenemos a autores como Salovey y Mayer (1990), quienes fueron pioneros en la conceptualización de la inteligencia emocional como la capacidad de identificar, comprender y manejar las emociones propias y ajenas. Además, se ha citado a Goleman (1995), popularizó este concepto y lo relacionó con

el desempeño laboral y académico. De igual manera, Fernández-Berrocal y Extremera (2008) definen las tres dimensiones clave de la inteligencia emocional: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, las cuales son fundamentales para la autorregulación en los estudiantes.

Hoy en día, cada vez más empleadores, así como instituciones educativas son conscientes de la importancia de las habilidades blandas como complemento a la preparación técnica o académica de sus postulantes, tomando en cuenta que el recibir personal o estudiantes que tengan control de su relacionamiento con otras personas y que se destaquen por sus amplias habilidades blandas, ayuda a generar un ambiente organizacional y laboral agradable y sano. Autores como Goleman (2001) y Espinoza (2020) aportan enfoques sobre la importancia de las habilidades sociales y emocionales, tales como el liderazgo, la comunicación efectiva, la adaptabilidad, la resolución de problemas, entre otras, que son esenciales para el desarrollo académico y laboral. Estas habilidades están directamente relacionadas con la capacidad de adaptación de los estudiantes en entornos académicos y profesionales.

El ser humano necesita de bienestar, permitiendo desenvolverse consigo mismo y el entorno que lo rodea. Es ahí donde el término de autoconcepto surge con un papel importante en la mejora del desarrollo personal del ser humano, en el caso de esta investigación: del estudiante universitario. De acuerdo a Kinch (1963) citado por Farfán et ál. (2016), el autoconcepto es la opinión o la imagen que tiene un individuo sobre sí mismo. La interacción social y la manera de relacionarse con el mundo en general, son aspectos muy influyentes en el desarrollo de este término. El autoconcepto cuenta con varias dimensiones de las cuales las más relevantes para el enfoque de la presente investigación son la dimensión académica, la dimensión física, la dimensión familiar y la dimensión emocional.

En el contexto de la pandemia mundial, entendemos que un estudiante de bachillerato en los años 2019, 2020 y 2021 tuvo que adaptarse a múltiples cambios que salían por encima del promedio de simplemente salir bachiller en humanidades e integrarse a la vida universitaria, teniendo además que lidiar con la virtualidad, el distanciamiento social y, ulteriormente, ingresar a la vida universitaria sin interactuar presencialmente a sus pares.

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado, el ser humano que no ha desarrollado un adecuado autoconcepto, así como que no ha desarrollado sus habilidades blandas, puede presentar falencias en el desarrollo de su personalidad (Farfán et ál.,2016).

Las habilidades blandas han ido ganando mayor interés en el aspecto investigativo y académico porque su promoción produce un nivel alto de satisfacción personal, desarrollando buenas relaciones interpersonales entre estudiantes y, por ende, bienestar.

La conducta social y dinámica de un adolescente presenta un rol de mucha importancia en la adquisición de conocimientos y habilidades sociales, es por tal motivo que un adolescente que no muestra características sociales, provocará consecuencias colaterales, como rechazo y aislamiento de un grupo social de acuerdo a Brinthaup y Lipka (1992) citados por Baquerizo et al. (2016).

En cuanto al enfoque de las investigaciones revisadas, se debe especificar que, si bien la mayoría de los estudios se han centrado en contextos universitarios, algunas investigaciones también incluyen otros ámbitos educativos, como la educación secundaria y el nivel técnico superior. Esto se detalla en la metodología de selección de documentos, donde se explican los criterios utilizados para incluir artículos relacionados con estudiantes universitarios y de otros niveles educativos, siempre que estos contribuyan al enfoque del estudio.

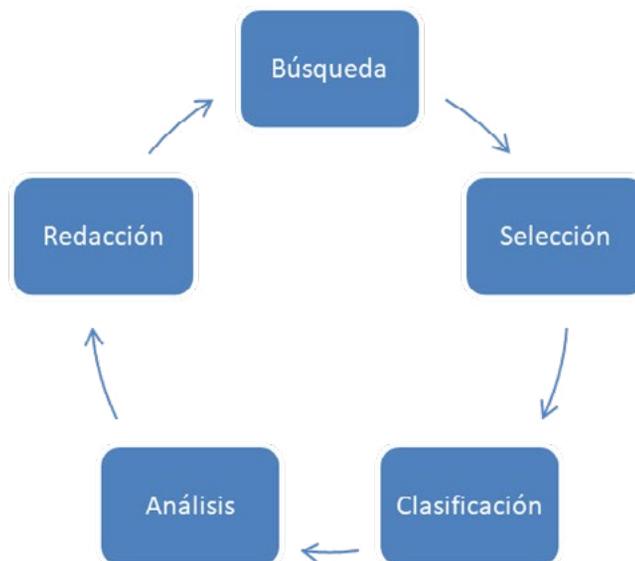
Al hablar sobre la correlación entre las variables de habilidades blandas y autoconcepto, se han analizado estudios que abordan este tema de manera indirecta. Aunque la investigación sobre su correlación directa es escasa, existen estudios que exploran cómo la autoestima, un componente del autoconcepto, influye en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Autores como Tacca et al. (2021) y Bartra et al. (2016) proporcionan ejemplos de cómo el autoconcepto puede impactar en el desarrollo de habilidades blandas, especialmente en el ámbito académico y en la adaptación a la vida universitaria.

Metodología

Tomando en cuenta una búsqueda previa respecto a la temática, se evidenció que la cantidad de artículos científicos y artículos de revisión respecto a la temática no supera los 100 documentos, esto sin discriminarlos de manera detallada para verificar su contenido y utilidad para la presente revisión. Por ello, se planteó una metodología sistemática para descartar documentos que no cumplan con ciertos criterios de selección y enfocarse en un análisis detallado y útil de los que sí los cumplen, como se detalla más adelante.

La metodología, como proceso, se muestra en la Gráfica N° 1 como un aporte sistemático que pueda servir para fines similares de investigaciones o revisiones posteriores.

GRÁFICA N° 1: METODOLOGÍA DE REVISIÓN



Fuente: Elaboración propia.

Se inició con la búsqueda de artículos de revisión bibliográfica y de investigación en relación a las palabras clave Habilidades blandas, autoconcepto, estudiantes, universidad, semestres iniciales, ciencias empresariales y américa latina, tomando especial atención en la última que puede tener distintas variaciones en su redacción o contextualización. De igual manera el idioma de las investigaciones y revisiones

elegidas fue el español, justamente en relación con la palabra clave latinoamérica. El origen de los documentos corresponde a Google Scholar, Scielo y Dialnet como fuentes de búsqueda, debido a que estos cumplen con los siguientes criterios de selección:

- Google Scholar es una herramienta de búsqueda ampliamente utilizada que indexa una gran cantidad de artículos académicos, libros, tesis y otros documentos de acceso abierto. Su relevancia radica en su cobertura global y multidisciplinaria, lo que permite encontrar una variedad de estudios tanto en inglés y especialmente en español, particularmente enfocados en la investigación educativa y psicopedagógica.
- Scielo es una plataforma especializada en la difusión de revistas científicas de América Latina, especialmente en el ámbito de las ciencias sociales, educación y psicología. Dado que este estudio se centra en el contexto latinoamericano, Scielo resulta ser una fuente valiosa para acceder a artículos revisados por pares, que ofrecen perspectivas regionales sobre las variables de estudio.
- Dialnet es otro repositorio importante, especialmente orientado a las ciencias sociales y humanidades. Su enfoque en literatura académica de habla hispana permite acceder a estudios realizados en el contexto latinoamericano y europeo, proporcionando una perspectiva comparativa que enriquece la revisión.

La exclusión de otros repositorios especializados, como ERIC (Education Resources Information Center) o JSTOR, se debe a que estos tienden a tener un enfoque más general o global, lo que podría haber diluido el foco regional del estudio. Además, los repositorios seleccionados ofrecen acceso gratuito a artículos de investigación, lo cual facilita el acceso a una mayor cantidad de fuentes sin restricciones económicas, algo que resulta crucial para la investigación en el contexto de América Latina, donde el acceso a ciertos documentos académicos puede ser limitado. De esta manera, los repositorios seleccionados fueron elegidos por su relevancia, accesibilidad y enfoque en investigaciones relacionadas con el contexto educativo latinoamericano, asegurando que los estudios revisados sean pertinentes y representativos de la realidad de los estudiantes universitarios de la región.

Seguidamente se realizó la selección de la bibliografía, descartando artículos y revisiones que no cumplan con cuatro o más de las variables (Habilidades blandas, autoconcepto, estudiantes, universidad, semestres iniciales, ciencias empresariales y américa latina). Otro criterio de descarte es la antigüedad mayor a diez años en la fecha de publicación del artículo. Se excluyeron aquellos artículos publicados hace más de diez años con el objetivo de centrarse en investigaciones recientes que reflejan los avances más actuales en el campo del autoconcepto y las habilidades blandas. Este

criterio fue establecido para asegurar que los estudios fueran representativos de las tendencias más recientes en la investigación educativa y el contexto universitario. La relevancia de este criterio se basa en el hecho de que tanto el concepto de habilidades blandas como la comprensión del autoconcepto han evolucionado significativamente en los últimos años, especialmente con el impacto de la pandemia en la educación. Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, se podrá descartar (si fuera el caso) los artículos que no aporten al enfoque de la presente revisión con la justificación adecuada.

En base a los criterios de búsqueda detallados anteriormente, se encontró un total de 45 artículos científicos y revisiones que inicialmente coincidían de manera general. Al realizar una revisión inicial se descartaron 18 artículos. En su mayoría fueron desestimados por la antigüedad de los mismos y otro criterio fue el enfoque en estudiantes adolescentes o niños, quedando 27 documentos, de los cuales 24 son artículos científicos, dos son revisiones documentales y uno es una tesis doctoral.

Algunos ejemplos de artículos excluidos son los siguientes: Un artículo de 2008 que abordaba las habilidades sociales en estudiantes universitarios, pero cuyo enfoque era más general y no se centraba en las habilidades blandas ni en el contexto latinoamericano. Este artículo fue descartado por no cumplir con los criterios de antigüedad y enfoque. Un artículo de 2017 que analizaba la relación entre habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes de secundaria en España. Aunque relacionado con las variables de interés, no cumplió con el enfoque poblacional del estudio ni región.

Posteriormente se realizó la revisión documental con enfoque inicial en los resúmenes, palabras clave y conclusiones de los artículos. Una vez que se contó con todos los documentos para la revisión, se los clasificó en base a sus características relevantes, como ser:

- Respaldo conceptual respecto a los conceptos clave.
- Enfoque del análisis en contexto con el fin ulterior de la presente revisión.
- Metodología e instrumentos de análisis de correlación de las variables (si aplicara).
- Conclusiones respecto a la temática analizada.

En la clasificación de los documentos en base a los criterios mencionados, se agregó un espacio de resumen de los aportes más relevantes de cada uno, utilizando matrices de revisión a través fichas.

Con los documentos correctamente clasificados se realizó el análisis inicial, llegando a los siguientes resultados en cuanto a año y país de publicación así como el enfoque teórico de cada documento.

TABLA N° 1: AÑOS DE PUBLICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS REVISADOS

Año	Número de publicaciones	Porcentaje
2012	1	4%
2014	1	4%
2016	5	19%
2018	4	15%
2019	6	22%
2020	2	7%
2021	6	22%
2022	2	7%
TOTAL	27	100%

Fuente: Elaboración propia.

Los años 2019 y 2021 fueron los que tuvieron una mayor cantidad de publicaciones respecto a la temática analizada, siendo importante resaltar el contexto de análisis al revisarlos y tomar en cuenta la relación pre y trans pandemia de COVID-19, mismo que comentará más adelante.

TABLA N° 2: PAÍSES DE PUBLICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS REVISADOS

País	Número de publicaciones	Porcentaje
Colombia	4	15%
Ecuador	2	7%
España	6	22%
México	4	15%
Perú	10	37%
Venezuela	1	4%
TOTAL	27	100%

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los países de publicación, Perú tiene la mayor cantidad de publicaciones relacionadas con la temática, teniendo a España en segundo lugar. Debe tomarse en cuenta, que, si bien el enfoque de la revisión está en américa latina, bajo el criterio de exclusión de no cumplir con cuatro o más de las palabras clave, se analizó varias investigaciones que cumplían con casi todos los criterios de búsqueda, salvo la ubicación geográfica por lo que fueron dados por válidos en base a sus enfoques teóricos y metodológicos que aportan a la presente revisión. Lamentablemente, en el listado de artículos revisados, no se ha identificado ninguna publicación específicamente centrada en el estudio de habilidades blandas en el contexto de Bolivia. Sin embargo, se destacan artículos relevantes que pueden ser aplicables al contexto latinoamericano en general, y que pueden proporcionar información útil para futuros estudios sobre habilidades blandas en Bolivia.

Al realizar la revisión del enfoque principal del documento, se evidenció que existe un 44% (12) de los documentos que se enfocaron en el análisis del autoconcepto, mientras que un 52% (14) se enfocaron en habilidades blandas, existiendo solamente uno (Tacca et ál., 2021) (equivalente al 4%) que se enfoca en la correlación entre habilidades blandas y autoconcepto (el mismo también relaciona estas dos variables con la autoestima).

TABLA N° 3: ENFOQUE TEÓRICO DE LOS DOCUMENTOS REVISADOS

Enfoque del documento	Número de publicaciones	Porcentaje
Autoconcepto	12	44%
Habilidades blandas	14	52%
Habilidades blandas y autoconcepto	1	4%
TOTAL	27	100%

Fuente: Elaboración propia.

Al realizar el análisis respecto al enfoque teórico de los documentos y el país de publicación se obtuvo los resultados mostrados en la Tabla N° 4.

TABLA N° 4: PAÍSES DE PUBLICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS REVISADOS RESPECTO AL ENFOQUE TEÓRICO

País	Número de publicaciones	Autoconcepto	Habilidades Blandas	Ambas
Colombia	4	1	3	0
Ecuador	2	0	2	0
España	6	5	1	0
México	4	2	2	0
Perú	10	3	6	1
Venezuela	1	1	0	0
TOTAL	27	12	14	1

Fuente: Elaboración propia.

También se realizó el análisis del contexto académico de los estudiantes en cada investigación revisada con 88% perteneciendo al contexto universitario, un 4% al técnico superior y un 8% al colegial. Es menester recalcar que la única investigación analizada que trata el contexto colegial es justamente también la que analiza la correlación entre las variables de autoconcepto y habilidades blandas.

TABLA N° 5: CONTEXTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS DOCUMENTOS REVISADOS

Enfoque del documento	Contexto Universitario	Contexto Técnico Superior	Contexto Colegial	Número de publicaciones
Autoconcepto	12	0	0	12
Habilidades blandas	12	1	1	14
Habilidades blandas y autoconcepto	0	0	1	1
TOTAL	24	1	2	27

Fuente: Elaboración propia.

Al contar con el análisis preliminar y los documentos adecuadamente clasificados y sus puntos relevantes en matrices de fichas, se procedió con la redacción de la revisión en base a la clasificación relacionada con los conceptos clave de esta revisión.

Resultados y discusión

Ya entrando en un detalle más profundo de la revisión, destacamos que 15 artículos se enfocaron en el análisis de una de las dos variables principales (autoconcepto y habilidades blandas) respecto a algún tipo de entorno, principalmente universitario. Once artículos se enfocaron en la relación de una de las variables principales con una variable secundaria como ser alimentación (Chacón et ál., 2016), adaptación a la vida universitaria (Huairé et ál., 2019), depresión (Bartra et ál., 2016), habilidades sociales (Caldera et ál., 2018), rendimiento académico (Mercado et ál., 2016), inteligencia emocional (Martínez et ál., 2018), valores (Osega et ál., 2019), estrés académico (Cornejo y García, 2019), formación humanista (Sotelo y Espíritu, 2018), aprendizaje autónomo (Trevejo, 2021) y autoestima (Tacca et ál., 2021) .

AUTOCONCEPTO

La primera variable importante a ser analizada en esta revisión es el autoconcepto. Kinch (1963) citado por Farfán et ál. (2016) describe el autoconcepto como la organización de cualidades que un individuo se atribuye a sí mismo. Cooley (1968) citado por Farfán, Navarrete, Labastida, Morales (2016) refiere que el autoconcepto es una evaluación del individuo derivada en gran medida de la evaluación refleja, es decir de su interpretación de las relaciones de otros frente a él, es decir el individuo debe intentar verse como lo

ven los otros. García y Musitu (2001), citados por Gargallo y Suarez (2012) entienden al autoconcepto como un constructo que representa la concepción que uno tiene de sí mismo como ser físico, social y espiritual.

Ya en contexto con las dimensiones del autoconcepto generalmente aceptadas en actualidad, Durá y Garaigordobil (2005) citados por Barta et ál. (2016), mencionan que “el autoconcepto social se asocia de manera significativa con numerosos rasgos psicológicos, tales como la estabilidad emocional, la sociabilidad y la responsabilidad. Del mismo modo, las relaciones interpersonales de un individuo son más exitosas cuanto mayor destreza social posee y, como consecuencia se siente mejor consigo mismo, lo que repercute en un aumento de su autoconcepto social”. García y Musitu (2001) citados por Barta et ál. (2016) mencionan que el autoconcepto familiar es el componente principal, que permite a cada persona enfrentar los desafíos del diario vivir. Por otro lado, el autoconcepto social se asocia de manera significativa con numerosos rasgos psicológicos, tales como la estabilidad emocional, la sociabilidad y la responsabilidad. Del mismo modo, las relaciones interpersonales de un individuo son más exitosas cuanto mayor destreza social posee y, como consecuencia se siente mejor consigo mismo, lo que repercute en un aumento de su autoconcepto social (Durá y Garaigordobil, 2005; citado Barta et ál., 2016). De acuerdo a Esnaola (2008), citado por Barta et ál. (2016), la importancia concedida al autoconcepto académico en la investigación educativa es enorme, respondiendo a la presunción de que no se puede entender la conducta escolar sin considerar las percepciones que el sujeto tiene de sí mismo; en particular de su propia competencia académica.

Entre los instrumentos utilizados para poder evaluar el autoconcepto tenemos la Escala de autoconcepto elaborada por Valdez (1991), utilizada por Farfán y Labastida (2016), mismos que mencionan que autoconcepto no es innato, se construye y define a lo largo del desarrollo por la influencia de las personas significativas del medio familiar, escolar, social y como consecuencia de las propias experiencias de éxito y fracaso. Otro es el cuestionario AF5 (autoconcepto forma 5) elaborado por García y Musitu (2001) utilizado por Gargallo y Suarez (2012) Mercado et ál. (2016), Pichen y Turpo (2022), Martínez et ál. (2018) y Caldera et ál. (2018), mismo que contiene las dimensiones: Académico-Laboral, Emocional, Familiar, Físico y Social. Estas 5 dimensiones son aceptadas también por Montoya et ál. (2014) quienes aportan diciendo que “es preciso reiterar la necesidad de avanzar hacia el establecimiento de baremos propios de la prueba AF5 para Colombia (país en el que realizó el estudio), que permitan cumplir con mayor objetividad el criterio de tipificación del instrumento, desde la realización

de un proceso de estandarización de la prueba para las características poblacionales y culturales del país” (Pinilla et al., 2014). Este último aporte es bastante importante, resaltando dos cosas principalmente: el respeto a las 5 dimensiones planteadas por García y Musitu (2001) y la necesidad de creación de instrumentos más acordes a la realidad en América Latina para una correcta medición del autoconcepto, esto último con la capacidad de brindar libertad y espacio al aporte de investigadores de la región. Navajas (2016), en ese mismo tono, menciona que Harter (1985), ha realizado numerosas aportaciones al campo del autoconcepto, como el hecho de elaborar escalas de medida que han facilitado su estudio y comprensión por parte de profesionales del campo de la Psicología. De igual manera Navajas (2016) propone el Test de autoconcepto universitario (TAU) compuesto por nueve preguntas.

Adicionalmente se contó con instrumentos más específicos para algunas de las dimensiones del autoconcepto como ser el AFI (autoconcepto físico) utilizado por Chacón et al. (2016), el APE (cuestionario de autoconcepto personal) utilizado por Huairé et al. (2019) y el PSQ (Physical Self Questionnaire) utilizado por Cadena y Cardozo (2021) ya en investigaciones que relacionan una dimensión en particular del autoconcepto con alguna otra variable de interés.

Entre las conclusiones más relevantes a la revisión de los artículos analizados, encontramos a Gargallo, Suarez (2012), que indican que sus resultados obtenidos muestran que los estudiantes excelentes desarrollan mejor autoconcepto ante el aprendizaje que los estudiantes medios en las dimensiones de Autoconcepto académico-Laboral, Autoconcepto Emocional y Familiar y en la puntuación global de autoconcepto. Por el contrario, los estudiantes medios tienen mejor Autoconcepto Físico y Social. Es así que vemos que el interés por estudiar el autoconcepto deriva de la idea, que las personas que se perciben de manera positiva, miran el mundo de la misma forma, a diferencia de las otras, que se perciben de forma negativa; por tal motivo, al hablar de autoconcepto hacemos énfasis a las conductas del sujeto y su proyección personal hacia sus actividades académicas, sociales, laborales y emocionales.

En este contexto es que se valida la relevancia de la revisión de esta variable en relación con el entorno de estudiantes universitarios de semestres iniciales en la universidad, encontrando un potencial de análisis bastante rico en cuanto las posibilidades de uso de esa información en pro de los mismos estudiantes y su formación.

HABILIDADES BLANDAS

La segunda variable importante a ser analizada son las habilidades blandas. Balcar (2014) citado por Alfaro y Ocañas (2019) establece que, en el medio laboral, las habilidades que se requieren son las habilidades duras y las blandas, beneficiando al egresado porque al demostrar que posee ambas tiene opción a recibir más salario. James y James (2004) citados por Valeriano y Patiño (2019) indican que las “soft skills” tienen una gran importancia en el desarrollo del futuro ciudadano, ya que en conjunto aportan en demasía a su futuro en el campo laboral. Las habilidades blandas son relevantes en el ámbito laboral precisamente para enfrentar los retos y oportunidades, adaptación al cambio, el fomento de la creatividad e innovación, situaciones de crisis al interior de las organizaciones, cambio de paradigmas, zona de confort entre los colaboradores y desafiar los metas profesionales de sus miembros (Espinoza, 2020; citado por Vázquez et ál., 2022).

El Consulado Británico (2016) citado por Valeriano, Patiño (2019) establece las siguientes habilidades blandas como aquellas que los estudiantes deben desarrollar durante su etapa escolar: Pensamiento crítico y resolución de problemas, Colaboración y comunicación, Creatividad e imaginación, Ciudadanía, Alfabetización digital y Liderazgo estudiantil y desarrollo personal. Goleman (2001) citado por Vázquez et ál. (2022) menciona 4 dimensiones: Autocontrol emocional, Orientación a los resultados, Adaptabilidad y Optimismo. López (2021) identifica las siguientes dimensiones: Liderazgo, Trabajo en equipo, Gestión de conflictos, Motivación, Comunicación efectiva, Escucha efectiva, Conocimientos políticos y culturales, Negociación, Confianza y Expresión. Asimismo, Goldberg (1981) citado por Cornejo, García (2019) habla de las siguientes habilidades blandas: Escucha, Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, Autosuperación, Autoconfianza, Liderazgo, Planificación, Creatividad y Motivación. En la revisión se encontraron varias clasificaciones adicionales de habilidades blandas, siendo las mencionadas anteriormente las más amplias, agrupando a otras.

En cuanto a los instrumentos utilizados para la medición de las habilidades blandas, et ál. (2022) plantearon un instrumento propio, basándose en las 4 dimensiones planteadas por Goleman (2001), al igual que Sotelo y Espíritu (2018). Fuentes et ál. (2021) plantearon un instrumento propio que consta de ejercicios interactivos diseñados a partir de la Groh et al. (2015). Cornejo y García (2019) utilizaron el Cuestionario de Habilidades Blandas de Alex (2016) que analiza las dimensiones planteadas por Goldberg (1981). Trevejo (2021) utilizó el Cuestionario de habilidades blandas planteado por Raciti (2015).

Raciti (2015), citado por Romero et ál. (2021) expresa que las habilidades blandas se relacionan con el bienestar personal, el ajuste social y la adaptación al contexto laboral. De modo que, la formación de estas habilidades en los contextos universitarios tiene como propósito que el estudiante recién egresado esté en la capacidad de resolver problemas cotidianos (Rojas, 2010), liderar y dirigir grupos, ser proactivo y tener capacidad de generar y emprender ideas ante las adversidades para la empleabilidad (Agudelo, 2015), así como el desarrollo de habilidades para el control emocional (Mangrulkar et ál., 2001), confianza interpersonal (Yáñez, 2008), cooperación (Argyle, 2013), empatía, pensamiento crítico (Chaves, 2016), toma de decisiones (Martínez-Selva et al., 2006) y la autoevaluación (Kostons et al., 2012), entre otras. Romero et ál. (2021) citan a Lagos (2012) indicando que, dentro de las principales estrategias para fomentar el desarrollo de las competencias blandas en el contexto universitario, se encuentra la integración disciplinar que permita la formación integral de los estudiantes y el diseño de actividades ligadas al currículo que permitan la aplicación práctica, por ejemplo, actividades experienciales que impliquen la interacción y relación con otros.

Es en base a este tipo de afirmaciones que validamos a las habilidades blandas como un concepto de relevancia para estudios ulteriores en el contexto universitario en semestres iniciales de la universidad en el entorno latinoamericano y boliviano, en específico, puesto que su correcto desarrollo, apoyado por el adecuado análisis y acompañamiento por parte de un sistema educativo basado en competencias puede tener un aporte significativo en el mejoramiento del perfil del estudiante y su capacidad de aporte de bienestar al sistema económico de un país.

HABILIDADES BLANDAS Y AUTOCONCEPTO

Se pudo encontrar solamente un artículo de investigación que relacionada ambas variables (autoconcepto y habilidades blandas) junto con una tercera variable que es el estrés académico, el mismo fue realizado por Tacca et ál. (2021) en el Perú. Este artículo plantea instrumentos distintos para cada variable, adaptando la Escala de Habilidades Sociales planteada por Gismero (1997) al contexto peruano por Ruiz (2006), el cuestionario de autoconcepto de Garley creada por García (2001) y el Cuestionario de autoestima creado por Rosenberg (1965) y adaptado por Góngora y Casullo (2009). Se analizaron los datos mediante el paquete estadístico SPSS versión 22.0 encontrando correlaciones significativas y positivas entre el autoconcepto y las dimensiones de habilidad blandas en general (p. 15, p. 21). En sus recomendaciones los investigadores recomiendan promover el estudio de estas variables en distintos escenarios sociales, de esta forma se podrá revisar su comportamiento según el contexto, condición

socioeconómica, zona geográfica, etc. Lo anterior se complementaría con estudios comparativos que evalúan su comportamiento en estudiantes de primaria, secundaria y universitarios (p. 25).

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta el contexto de la pandemia de COVID-19 en el mundo en relación a las investigaciones analizadas en la presente revisión, se resalta que aquellas realizadas previas al año 2020 ya resaltaban la importancia del análisis tanto del autoconcepto como de las habilidades blandas para el mejoramiento de los métodos de acompañamiento académico por parte de universidades e instituciones de formación superior. Más aún, en la situación actual de la pandemia, autores como Tacca et ál. (2021), Espinoza y Gallegos (2020), Romero et ál. (2021), Alfaro y Ocañas (2019), Cadena y Cardozo (2021), ya mencionan los efectos del aislamiento en el desarrollo del autoconcepto y habilidades blandas en estudiantes y valoran el fomento de su análisis y estudio para poder adaptar estrategias académicas como ser las aulas virtuales y la educación por competencias para poder colaborar al desarrollo de las nuevas generaciones que han tenido que someterse a circunstancias sociales nunca antes vistas.

Se evidenció un incremento significativo en las publicaciones relacionadas con habilidades blandas y autoconcepto, especialmente entre 2016 y 2021. Este aumento coincide con la creciente preocupación por el desarrollo integral de los estudiantes y su adaptación al entorno laboral. En cuanto al aspecto geográfico, la mayoría de las publicaciones provienen de Perú, España y México, mientras que no se identificaron estudios específicamente enfocados en Bolivia. Esto resalta una oportunidad importante para desarrollar investigaciones en el contexto boliviano, alineadas con las características culturales y académicas locales.

Si bien la mayoría de los estudios revisados se enfocan en habilidades blandas o autoconcepto de manera independiente, la correlación entre ambas variables en investigaciones es prácticamente inexistente. Esto subraya la necesidad de realizar investigaciones que exploren su relación directa, especialmente en los primeros años de la educación universitaria, cuando el impacto en el desarrollo personal y académico es más significativo.

Los estudios más recientes (2020-2022) señalan que la pandemia de COVID-19 influyó considerablemente en el desarrollo de las habilidades blandas y el autoconcepto de los estudiantes, lo que plantea nuevos desafíos y oportunidades para el diseño de estrategias académicas adaptadas a esta realidad.

Finalmente, es importante destacar que no se encontró ninguna investigación sobre las variables analizadas en esta revisión para el contexto boliviano, ni siquiera fuera de los criterios de selección planteados en la metodología. Aunque se consideró incluir como referencia el estudio titulado “Percepciones del sector empresarial privado en el área de marketing para la carrera de Ingeniería Comercial”, este se enfoca principalmente en la percepción de las habilidades desde el ámbito empresarial y en el contexto del mercado laboral, sin abordar las variables centrales de esta revisión ni el entorno académico de los estudiantes universitarios.

Si bien dicho documento puede ser un referente bibliográfico relevante en estudios relacionados con el marketing y la empleabilidad, no cumple con los criterios metodológicos planteados para esta investigación. Específicamente, carece de un enfoque en la correlación entre el desarrollo de habilidades blandas y el autoconcepto en estudiantes, así como de un análisis que contemple la etapa formativa universitaria, por lo que no fue incluido en el cuerpo de esta revisión.

Esta observación resalta nuevamente la necesidad de generar investigaciones específicas en el contexto boliviano que exploren estas variables desde una perspectiva académica y formativa. La creación de instrumentos adaptados y estudios longitudinales que analicen estas dinámicas en diferentes etapas de la vida universitaria constituirán un aporte esencial para el desarrollo integral de los estudiantes y su futura empleabilidad en el mercado laboral boliviano. Como mencionaron varios autores de los que fueron parte de esta revisión, el análisis y adaptación de instrumentos validados y la creación de instrumentos propios en base a los mismos, adecuados a la realidad latinoamericana es algo que debe irse proponiendo también plantear herramientas para poder colaborar al desarrollo personal de estudiantes y potenciar su aporte al mercado laboral en el futuro.

Finalmente, se destaca que la realización de esta revisión documental es un acicate importante en el desarrollo de una investigación propia en el caso boliviano como una base para entender y apoyar al desarrollo de estas variables en nuestro contexto.

Agradecimientos

El investigador de la presente revisión documental manifiesta su agradecimiento a Lic. Paola Antezana Perez, Coordinadora de Publicaciones y Difusión Científica, a la Dra. Susan Velasco Portillo, Directora de Investigación sede La Paz y a la Lic. Amparo Cordero Altamirano, Directora de la Carrera de Administración de Empresas por el apoyo y revisión del presente documento.

Referencias Bibliográficas

1. Alfaro, N., Ocañas, C. (2019). Desarrollo de habilidades blandas a través del aula virtual. *3rd International Virtual Conference on Educational Research and Innovation*, p. 243. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7285064>
2. Baquerizo, B., Geraldo, E., Marca, G. (2016). Autoconcepto y Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, vol. 1, núm. 2, 2016. http://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/868
3. Bartra, A., Guerra, E., Carranza, R. (2016). Autoconcepto y depresión en estudiantes universitarios de una universidad privada. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, vol. VI, núm. 2, julio-noviembre, 2016, pp. 53-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633974>
4. Cadena-Duarte, L., Cardozo, L. (2021). Percepción del autoconcepto físico en estudiantes universitarios en tiempos de confinamiento por COVID-19. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 21(3), 48-61. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232021000300005
5. Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, Vol. 11, nº 3, pp. 144-153. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000300144
6. Chacón—Quintero, G., Angelucci-Bastidas, L., Quintero-Arjona, G. (2016). Autoconcepto físico y conductas alimentarias de riesgo en estudiantes universitarios. *Revista Ciencia UNEMI Volumen 9 - Número 17, Enero - Abril 2016*, pp. 108 – 116. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5556799>
7. Cornejo, A., García, F. (2019). Habilidades blandas y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Arequipa 2019. *Tesis para la postulación al título profesional de licenciatura en psicología, Universidad Católica San Pablo, Arequipa – Perú*. <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/20.500.12590/16399>
8. Espinoza, M., Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Uisrael, Revista Científica*. Vol. 7, Nº 2. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862020000200039
9. Farfán, C., Navarrete, E., Labastida, P., Morales, I. (2016). Autoconcepto en estudiantes de una escuela formadora de docentes. *Facultad de Ciencias de la Conducta, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México*. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/64079>
10. Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2008). *La inteligencia emocional: Teoría y práctica*. Ediciones Pirámide.

11. Fuentes, G., Moreno-Murcia, L., Rincón-Tellez, D., Silva-García, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, Vol. 14 (4), p. 49-60. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000400049
12. Gargallo, B., Suárez, J., (2012). Autoconcepto en estudiantes universitarios excelentes y en estudiantes medios. *Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, Universidad de Valencia*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5891979>
13. Goleman, D. (2001). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
14. Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: A Scientific Report*. The New York Times. <https://www.nytimes.com/1995/11/01/health/emotional-intelligence-why-it-can-matter-more-than-iq.html>
15. Guerra-Baez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*. 2019, Vol. 23 <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/>
16. Huairé, E., Marquina-Luján, R., Horna-Calderón, V. (2019). Autoconcepto y adaptación a la vida académica en estudiantes ingresantes universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, vol. 9, núm. 17, 2019 <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967709011/html/>
17. López, C. (2021). Habilidades blandas en los estudiantes universitarios. *Trabajo de investigación para obtener el grado académico de bachiller en administración de empresas, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas*. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2346>
18. Martínez-Monteagudo, M., González, C., Vincent, M., Sanmartín, R., Delgado, B. (2018). La inteligencia emocional como predictora del autoconcepto en estudiantes universitarios. *El compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativas en la Enseñanza Superior*, Rosabel Roig-Vila, 29. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/87490>
19. Mercado, E., Rubio, L., Martín, E., Ordoñez, N., Gonzáles, J. (2016). Influencia del autoconcepto académico y el nivel de ansiedad sobre el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Evaluación e identidad del alumnado en Educación Superior*, Vol. III, p. 512-515. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8169530>
20. Molina, N., García, S., Sánchez, L., Saiz, S., Ruíz, R., Chinchilla, J. (2020). Estudio y análisis de “Soft Skills” en el alumnado Universitario. *La docencia en la Enseñanza Superior. Nuevas aportaciones desde la investigación e innovación educativas*, 123, p. 1279-1290. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/110299>

21. Navajas, R. (2016). La mejora del autoconcepto en estudiantes universitarios a través de un programa expresivo-corporal. Tesis de Doctorado. *Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=127268>
22. Oseda, D., Hurtado, D., Flores, J., Oseda, M., Huaranga, H. (2019). Estrategia práctica de valores para fortalecer las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Revista Cuestiones de Sociología: Investigación en Ciencia y Desarrollo*, Vol. 8, Nº 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7740295>
23. Pichen-Fernández, J., Turpo, J. (2022). Influencia del autoconcepto y autoeficacia académica sobre la procrastinación académica en universitarios peruanos. *Propósitos y Representaciones*, p. 10. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992022000100003
24. Pinilla, V., Montoya, D., Dussán, C., Herández, J. (2014). Autoconcepto en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales. *Hacia promoc. salud.* 2014; 19(1):114-127. <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/hacialapromociondelasalud/article/view/2202>
25. Romero, J., Granados, I., López, S., Gonzáles, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8 (2), pp 113-127 <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749>
26. Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/du20-7d6v-3yr4-jv9q>
27. Sotelo, R., Espiritu, J. (2017). La formación humanista y habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Socialium revista científica de Ciencias Sociales*, Vol. 2 – Nº 1 enero-junio 2018, p. 1-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8063253>
28. Tacca, D., Cuarez, R., Quispe, R. (2021). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7675301>
29. Trevejo, D. (2021). Las Habilidades blandas y el Aprendizaje autónomo en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021. *Tesis para obtener el grado académico de: maestro en docencia universitaria, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo, Lima – Perú.* <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68418>

30. Valeriano, A., Patiño, J. (2019). Desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la generación z. *Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Educación, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú*. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/7c5ba490-24ec-49ee-accb-9f0b717897f9>
31. Vázquez-González, L., Clara-Zafra, M., Céspedes-Gallegos, S., Ceja-Romay, S., Pacheco-López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNМ Campus Coatzacoalcos. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 7(1), 10-25 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8543962>
32. Marrero, O., Mohamed, R., Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica ECOCIENCIA, Edición Especial*, diciembre 2018. https://www.researchgate.net/publication/347330860_Habilidades_blandas_necesarias_para_la_formacion_integral_del_estudiante_universitario

Anexo 1: Listado de artículos seleccionados

Nº	Título	Autor(es)	Año	País
1	Desarrollo de habilidades blandas a través del aula virtual	Alfaro, N., Ocañas, C.	2019	España
2	Autoconcepto y Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario	Baquerizo, B., Geraldo, E., Marca, G	2016	Perú
3	Autoconcepto y depresión en estudiantes universitarios	Bartra, A., Guerra, E., Carranza, R.	2016	Perú
4	Percepción del autoconcepto físico en estudiantes universitarios en tiempos de confinamiento	Cadena-Duarte, L., Cardozo, L.	2021	México
5	Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios	Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., Ortiz, D.	2018	México
6	Autoconcepto físico y conductas alimentarias de riesgo en estudiantes universitarios	Chacón—Quintero, G., Angelucci- Bastidas, L., Quintero-Arjona, G.	2016	Ecuador
7	Habilidades blandas y estrés académico en estudiantes	Cornejo, A., García, F.	2019	Perú
8	Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático	Espinoza, M., Gallegos, D.	2020	Ecuador
9	Estrategia práctica de valores para fortalecer las habilidades blandas	Oseda, D., Hurtado, D., Flores, J., Oseda, M., Huaranga, H.	2019	Perú
10	Influencia del autoconcepto y autoeficacia académica sobre la procrastinación académica	Pichen-Fernández, J., Turpo, J.	2022	Perú
11	Autoconcepto en una muestra de estudiantes universitarios	Pinilla, V., Montoya, D., Dussán, C., Herández, J.	2014	Colombia
12	Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental	Romero, J., Granados, I., López, S., Gonzáles, G.	2021	Colombia
13	La formación humanista y habilidades blandas en estudiantes universitarios	Sotelo, R., Espíritu, J.	2017	Venezuela
14	Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos	Tacca, D., Cuarez, R., Quispe, R.	2021	Perú

15	Las Habilidades blandas y el Aprendizaje autónomo en estudiantes	Trejejo, D.	2021	Perú
16	Desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la generación z	Valeriano, A., Patiño, J.	2019	Perú
17	Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios	Vázquez-González, L., Clara-Zafra, M., Céspedes-Gallegos, S., Ceja-Romay, S., Pacheco-López, E.	2022	México
18	Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario	Marrero, O., Mohamed, R., Xifra, J.	2018	España
19	La mejora del autoconcepto en estudiantes universitarios a través de un programa expresivo-corporal	Navajas, R.	2016	España
20	Influencia del autoconcepto académico y el nivel de ansiedad sobre el rendimiento académico	Mercado, E., Rubio, L., Martín, E., Ordoñez, N., Gonzáles, J.	2016	España
21	Estudio y análisis de "Soft Skills" en el alumnado Universitario	Molina, N., García, S., Sánchez, L., Saiz, S., Ruíz, R., Chinchilla, J.	2020	España
22	La inteligencia emocional como predictora del autoconcepto en estudiantes universitarios	Martínez-Monteagudo, M., González, C., Vincent, M., Sanmartín, R., Delgado, B.	2018	España
23	Habilidades blandas y adaptación a la vida académica en estudiantes ingresantes universitarios	Huaire, E., Marquina-Luján, R., Horna-Calderón, V.	2019	Perú
24	Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior	Fuentes, G., Moreno-Murcia, L., Rincón-Tellez, D., Silva-García, M.	2021	Chile

Fuente: Elaboración propia.