

Artículo de Reflexión

**Propuesta de un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en *Blended-learning* para elevar el rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad Privada del Valle Sede Trinidad**

*Proposal of a teaching-learning model based on Blended-learning to raise the academic performance of students at the Universidad Privada del Valle Headquarters Trinidad*

Álvaro Vaca Saucedo<sup>1</sup>

1. Ingeniero Comercial, diplomado en Educación Superior. Director de la Carrera de Ingeniería Comercial, Universidad Privada del Valle. Subsede Trinidad. [avacas@univalle.edu](mailto:avacas@univalle.edu)

**RESUMEN**

El rendimiento académico en el proceso de formación de recursos humanos constituye un factor ineludible a la hora de evidenciar la calidad de la educación, más aún en el nivel superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa de la institución. Todo proceso educativo busca mejorar permanentemente el rendimiento académico estudiantil, a partir de esto se plantea un modelo de enseñanza-aprendizaje con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), esto hará que se vea reflejado en la mejora del nivel de aprovechamiento académico de los estudiantes. En este artículo se muestra un análisis del rendimiento académico de las carreras en la Universidad Privada del Valle, subsede Trinidad, y se plantea un modelo de enseñanza aprendizaje con el uso de las TIC que eleve el rendimiento académico.

**Palabras clave:** *Blended-learning*. Modelo de enseñanza-aprendizaje. Rendimiento estudiantil.

### **ABSTRACT**

Academic performance in the process of training human resources is an inescapable factor when it comes to evidence education quality, even more at the highest level, because it is an indicator that allows an approach to the educational reality of the institution. All educational process seeks to permanently improve student academic performance, from this, a teaching-learning model is proposed with the use of Information and Communication Technologies (ICT), and this would be reflected in the academic achievement improvement of students. This article shows an analysis of the academic performance of the careers at the Universidad Privada del Valle, at Trinidad Headquarters and proposes a teaching-learning model with the use of ICT that increases academic performance.

**Keywords:** Blended-learning. Student performance. Teaching-learning model.

### **INTRODUCCIÓN**

La Universidad Privada del Valle en la subsede Trinidad cuenta con varias carreras a nivel licenciatura (entre ellas Arquitectura, Derecho e Ingeniería Comercial), en las cuales se forma a profesionales desde hace varios años, basados en la administración del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera eficiente; pero un aspecto que ha estado siendo descuidado es el rendimiento académico de los estudiantes, variable que se torna muy importante para determinar medidas que coadyuven a elevar el nivel académico.

La problemática del bajo rendimiento académico universitario constituye una grave complicación social, con importantes repercusiones personales y familiares; mismas que, de alguna manera, se podrían amortiguar si se lograra poner los medios adecuados para reducir el fracaso en los estudios universitarios. A nivel social, las personas que hayan sufrido esto durante su proceso educativo se encontrarán con dificultades mayores al acceder a la vida profesional con todas las implicaciones sociales que ello conlleva, así como también a nivel institucional, puesto que de la universidad y de los profesionales que en ella trabajan depende la evaluación de los conocimientos de los alumnos y la obtención de altos o bajos rendimientos académicos.

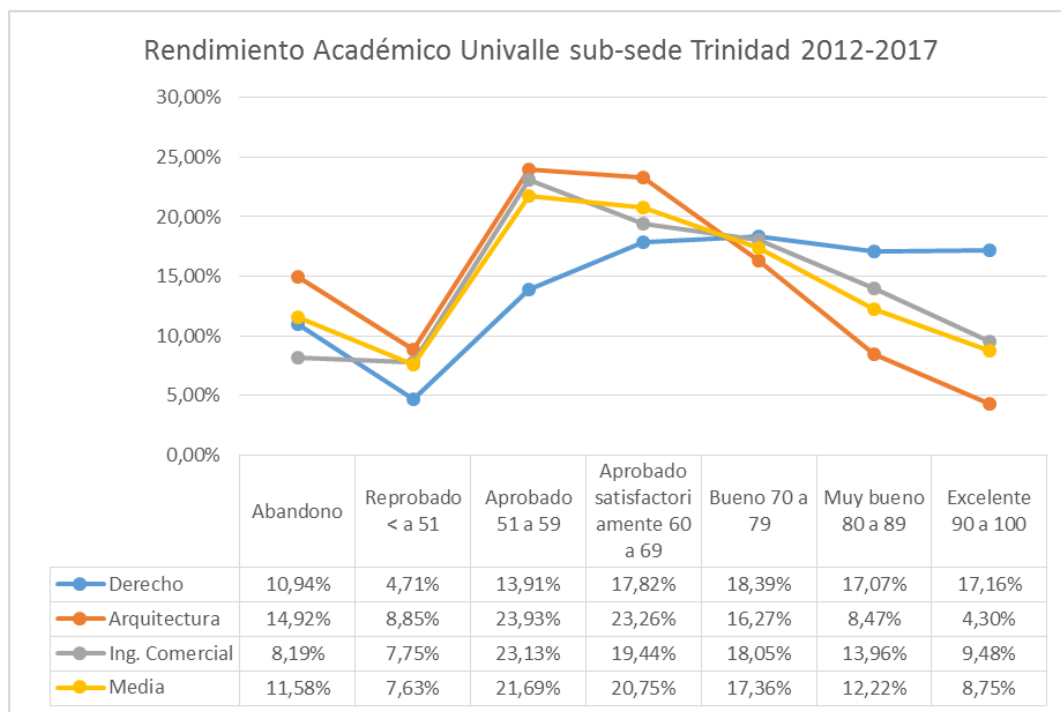
Cada día se hace necesario que los docentes desarrollen habilidades y competencias en el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El nuevo papel del docente actual exige una capacitación en adelantos tecnológicos, diseño de contenidos multimedia, planificación educativa adaptada a estos nuevos entornos, diseño de estrategias didácticas soportadas en los recursos de internet y evaluación de los aprendizajes mediada por las TIC.

En la educación superior, la mayoría de las universidades del Sistema Universitario Boliviano, no han atravesado la brecha de la modalidad presencial hacia nuevas formas de enseñanza (virtual o mixta). Es el caso de la Universidad Privada del Valle, subsede Trinidad, donde actualmente el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene lugar de manera tradicional, haciendo uso de la pizarra acrílica juntamente con retroproyectors, lo que muestra que no se está aprovechando la potencialidad de contar con Tecnologías de Información y Comunicación como Internet, así como el uso de las diferentes plataformas educativas y redes sociales, que permitirían impartir clases de manera más participativa, cómoda y sobre todo eficiente.

La educación, a lo largo de la historia, se ha venido desarrollando de tres formas: presencial, virtual y mixta, y en el último tiempo se le ha dado más énfasis a la modalidad virtual (*e-learning*) por el auge de las tecnologías de información y comunicación, este impacto ha sido positivo pero con sus limitaciones y en algunos casos como el que se analiza en este artículo imposible de migrar a una modalidad totalmente virtual, y por este motivo es que se plantea la aplicación de un modelo mixto (presencial y virtual).

### **ANÁLISIS**

De acuerdo con los datos analizados, del rendimiento académico de los estudiantes de cada una de las carreras de la Universidad Privada del Valle, subsede Trinidad, se observa que el nivel de rendimiento académico de más de la mitad de la población estudiantil es con calificaciones inferiores a 69 puntos con un total de 50,07%, sin tomar en cuenta el 11,58% de los estudiantes que abandonan la asignatura.



*Gráfico N°1. Rendimiento académico de los estudiantes de las carreras de la Universidad Privada del Valle, subsede Trinidad Gestión 2012-2017*

*Fuente: Vicerrectorado Univalle, subsede Trinidad, 2018.*

La carrera con mayor cantidad de estudiantes con este nivel de aprovechamiento es Arquitectura con el 56,06%; seguida por Ingeniería Comercial con el 50,32% y, por último, Derecho con el 36,44%; excluyendo los estudiantes que abandonan el estudio con el 14,92%, 10,94% y 8,19%, respectivamente.

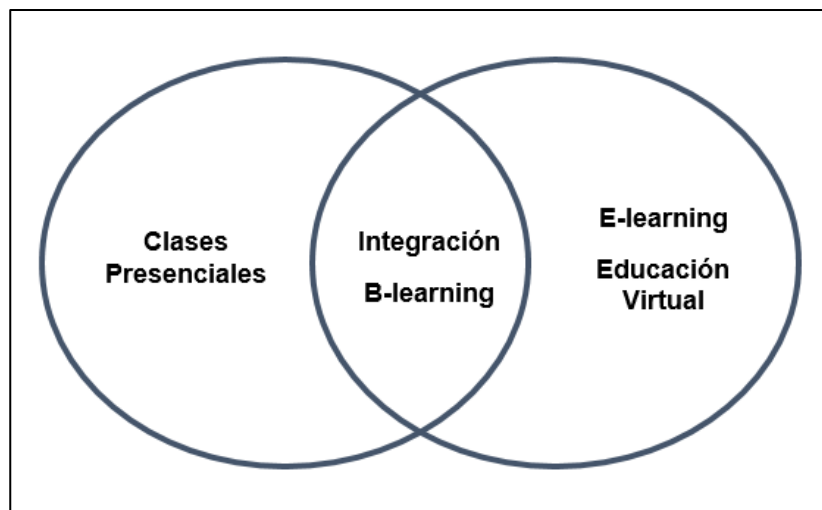
El análisis también muestra que hay un porcentaje significativo de estudiantes que obtienen notas superiores a 80 puntos, pero es muy reducido el segmento que obtiene notas superiores a 90 puntos, lo que hace concluir que el rendimiento estudiantil no es el óptimo y que se pueden realizar acciones en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje que coadyuve a mejorar el nivel del rendimiento académico.

Una vez evidenciado el bajo rendimiento académico en las carreras de la Universidad Privada del Valle, subsede Trinidad, se plantea mejorar esta problemática mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.

### ***Modelo B-Learning o Blended Learning***

El modelo *Blended-learning (B-learning)* es: “*aquel aprendizaje que combina las alternativas presenciales y no presenciales*”, al tratar de incorporar las prácticas presenciales y sincrónicas y las que utilizan las TIC, donde se le atribuye una gran importancia al alumno y a la forma de mediar el conocimiento (Garrison & Vaughan, 2012, pág. 8).

Muchos autores convergen que el modelo *B-learning* es viable, ya que utiliza las ventajas de la formación presencial y la virtual con la integración de las TIC, integrándolas en un solo modelo educativo, donde el docente combina sus habilidades para implementar las mejores estrategias de enseñanza para lograr el aprendizaje significativo en los alumnos.



*Figura N° 1. Modelo Blended-learning*

*Fuente: (Vaughan, 2010).*

Hay varias razones que justifican el surgimiento del *B-Learning*, ellas son:

- a) **mejoramiento de la calidad**, en las universidades presenciales tradicionales, al incorporar recursos tecnológicos que permiten innovar en los métodos pedagógicos;
- b) **remedial**, porque ha ofrecido una opción de mejoramiento al *e-learning* tradicional el cual, en su primera etapa, privilegió en su oferta los aspectos tecnológicos de la instrucción, obviando por completo los aspectos didáctico-pedagógicos, todo lo cual limitó su impulso inicial; y
- c) **estratégica**, porque constituye una oportunidad para desarrollar nuevas competencias en los estudiantes, de acuerdo con las demandas de la sociedad.

Este método es utilizado, comúnmente, en las universidades para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje y con los cursos extracurriculares; en el campo tecnológico se lo utiliza en los seminarios o cursos de tecnología, en donde las clases teóricas son impartidas de manera *online* y en la práctica en los laboratorios de clases. Además, se puede realizar de forma síncrona o asíncrona con la utilización de los métodos, formas y medios adecuados para tal efecto, como se muestra en la figura 2.

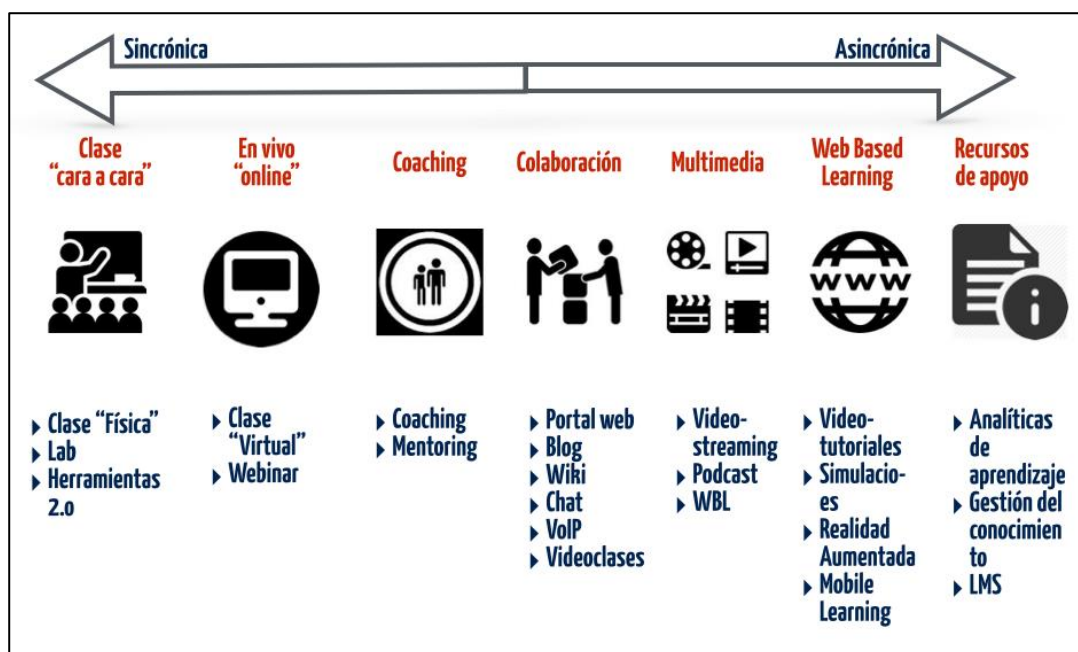


Figura N° 2. Blended-Learning

Fuente: <https://www.theflippedclassroom.es/>, 2017.

La aplicación del modelo *blended-learning* es muy común y con resultados muy satisfactorios, como expresa en el *Center for Digital Education* (Gardner, Haggard, & Starke, 2015, pág. 5) en los Estados Unidos, ya en 2015, en ese país el 84% de las instituciones de educación superior, y el 41% de las escuelas primarias y secundarias, complementaban al menos alguno de sus cursos con procesos de *blended-learning*, y la tendencia es a aumentar su implementación de forma muy significativa a nivel mundial.

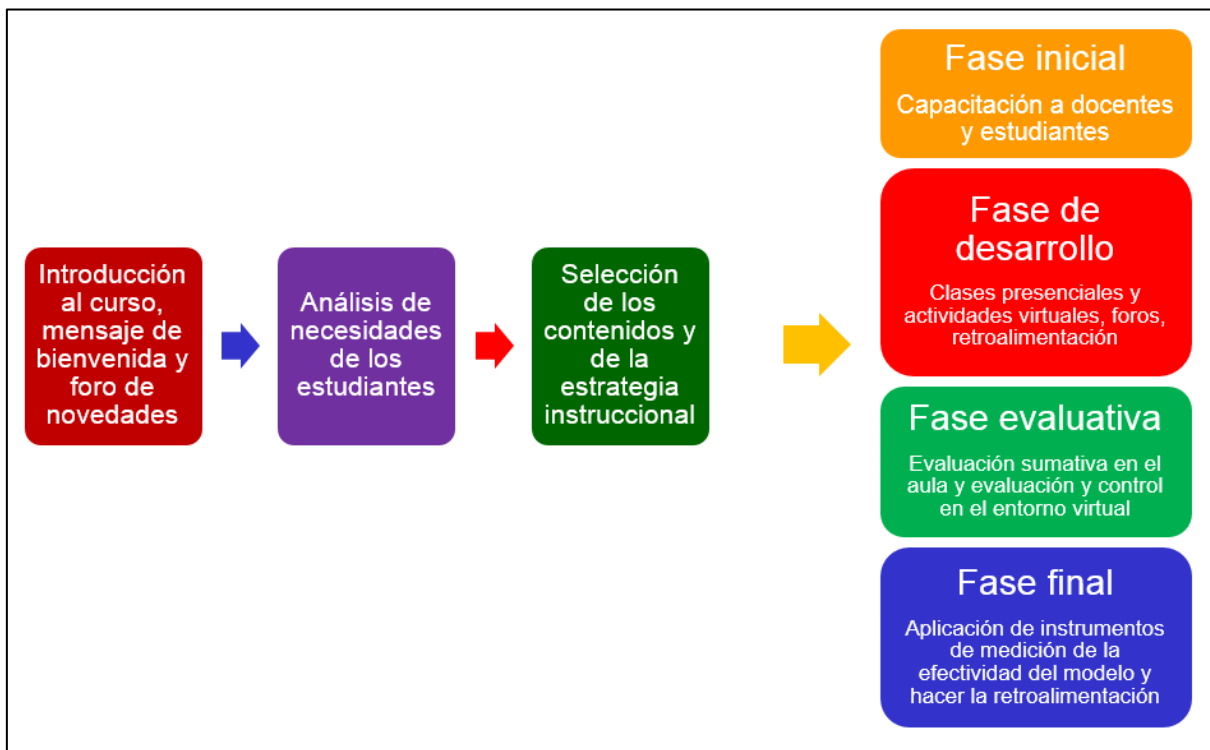
### **Aplicación del modelo de enseñanza aprendizaje en la institución, que mejore el rendimiento académico**

De acuerdo al análisis la mejor opción para elevar el rendimiento académico en las distintas carreras de Univalle, subsele Trinidad, es la aplicación del método *blended-learning* ya que combina lo presencial con lo virtual, la forma de aplicar es creando un entorno virtual de aprendizaje con el uso de las plataformas de LMS (*Learning Management Systems*, o Sistemas de Gestión del Aprendizaje); para este caso en la plataforma Moodle, que cuente con los componentes necesarios como: mensaje de bienvenida, programas analíticos, planificación de la asignatura, foros, prácticas, videos, evaluaciones y la retroalimentación temprana, que es lo más importante que propicia la interacción dinámica y la construcción de un aprendizaje colaborativo.

Las consideraciones pedagógicas para el diseño de la propuesta son:

- Desarrollar en el estudiante el aprendizaje autónomo y sus habilidades en el uso de las TIC para el trabajo académico.
- Estimular en el estudiante la comunicación, interacción y el intercambio de ideas.
- Proporcionar materiales didácticos para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje: bibliografía impresa, documentos electrónicos, direcciones electrónicas en Internet, videos, entre otros.
- Proporcionar una acción de tutoría acorde con la metodología *B-learning*.
- Estimular al estudiante en su rol como responsable de su aprendizaje.

La propuesta es que este modelo sirva de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin dejar de lado las clases presenciales, utilizando los entornos virtuales de aprendizaje para afianzar el conocimiento impartido en las clases presenciales.



*Figura N° 3. Diagrama de aplicación del modelo*

*Fuente: Elaboración propia, 2018.*

Las barreras para la aplicación de este modelo son: el escaso conocimiento y escaso personal capacitado en la creación, mantenimiento y soporte técnico a los entornos virtuales de aprendizaje, deficiencias y limitaciones para crear contenidos de calidad por parte de los docentes y resistencia al cambio. En el sector estudiantil las barreras que se observan son: desconocimiento del uso de los entornos virtuales de aprendizaje, limitaciones en el acceso a dispositivos conectados a internet y falta de motivación.



## CONCLUSIONES

La incorporación de las TIC en las instituciones universitarias está generando una evolución constante de los modelos de enseñanza-aprendizaje. Diversos estudios muestran como la modalidad *b-learning* está sustituyendo a otras modalidades como al e-learning que, por factores diversos, se ha mostrado en múltiples ocasiones insuficiente ante las expectativas de los alumnos y de los docentes.

Dados los casos de éxito a nivel internacional se puede esperar resultados muy prometedores, como un incremento significativo en el compromiso y un mayor interés por las temáticas tratadas por parte de los estudiantes. Al mismo tiempo, que el modelo permitirá sumergirse en mayor profundidad en las temáticas y, por ende, el estudiante se sentirá mejor preparado para el trabajo en clase y esto se verá reflejado en la mejora del aprovechamiento académico.

Para los expertos en modelos educativos basados en tecnologías de información y comunicación, la solución está clara: juntar lo mejor del mundo online y offline para crear un sistema de aprendizaje que se adapte al alumno y sea más activo, flexible y eficiente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gardner, C., Haggard, D., & Starke, J. (2015). Classroom Technology: Effective Instructional Tools for an Evolving Learning Landscape. California: e.Republic.
- Garrison, D., & Vaughan, N. (2012). Blended Learning in Higher Education: Framework, Principles, and Guidelines. CA: John Wiley & Sons.
- Vaughan, N. (2010). Designing for a blended community of inquiry. Joutsenvirta.

**Fuentes de financiamiento:** Esta investigación fue financiada con fondos del autor.

**Declaración de conflicto de intereses:** El autor declara que no tiene ningún conflicto de interés.

## COMPÁS EMPRESARIAL N° 30

Vol. 10 – 1ER SEMESTRE 2020

ISSN: 2075-8960

Universidad Privada del Valle - Bolivia

<https://doi.org/10.52428/20758960.v10i30.120>

Copyright (c) 2020 Álvaro Vaca Saucedo



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

**Atribución:** Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)