

ARTÍCULO CIENTÍFICO

FUNCIONES PRIORITARIAS DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA: UN ESTUDIO EN UNIDADES DE FE Y ALEGRÍA (SUCRE, 2023-2024)

PRIORITY FUNCTIONS OF THE EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST FROM THE PERSPECTIVE OF THE EDUCATIONAL COMMUNITY: A STUDY IN FE Y ALEGRÍA UNITS (SUCRE, 2023-2024)

**Norah Villena Almendras**

Docente tiempo completo de la carrera de Psicología,
Universidad Privada del Valle, sede Sucre
nvillenaal@univalle.edu

Compás
EMPRESARIAL**Tamara Heydi Bohórquez Estrada**

Estudiante de la carrera de Psicología, Universidad Privada del Valle, sede Sucre
bet3005650@est.univalle.edu

María Isabel Vedia Mamani

Estudiante de la carrera de Psicología, Universidad Privada del Valle, sede Sucre
vmm3005535@est.univalle.edu

Jonathan Soliz Palma

Estudiante de la carrera de Psicología, Universidad Privada del Valle, sede Sucre
spj3005452@est.univalle.edu

Kelly Herbas Monasterios

Estudiante de la carrera de Psicología, Universidad Privada del Valle, sede Sucre
HMK3005334@est.univalle.edu

Recibido: 11/07/2024 Revisado: 10/06/2025 Aceptado: 10/06/2025

Citar: Villena Almendras, N., Bohórquez Estrada, T. H., Vedia Mamani, M. I., Soliz Palma, J., & Herbas Monasterios, K. Funciones prioritarias del Psicólogo educativo desde la perspectiva de la comunidad educativa: Un estudio en unidades de Fe y Alegría (Sucre, 2023-2024). *Revista Compás Empresarial*, 16(40). p. 30-63 <https://doi.org/10.52428/20758960.v16i40.1156>

Nota: Los autores declaran no tener conflicto de intereses con respecto a esta publicación y se responsabilizan de contenido vertido.

Fuentes de financiamiento: Esta investigación fue financiada con fondos de los autores.



Esta obra está bajo una licencia internacional [Creative Commons Atribución 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
Derechos de autor 2025, Norah Villena Almendras, Est: Tamara Heydi Bohórquez, María Isabel Vedia Mamani,
Jonathan Soliz Palma, Kelly Herbas Monasterios,

RESUMEN

En Bolivia, las unidades educativas fiscales y la mayoría de convenio carecen de ítems para Psicólogos. En la ciudad de Sucre, donde lleva a cabo la investigación, el panorama es el mismo. Ante este panorama se formula como objetivo general de la investigación: establecer las funciones prioritarias del Psicólogo educativo desde la perspectiva de la comunidad educativa de las Unidades educativas de Fe y Alegría de la ciudad de Sucre. En cuanto a la metodología la investigación siguió el enfoque mixto, los métodos deductivo e inductivo, diseño no experimental de tipo transversal y tipo descriptiva. Se delimitó una muestra no probabilística de sujetos voluntarios, 4 directores, 44 maestros y 706 padres de familia. Se recolectó datos mediante Cuestionario, Entrevistas semiestructuradas y Grupos focales. Los resultados reflejan que la muestra de estudio percibe como muy necesario que un Psicólogo educativo cumpla las funciones de evaluar, intervenir y asesorar a los estudiantes, familias y maestros. Se percibe como muy necesario, con 69% evaluar la motivación en los estudiantes de Inicial, 56% asesorar a las familias de Primaria en casos de separación o divorcio y 53% intervenir en elección de carrera profesional en estudiantes de Secundaria. En los resultados cualitativos se destaca la necesidad que el psicólogo evalúe e intervenga en casos de estudiantes que sufren algún tipo de violencia.

Palabras clave: *Psicólogo, funciones, directores, maestros, padres.*

ABSTRACT

In Bolivia, public and most private educational institutions lack positions for psychologists. In the city of Sucre, where the research is being conducted, the situation is similar. Given this situation, the general objective of the research is to establish the priority functions of educational psychologists from the perspective of the educational community at the Fe y Alegría educational institutions in the city of Sucre. Regarding the methodology, the research followed a mixed-methods approach, employing both deductive and inductive methods, a non-experimental cross-sectional design, and a descriptive type. A non-probabilistic sample of voluntary participants was defined, consisting of 4 school principals, 44 teachers, and 706 parents. Data were collected through questionnaires, semi-structured interviews, and focus groups. The results indicate that the study sample perceives it as highly necessary for an educational psychologist to perform the functions of assessing, intervening, and advising students, families, and teachers. Specifically, 69% consider it very necessary to assess motivation in early childhood students, 56% find it essential to provide guidance to primary school families in cases of separation or divorce, and 53% highlight the need for intervention in career choice for secondary school students. Qualitative findings emphasize the necessity for psychologists to assess and intervene in cases of students experiencing any form of violence.

Keywords: *Psychologist, functions, directors, teachers, parents.*

1. INTRODUCCIÓN

La Psicología educativa es considerada un puente entre la Educación y la Psicología, éstas dos ciencias sufren continuas transformaciones, por lo cual se evidencia la necesidad de establecer investigaciones con bases sólidas, tanto desde el punto de vista teórico como desde el punto de vista práctico (Paz y Peña, 2021). En ese marco se hace evidente la necesidad de investigar acerca de la perspectiva que se tiene sobre las funciones del psicólogo educativo. Se demita espacialmente la presente investigación en las nueve unidades del subsistema regular de Fe y Alegría de Sucre porque la carrera de Psicología firmo un convenio interinstitucional y porque es una institución educativa representativa a nivel local. Las unidades de Fe y Alegría al ser de convenio, no cuentan cada una con un profesional en Psicología de planta, en algunas ocasiones son los padres de familia a través de las juntas escolares que se organizan para contratar a un psicólogo de forma particular. En ese contexto se formula el siguiente problema: ¿Cuáles son las funciones prioritarias del Psicólogo educativo desde la perspectiva de la comunidad educativa de las Unidades educativas de Fe y Alegría de la ciudad de Sucre?

Se llevaron importantes investigaciones en torno a las funciones del psicólogo educativo. Alarcón et al. (2016) sostienen que se desprenden diferentes funciones del psicólogo educativo que dependen del escenario y las experiencias que han tenido los miembros de la comunidad con un psicólogo. Estrada et al. (2016) refieren que la mayoría de las funciones del psicólogo educativo son propias del proceso de la enseñanza y aprendizaje.

Sánchez et al. (2016) concluyen que la responsabilidad del psicólogo educativo resulta compleja por su alcance, por su integralidad de influencias y por las exigencias que demandan de su personalidad. Medina et al. (2020) concluyen que las funciones de mayor aplicación del psicólogo educativo son la formación y asesoramiento familiar (69,21%); orientación, asesoramiento profesional y vocacional (64,15%); y la intervención en la mejora del acto educativo (46,21%).

En el marco de la educación inclusiva, Corredor (2016) concluye que el trabajo conjunto y cooperativo entre los docentes especialistas y docentes regulares, así como de todo el equipo interdisciplinario (entre ellos el psicólogo educativo) será fundamental para garantizar las adaptaciones curriculares. En esa misma línea, Yucato et al. (2024) señalan que el psicólogo educativo realiza el diagnóstico de las barreras que pueden interferir con el aprendizaje de los estudiantes, ello puede fundamentar decisiones sobre la elección del tipo o modelo educativo.

Por otro lado, Ávila y Morales (2017) concluyen que “Los psicólogos educativos son la figura central en el manejo situaciones conflictivas en los colegios privados...” (p. 63), haciendo referencia al Cyberbullying (acoso virtual). En la misma línea del problema de la violencia, Cárdenas et al. (2018) concluyen en torno a las funciones del psicólogo:

El psicólogo debe poseer la capacidad de identificar aspectos presentes al interior de las familias o de las instituciones de primera infancia, que puedan tenerse en cuenta como factores protectores para prevenir situaciones de violencia familiar o social.

Asimismo, este profesional debe incentivar a los niños y niñas a que hagan parte de su propio desarrollo, debe generar espacios psicoeducativos, en los que se traten temas como: el autocuidado, exploración de su cuerpo y reconocimiento de sus derechos; que se toman como elementos preventivos en cualquier caso de vulneración. (p. 162)

El objetivo general de la investigación fue establecer las funciones prioritarias del Psicólogo educativo desde la perspectiva de la comunidad educativa de las Unidades educativas de Fe y Alegría de la ciudad de Sucre. Se plantea el tema por la falta de antecedentes de investigaciones en Bolivia y por la pertinencia del mismo, en tanto que la directora departamental de la institución manifestó que los resultados de la investigación se constituirán en un insumo estratégico para la planificación, ello contribuirá a que no se atribuya de manera sesgada al psicólogo educativo toda la responsabilidad de prevenir y solucionar los problemas como “un mago sin magia” tal como lo señalaba Palazzoli et al. (1996, citado en Figueroa – Céspedes et al., 2020, p. 2). La investigación contribuirá a profundizar la sensibilización y reconocimiento sobre la necesidad de incluir psicólogos educativos en el personal de las Unidades educativas de Fe y Alegría de Sucre en particular y del país en general, además se constituirá en un aporte relevante para las políticas de extensión social e investigación de la carrera de Psicología de la UNIVALLE.

De ahí se reconoce que las necesidades humanas vienen expresadas a partir de un marco intrínseco de intencionalidad pues son las condiciones que permiten conseguir algo considerado como valioso por el individuo, de ahí que su insatisfacción le pudiera ocasionar daños y perjuicios graves (Jiménez, 2014, citado en Trujillo, 2018, p. 26). En ese marco se reconoce a una necesidad percibida como aquella basada en la percepción de cada persona o grupo de personas sobre determinada carencia (Escuela de Harvard Bradsaw, 1977, citada en Puig et al., 2012, pp. 6- 7).

2. METODOLOGÍA

La investigación correspondió al enfoque mixto. Con este enfoque puede lograrse un mayor entendimiento del fenómeno abordado en tanto que integra lo cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008; Chen, 2006, citados en Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Con el fin de confirmar los hallazgos, obtener datos más completos, mayor validez y mejor comprensión del fenómeno estudiado se utilizó la estrategia de triangulación metodológica; ésta se refiere al “empleo de múltiples técnicas de recopilación de datos para estudiar un solo problema” (Konecki, 2008, citado en Jiménez, 2020, p. 77). En la investigación se integraron los datos cuantitativos (del cuestionario aplicado a los padres) y los datos cualitativos (de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los maestros y del grupo focal realizado con los directores); esta integración se llevó a cabo a partir de las dimensiones (Cuadro 1) y categorías (Cuadro 2) establecidas.

Se siguió los métodos deductivo e inductivo. El método deductivo se siguió a partir de la consideración de los estudios desarrollados en torno a las funciones del Psicólogo educativo (Alarcón et al., 2016; Estrada et al., 2016; Sánchez et al., 2016; Medina et al., 2020; Corredor, 2016; Yucato et al., 2024; Ávila y Morales, 2017; Cárdenas et al., 2018) para el diseño la operacionalización de la variable (Cuadro 1) y posterior diseño del cuestionario. En cambio, el método inductivo se siguió poniendo énfasis en los datos emergentes de las entrevistas con maestros y grupo focal con directores, a partir de los cuales se construyó la categorización pre establecida (Cuadro 2).

La investigación fue de tipo descriptiva, su diseño es fue no experimental de tipo transversal (se eligió este diseño porque la investigación tuvo en carácter básico y no aplicado, es decir que el fin fue estudiar la variable/categoría y no intervenir sobre ella). Se identifica como única variable (en el marco del enfoque cuantitativo) y como única categoría (en el marco del enfoque cualitativo): Funciones del psicólogo educativo. En el Cuadro 1 se presenta la operacionalización de la variable de investigación. En el Cuadro 2 se presenta la categorización.

Cuadro 1.*Operacionalización de la variable de investigación*

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Funciones del Psicólogo educativo.	Funciones del psicólogo educativo con relación a los estudiantes.	Funciones de evaluación a estudiantes.	Encuesta	Cuestionario
		Funciones de intervención con estudiantes.		
	Funciones del psicólogo educativo con relación a las familias.	Funciones de asesoramiento a familias.		
		Funciones de intervención a familias.		
	Funciones del psicólogo educativo con relación a los maestros.	Funciones de asesoramiento a maestros.		
		Funciones de capacitación a maestros.		

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Cuadro 2.*Categorización*

Categoría	Subcategorías	Indicadores	Técnica	Instrumento
Funciones del Psicólogo educativo.	Funciones del psicólogo educativo con relación a los estudiantes.	Funciones de evaluación a estudiantes.	Entrevista semiestructurada	Guía de preguntas
		Funciones de intervención con estudiantes.	Grupo focal	Guía de preguntas
	Funciones del psicólogo educativo con relación a las familias.	Funciones de asesoramiento a familias.	Entrevista semiestructurada	Guía de preguntas
		Funciones de intervención con familias.	Grupo focal	Guía de preguntas
	Funciones del psicólogo educativo con relación a los maestros.	Funciones de asesoramiento a maestros.	Entrevista semiestructurada	Guía de preguntas
		Funciones de capacitación a maestros.	Grupo focal	Guía de preguntas

Fuente: Elaboración propia, 2024.

En cuanto a ética de la investigación, se respetó: no obligar a los sujetos a participar en la investigación, no engañar, evitar ofrecer incentivos excesivos o inapropiados, no plagiar, no causar daño (físico, psicológico o de cualquier otro tipo), mantener la veracidad de los datos, mantener el anonimato, comunicación de los resultados y confidencialidad.

Previo al trabajo de campo, se llevaron a cabo tres actividades: capacitación a estudiantes investigadores, socialización del proyecto con autoridades de Fe y Alegría (Dirección departamental y directores de Unidades educativas) y capacitación a estudiantes auxiliares.

2.1. Participantes

Se trabajó con tres poblaciones de estudio:

- Para padres de familia. Criterios de inclusión: tener por lo menos un hijo o hija inscrito en una de las nueve Unidades educativas de educación regular de Fe y Alegría de Sucre: Gualberto Paredes Ferrufino, San Xavier "A", San Xavier "B", Loyola de Fe y Alegría "A", Loyola de Fe y Alegría "B", Loyola "A", José María Velaz o Sangrada Familia. Nivel Inicial en familia comunitaria (en adelante [Inicial]), Nivel Primaria vocacional (en adelante [Primaria]) o Nivel Secundaria comunitaria productiva (en adelante [Secundaria]). Turno mañana o tarde. Criterios de exclusión: que su hijo o hija no esté inscrito.
- Maestros. Criterios de inclusión: ocupar el cargo de maestro titular en una de las nueve Unidades educativas de educación regular que corresponden a Fe y Alegría de Sucre. Nivel inicial, primaria o secundaria. Turno mañana o tarde. Criterios de exclusión: ocupar el cargo de maestro suplente.
- Directores. Criterios de inclusión: ocupar el cargo de director de una de las nueve Unidades educativas del área de educación regular que corresponden a Fe y Alegría de Sucre. Nivel inicial, primaria o secundaria. Turno mañana o tarde. Criterios de exclusión: ocupar el cargo de director de manera provisional.

Para las tres poblaciones se delimitó una muestra no probabilística de sujetos voluntarios. El tamaño de las muestras fue: 4 directores, 44 maestros y 706 padres de familia.

2.2. Instrumentos

Se utilizaron tres instrumentos: Cuestionario dirigido a padres de familia, Guía de preguntas de entrevista semiestructurada dirigida a maestros y Guía de preguntas de grupos focales dirigida a directores. Los tres instrumentos tienen la misma finalidad, identificar las necesidades percibidas de las funciones del psicólogo educativo, con la diferencia de la población a quién están dirigidos. Los instrumentos fueron sometidos a la revisión y validación de tres jueces expertos (Andrea Carolina Cuevas Lizarazu, Carolina Maldonado Araujo y Nelly Bertha Rocha Arancibia) con grado académico de magister y amplia experiencia laboral en el área de Psicología educativa.

3. RESULTADOS

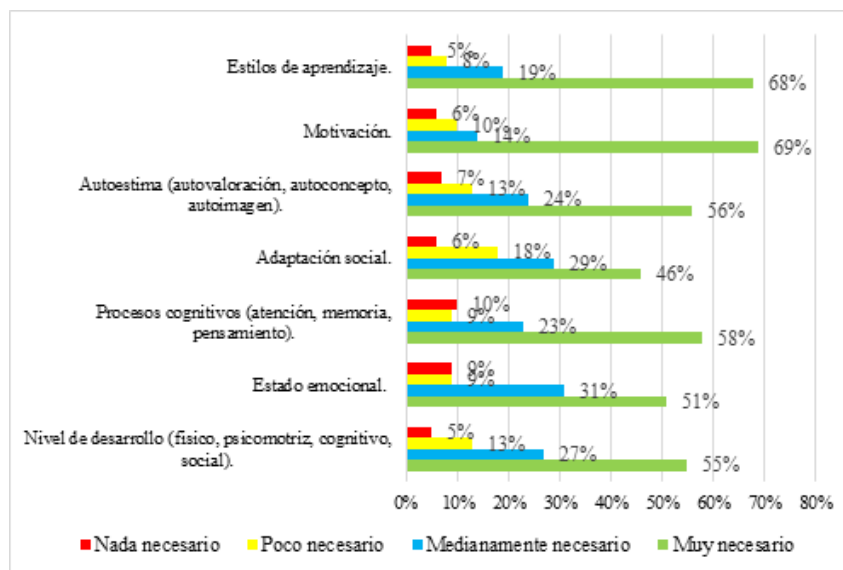
3.1. Funciones del psicólogo educativo para Inicial

3.1.1. Funciones del Psicólogo educativo con relación a los estudiantes

El Gráfico 1 muestra que la mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo evalúe los siguientes aspectos en los estudiantes: el nivel de desarrollo (55%), el estado emocional (51%), los procesos cognitivos (58%), adaptación social (46%), autoestima (56%), motivación (69%) y estilos de aprendizaje (68%).

Gráfico 1.

¿Cuán necesario sería que un/a psicólogo/a evalúe los siguientes aspectos de los alumnos de Inicial?



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Desde la perspectiva de las maestras y directores es necesario que el psicólogo educativo evalúe los factores que determinan un retraso en el desarrollo del lenguaje, el estado emocional de los estudiantes, casos de autismo, discapacidad y problemas de aprendizaje y el comportamiento de los niños, en el aula y en el contexto familiar.

“Ahora tengo niños que no vocalizan bien las palabras, no hablan hacen sonidos nomás... Es que hay niños que a veces no hablan, necesitamos la intervención del psicólogo para saber por qué razón esos niños no hablan...” (maestra 3, Unidad educativa Sagrada familia)

“... hay estudiantes que muestran un retraso en el habla.” (maestra 1, Unidad educativa San Xavier B)

“... también se puede evaluar... si reciben afecto o no, o si viven con los papás o si no viven con los papás también.” (maestra 1, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino).

“Sin embargo, se ve esa falta de cariño, esa falta de atención...” (director 1)

“Aquí también tengo un caso de un niño que yo sospecho que pudiera tratarse de autismo...” (maestra 2, Unidad educativa San Xavier A)

“Aquellos niños que no trabajan que no entienden o sufren de alguna discapacidad. Por qué no son normales ellos... en mi curso yo diría gracias a Dios no tengo esos niños, pero en los demás cursos hay...”. (maestra 2, Unidad educativa Sagrada Familia).

“... ahora también en la parte de su aprendizaje pues también tienen problemas de aprendizaje...” (maestra 2, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino).

“El comportamiento de un niño lo dice mucho; puede estar sufriendo violencia o agresiones o algún tipo de violencia tanto en su casa o tal vez en algún lugar...”. (maestra 2, Unidad educativa José María Velaz).

“Yo pienso que tendría que, más que todo, ser personal con aquellos niños que demuestren cierta agresividad.” (maestra 3, Unidad educativa Sagrada familia)

La mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo intervenga en los siguientes aspectos de los estudiantes de Inicial: dificultades de atención y comprensión (60%), estados emocionales negativos (62%), dificultades de aprendizaje (52%), problemas de conducta y disciplina (59%), uso excesivo de celular (40%), autoestima baja (55%), baja motivación (50%), discapacidad (46%), autolesiones (37%), trastornos alimenticios (39%) y elección de carrera profesional (47%).

Las maestras y directores manifiestan que es necesario que el psicólogo educativo intervenga en aquellos casos en que los niños de Inicial presenten problemas de aprendizaje y comportamientos violentos.

“En problemas de aprendizaje que el niño necesita de una persona sombra... nos ha tocado un niño con Síndrome de Down... pienso que necesitan un poco más de apoyo...”. (maestra 1, Unidad educativa José María Velaz).

“Más que todo en los niños que tienen problemas, que presentan problemas en su aprendizaje...” (maestra 2, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino).

“Violencia, porque vienen, son niños tranquilos, pero a veces de la noche a la mañana aparecen y están agresivos, golpean a sus compañeras, los varoncitos, hasta las niñas...” (maestra 1, Unidad educativa San Xavier A)

“... aquellos niños que tengan estas opciones de comportamiento violentos más que todo creo que pueden ayudarnos a analizar esas reacciones esas iras...”. (maestra 1, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino).

3.1.2. Funciones del Psicólogo educativo con relación a las familias

La mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo intervenga en las familias cuando se presenten los siguientes casos: algún tipo de violencia (57%), duelo (31%), separación o divorcio (43%), alcoholismo y/o consumo de drogas (49%), falta de atención y cuidado al hijo/a (50%), falta de apoyo en el proceso de aprendizaje del hijo/a (46%) y reprobación de curso del hijo/a (41%).

Las maestras y los directores reflejan la necesidad percibida de que el psicólogo educativo intervenga en las familias de los estudiantes en aquellos casos en los que se presenten problemas intrafamiliares como el divorcio.

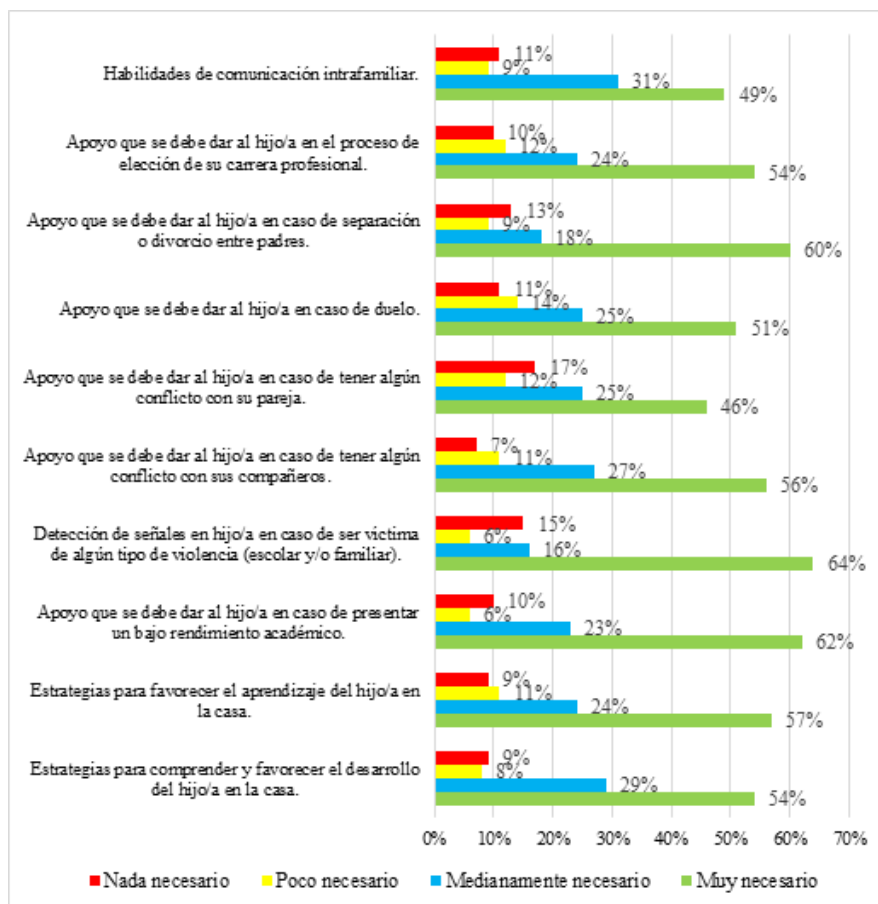
“Los problemas que tienen internos dentro del hogar, problemas con el esposo, o cuando se divorcian, más que todo.” (maestra 1, Unidad educativa Sagrada familia).

“... creo que la raíz de la mayoría de los problemas en los niños adolescentes es la disfunción familiar por ahí empieza, la mayoría de los casos no viven junto con el papá y con la mamá, o viven con el papá o con la mamá, entonces en esto desde luego hay bastantes casos, yo diría que tenemos problemas, sobre todo de conducta, eso se manifiesta en el aprovechamiento académico desde luego del niño ...” (director 2)

El Gráfico 2 muestra que la mayoría de los padres de familia considera que es muy necesario que un psicólogo educativo asesore a las familias de los estudiantes cuando se presenten los siguientes aspectos: estrategias para comprender y favorecer el desarrollo del hijo/a en la casa (54%), estrategias para favorecer el aprendizaje del hijo/a en la casa (57%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de presentar un bajo rendimiento académico (62%), detección de señales en hijo/a en caso de ser víctima de algún tipo de violencia (64%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de tener algún conflicto con sus compañeros (56%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de tener algún conflicto con su pareja (46%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de duelo (51%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de separación o divorcio entre padres (60%), apoyo que se debe dar al hijo/a en el proceso de elección de su carrera profesional (54%) y habilidades de comunicación intrafamiliar (49%).

Gráfico 2.

¿Cuán necesario sería que un/a psicólogo/a asesore en los siguientes aspectos a las familias (padres, madres y/o tutores) de Inicial?



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Las maestras de inicial perciben la necesidad de que el psicólogo educativo asesore a las familias en el tema de violencia además en la calidad de la relación con sus hijos mediante su cariño y la comunicación.

“Ahí sí, es necesario asesorarlas sobre los diferentes tipos de violencia, conductas que normalizamos en el entorno familiar y sin darnos cuenta estamos ejerciendo violencia contra nuestros hijos.” (maestra 2, Unidad educativa San Xavier A).

“... cómo debería enseñar o que enseñar a sus hijos, porque todo sale de casa y así surgen las peleas...” (maestra 2, Unidad educativa San Xavier B).

“...el cariño, porque he notado también niños que no tienen cariño de parte de sus papás...” (maestra 1, Unidad educativa San Xavier A).

“En temas como debería ser o llevarse la relación entre padres e hijos, porque uno de los problemas que hay en los estudiantes son los problemas o la mala comunicación que hay en sus hogares.” (maestra 1, Unidad educativa San Xavier B).

3.1.3. Funciones del Psicólogo educativo con relación a los maestros

Las maestras de Inicial perciben la necesidad de que el psicólogo educativo asesore a los maestros en el manejo de conductas violentas por parte de los niños.

“Nos pueden guiar tal vez, sobre todo lo que se ve las agresiones físicas o violencia familiar, como tratar no tal vez con esos niños como podemos ayudarlos...” (maestra 2, Unidad educativa José María Velaz).

“Quizá con relación a cómo podemos trabajar, de qué forma podemos canalizar, por ejemplo, esas opciones y reacciones con relación a esos niños que tienen esos comportamientos [violencia].” (maestra 2, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino).

Las maestras también perciben la necesidad de que el psicólogo educativo las capacite en detección de problemas de aprendizaje y desarrollo.

“Que nos dé talleres, para descubrir los problemas de nuestros estudiantes.” (maestra 1, Unidad educativa Sagrada familia).

“Detección de problemas de aprendizaje, de conducta, para poderlos apoyar de mejor manera.” (maestra 1, Unidad educativa Sagrada familia).

“La detección de casos de riesgo en el neurodesarrollo.” (maestra 2, Unidad educativa San Xavier A).

4.2. Funciones del Psicólogo educativo para Primaria

4.2.1. Funciones del Psicólogo educativo con relación a los estudiantes

La mayoría de los padres de familia considera que es muy necesario que un psicólogo educativo evalúe los siguientes aspectos en los estudiantes: el nivel de desarrollo (44%), el estado emocional (56%), los procesos cognitivos (54%), adaptación social (42%), autoestima (55%), motivación (54%) y estilos de aprendizaje (57%).

Los maestros manifiestan como necesario que el psicólogo educativo evalúe el impacto que la falta de atención por parte de los padres genera en los niños. Otro aspecto, la violencia, tanto la violencia que experimentan los niños en su contexto familiar como en su contexto escolar; además la evaluación del estado emocional y de la autoestima es también necesaria porque los problemas familiares pueden repercutir en esos dos aspectos.

“... dejadez también de los papas porque la mayoría de los niños de esta zona son... viven solos, los papás migran a diferentes lugares y les dejan con sus tías, tíos, abuelos...” (maestra 1, Unidad educativa José María Velaz).

“... muchos estudiantes viven con sus abuelitos, porque sus Padres viajaron a otros lugares en busca de trabajos, y estos estudiantes se quedan triste y deprimidos... se quedan solos con sus abuelitos que no les da mucha disciplina, no hay equilibrio emocional”. (maestra 1, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A).

“...he visto un caso que a una niña la habían violado ya y estuvimos con la Defensoría de la niñez y, además... además maltrato de la mamá o del papá... He visto también otro caso, que una niña tenía infección y la niña calladita porque el papá no sé o el tío creo que le estaba violando le daba dinero y ella calladita, no hablaba nada...” (maestra 4, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A)

“Y el bullying que tenemos que tratar, sobre todo los maestros en la escuela...” (maestra 1, Unidad educativa San Xavier A)

“Principalmente el autoestima y la confianza en sí mismo, la educación viene desde el hogar, generalmente niños que son muy estimados y queridos y que son atendidos por los papás son muy buenos pero los que están abandonados son rebeldes...” (maestra 3, Unidad educativa José María Velaz)

“Más que todo cuestión de sentimientos, emociones después el miedo que tiene... Por ejemplo, puede ser que haya sufrido algo...” (maestra 3, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A).

Los maestros coinciden que la evaluación de un posible trastorno por déficit de atención e hiperactividad (en adelante [TDAH]) es también necesaria por su impacto en el proceso de aprendizaje.

“...para detectar TDAH, si hay algún retraso, si hay algún problema con los chicos.” (maestra 1, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino).

“Sí, también sería muy necesario con problemas de aprendizaje porque hay niños, incluso tengo un niño que tiene TDAH” (Maestra 1, Unidad educativa San Xavier A)

La mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo intervenga en los siguientes aspectos de los estudiantes: dificultades de atención y comprensión (53%), estados emocionales negativos (55%), dificultades de aprendizaje (35%), problemas de conducta y disciplina (48%), uso excesivo de celular (38%), autoestima baja (46%), baja motivación (45%), autolesiones (37%), trastornos alimenticios (38%) y elección de carrera profesional (52%). Solo en el aspecto de discapacidad (34%), la mayoría de los padres considera la intervención como nada necesaria.

Los maestros perciben como necesario que el psicólogo educativo intervenga en aquellos casos en que los niños de Primaria provengan de familias disfuncionales caracterizadas principalmente por los problemas de la violencia intrafamiliar y la falta de apoyo a sus hijos.

“... hay familias que son disfuncionales y en cierta medida afecta la parte emocional de los chicos y eso también es algo que afecta en el aprendizaje de los chicos.” (maestra 1, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino).

“De una forma u otra esa situación social, del entorno familiar, afecta en los estudiantes se ven achicopalados como decimos vulgarmente, deprimidos. Cuando hablamos del día del padre o la madre se sienten triste en cualquier de estos casos un apoyo psicológico puede contener.” (maestra 1, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A).

“Generalmente es lo que son las familias disfuncionales en donde un poco se encuentra un poco de problemas. Incluso los niños se sienten solos, se sienten abandonados en muchos casos. También de los problemas de cuando las mamás se van a trabajar lejos y se quedan al cuidado de abuelos, de hermanos. Entonces también hay un poco de dificultad con ellos en el proceso de aprendizaje, sobre todo.” (maestra 1, Unidad educativa San Xavier A)

“Yo creo que en estos casos de las familias disfuncionadas no, yo creo que necesitan bastante apoyo a estos niños.” (maestra 2, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A)

“Yo pienso que más que todos los problemas familiares, presentan bastantes problemas familiares. La falta de atención de sus papás o en la separación, el divorcio y hay algunos casos de violencia también.” (maestra 1, Unidad educativa San Xavier B).

“Más que todo yo veo que un niño viene y no está atento a las clases. A veces preguntamos y nos responde que tiene problemas, los papás están peleados, o no viven con el papá o mamá en esos casos.” (maestra 3, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino)

Desde la perspectiva de los directores es necesario que el psicólogo educativo intervenga en aquellos casos en que los niños hagan un mal uso de la tecnología, con la reflexión de que son los padres los que generan directamente esta práctica.

“...un manejo sin control de las redes sociales... un psicólogo nos ayudaría mucho en educación en educar en ese aspecto y creo que requerimos mucho por eso... las redes sociales es uno de los problemas que hace muchos niños a llegar a ser bastante agresivos, luego creo que el bullying, claro se ocasiona allá, por ejemplo esto del Fire ha ocasionado problemas trastornos, trastornos mentales emocionales en los niños, ha ocasionado bastante no entonces porque no hay alguien que les oriente...” (director 2)

“...el mal uso de esta tecnología porque en realidad es lo que está destruyendo familias en todo sentido, ya no hay comunicación, ahora hasta de muy pequeños para que dejen de molestar los mismos niños les dan el celular sepan o no sepan manejar, con eso les han calmado, y aquellos que realmente se hacen adictos lo ven como una necesidad muy emergente hasta llegan a conflictuarse hasta agredir a su misma madre de familia o padre de familia, ósea es un problema muy serio esto de la tecnología.” (director 1)

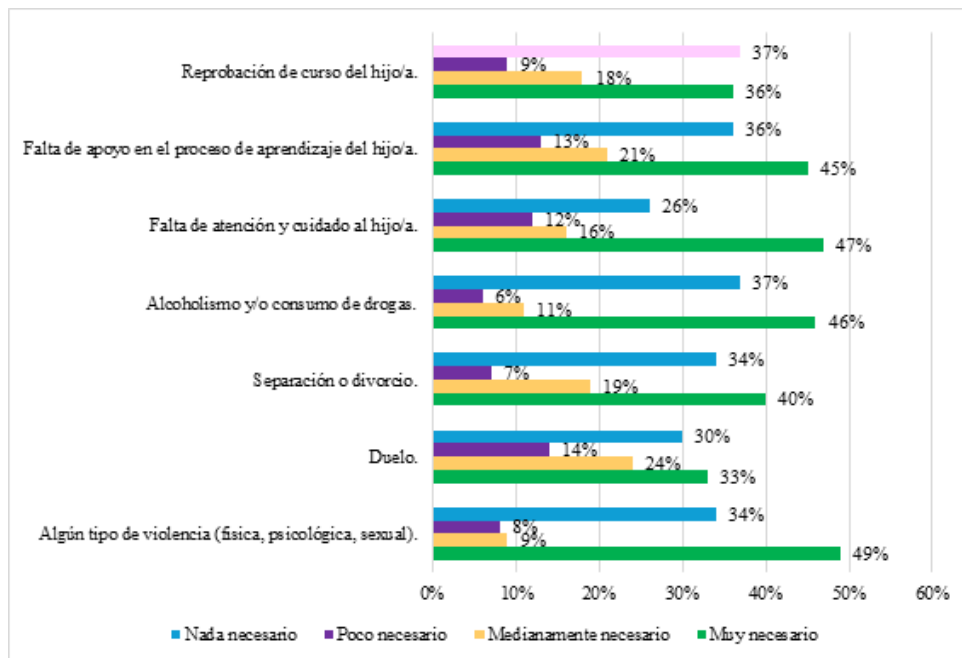
“...creo que si el problema grande que se ha creado es con los celulares que ahora ya son las niñeras de los niños y de verdad que está afectando a la imaginación de los pequeños...” (directora 2)

4.2.2. Funciones del Psicólogo educativo con relación a las familias

El Gráfico 3 muestra que la mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo intervenga en las familias de los estudiantes de primaria cuando se presenten los siguientes casos: algún tipo de violencia (49%), duelo (33%), separación o divorcio (40%), alcoholismo y/o consumo de drogas (46%), falta de atención y cuidado al hijo/a (47%), falta de apoyo en el proceso de aprendizaje del hijo/a (45%) y reprobación de curso del hijo/a (36%).

Gráfico 3.

¿Cuán necesario sería que un/a psicólogo/a intervenga en las familias de Primaria en los siguientes casos?



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Los maestros consideran que un psicólogo educativo intervenga en los casos de estudiantes víctimas de violencia y en casos de desintegración familiar.

“... también habido algunos casos que hasta les han abusado pero los niños no, recién después se han, han sabido los papás y uno se da cuenta por el comportamiento del niño, nosotros al menos nos damos cuenta y hay veces nos acercamos más hasta que nos avisan pues todo lo que ha sucedido.” (maestra 2, Unidad educativa San Xavier B)

“Cuando hay esos actos de violación mayormente ahí porque esos niños necesitan arto apoyo en los casos cuando los violan imagínate como están ellos destrozados y por las amenazas que reciben de su agresor...” (maestra 4, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A)

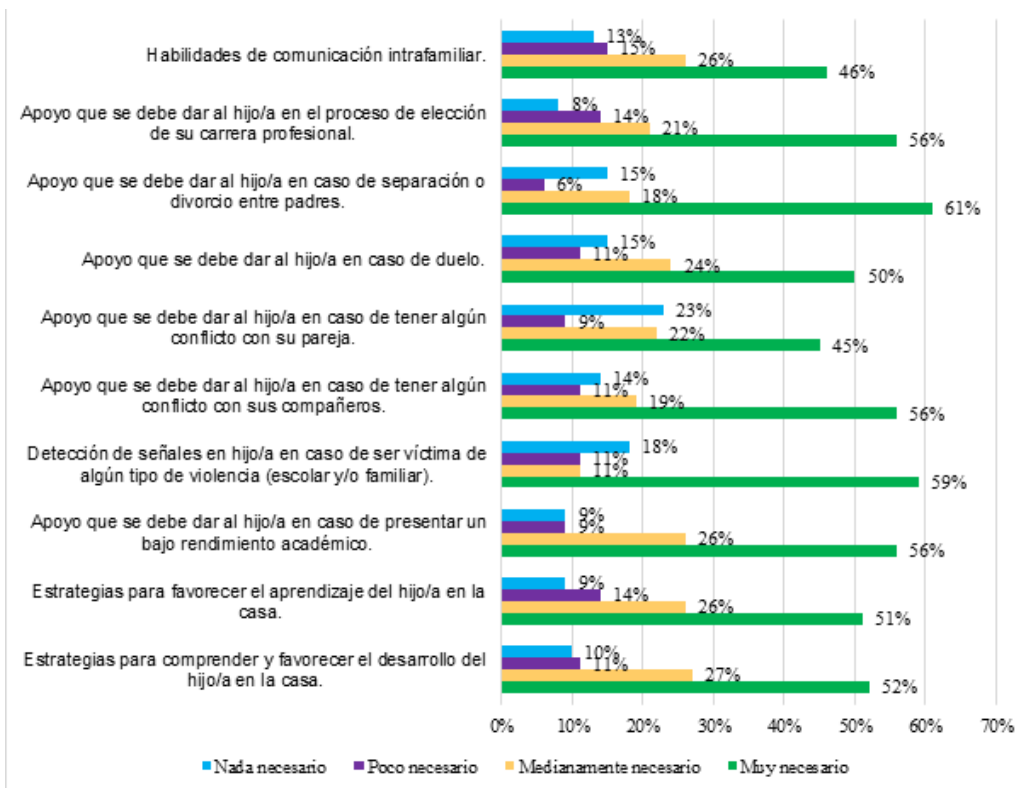
“Sería que instalen gabinete psicológico en el colegio, no solo para los estudiantes, sino también para las familias ya que todos los problemas traen como consecuencia de desintegración de la familia y mal manejo de estos alumnos en la familia... Como le

cuento el 30 % de los niños viven con los abuelitos o los tíos, el 10% viven al cuidado de su mamá de padres divorciados, el distanciamiento por el factor económico es muy relevante porque los padres tienen que ir a trabajar a otros lugares y dejar a sus niños al cuidado de sus familiares. Por eso requerimos Terapia Familiar”. (maestro 1, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino)

El Gráfico 4 muestra que la mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo asesore a las familias de los estudiantes cuando se presenten los siguientes aspectos: estrategias para comprender y favorecer el desarrollo del hijo/a en la casa (52%), estrategias para favorecer el aprendizaje del hijo/a en la casa (51%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de presentar un bajo rendimiento académico (56%), detección de señales en hijo/a en caso de ser víctima de algún tipo de violencia (59%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de tener algún conflicto con sus compañeros (56%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de tener algún conflicto con su pareja (45%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de duelo (50%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de separación o divorcio entre padres (61%), apoyo que se debe dar al hijo/a en el proceso de elección de su carrera profesional (56%) y habilidades de comunicación intrafamiliar (46%).

Gráfico 4.

¿Cuán necesario sería que un/a psicólogo/a asesore en los siguientes aspectos a las familias (padres, madres y/o tutores) de Primaria?



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Los maestros y los directores sostienen que el psicólogo educativo debería asesorar a las familias en el tema de violencia intrafamiliar entre pareja y hacia los hijos, en el tema de apoyar de forma efectiva a los niños en sus casas y el tema de evitar la desintegración familiar por su repercusión en los hijos, a nivel académico y en su desarrollo integral.

“...lo principal la violencia, porque a veces los chiquitos se quejan de la violencia, de parte de sus papás. Violencia, es lo que más se ve... Violencia intrafamiliar, la economía, la violencia física, psicológica.” (maestra 2, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino)

“Yo pienso que en el caso donde existe más violencia... entre la pareja primero y esa violencia también repercute en los niños hay aquí se ve padres muy violentos...” (maestra 2, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A)

“... hay muchas familias que piensan que la escuela es una guardería ya, y no les dan ayuda a sus hijos ósea la educación de los niños tiene que ser un trabajo conjunto maestro y padres de familia y nos dejan todo el trabajo a los maestros...” (maestra 1, Unidad educativa San Xavier B).

“... el apoyo escolar de los padres a sus hijos, porque hay familias que de verdad no nos importa casi mínimo la educación de sus hijos, ósea cumplen con lo mínimo de enviarlos al colegio y hay como que se acabara la responsabilidad para los papás, y también pienso que un psicólogo profesional tendría que motivarlos, hacerlos caer en cuenta de que ellos sí tienen que ser más responsables en esta parte con sus hijos.” (director 2)

“... uno tendría que saber sobrellevar no las separaciones entre ellos no de la pareja no, y no digamos estar frente a los chicos, no con este tipo de problemas y que los chicos estén escuchando todo eso...” (maestra 2, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A)

“... a mí me gustaría que un psicólogo ayudara a las familias en esto de que no lleguen a una separación, por ejemplo, estamos seguros de que si hubiera una intervención oportuna de un profesional posiblemente muchas familias se salvarían, porque ya hemos dicho que el problema complicado es cuando son separados seguro que repercute en los hijos que muchos problemas se van a manifestar en ellos hasta en bajo rendimiento escolar...” (director 2)

Los directores consideran que es necesario que un psicólogo educativo asesore a las familias sobre la importancia de que los padres de familia sean un ejemplo en la práctica de los valores de la verdad y el respeto.

“...padres de familia... vinieron oficialmente hace un día de una queja, una denuncia a la dirección y con qué facilidad miente el niño, y cuando interviene la defensoría o sea completamente el cambio de discurso... mi mamá me enseñó a mentir, mi mamá me enseñó, y mire ya la profesora viene asustada, porque dice pues hoy en día la ley cualquier acto de violencia hay que denunciar... tenemos un conflicto mayúsculo porque simplemente por una pequeña mentira, y eso es para preocuparse.” (director 1)

“...una niña de primero de primaria indica que... había sufrido toques impúdicos en el baño de niños con los cursos superiores y bueno, la mamá no se da cuenta, no sé qué es lo que pasa después de una semana denuncia... inmediatamente se eleva a la defensoría... tampoco nos dan respuesta inmediata... lamentablemente ni las psicólogas no se hacen presentes no hay ese compromiso del trabajo de estos profesionales... a los padres de familia, no les preocupa la situación, y bueno después

de mucho tiempo de insistencia en línea en la defensoría se hace presente la psicóloga en la unidad educativa... había indicado la niña que se ha imaginado que no ha sufrido esos toques impúdicos...” (directora 2)

4.2.3. Funciones del Psicólogo educativo con relación a los maestros

Los maestros y directores de Primaria perciben la necesidad que el psicólogo educativo asesore a los maestros en aspectos relacionados a la Educación especial, concretamente, TDAH, capacidades especiales y problemas de aprendizaje.

“Se podría trabajar para detectar lo que es el TDAH...” (maestra 1, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino).

“En niños con capacidades especiales, que hoy en día como afrontar las reacciones, por ejemplo, el autismo que está muy frecuente...” (maestra 1, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría A).

“... necesitamos detectar problemas de aprendizaje, por ejemplo, tenemos en todos los cursos, la verdad no lo sabemos por qué, porque tenemos este problema con ciertos estudiantes no, esa cosa seguramente un psicólogo los ayudaría mucho a los maestros en el aula.” (director 2)

Los maestros y una directora también consideran necesario que un psicólogo asesore a los maestros en estrategias para mejorar la comprensión y trato a los estudiantes.

“En cuanto a la asesoría a los maestros un psicólogo, tendría que ir a la comprensión y a la empatía que deben tener entre los estudiantes y el maestro.” (maestro 1, Unidad educativa San Xavier B)

“... los maestros necesitamos apoyo para poder identificar este tipo de conflictos no, muchas veces nos hacemos desconocedores de esto y no tomamos en cuenta estos factores que pueden estar afectando el desempeño del estudiante, a veces muy fríamente bueno no rinde, no rinde, no tiene interés, no hace nada, pero no tenemos los instrumentos para ir más allá para poder identificar las causas de porque ese estudiante está mostrando tantas señales de alerta, de dejadez y poco interés de formarse... a veces los maestros no tenemos los recursos o la orientación adecuada de cómo acudir a estos estudiantes, para eso es que necesitamos.” (directora 2)

Los maestros y un director señalan que se necesita que el psicólogo educativo capacite a los maestros en aspectos relacionados a la Educación especial, autoestima y problemas emocionales.

“... más que todo las adaptaciones curriculares, frente a esos niños que tienen dificultades de aprendizaje, más que todo yo quisiera en ese aspecto que me que me oriente un psicólogo.” (maestra 2, Unidad educativa San Xavier B)

“Principalmente técnicas de recuperar valorase, recuperar su autoestima principalmente eso, mientras ellos sientan seguridad ellos van a tener un buen concepto de sí mismos.” (maestra 3, Unidad educativa José María Velaz)

“... creo que también a esto necesitamos ser capacitados en esto de manejo y resolución problemas, de detección y solución de problemas emocionales, afectivos, todos estos problemas. Creo que como les digo sino tenemos un psicólogo en el colegio o la unidad educativa de alguna forma si o si nosotros tenemos que resolver porque no podemos dejarlo el problema, entonces creo que de alguna forma tenemos que estar capacitados en esto...” (director 2)

4.3. Funciones del psicólogo educativo para Secundaria

4.3.1. Funciones del Psicólogo educativo con relación a los estudiantes

La mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo evalúe los siguientes aspectos en los estudiantes: el nivel de desarrollo (32%), el estado emocional (44%), los procesos cognitivos (47%), adaptación social (34%), autoestima (45%), motivación (47%) y estilos de aprendizaje (50%).

Los maestros perciben como necesario que el psicólogo educativo evalúe la dinámica familiar de los estudiantes.

“...problemas en familia, viven solo con su mamá o con su papá, afectan porque muchas veces los papas se divorcian afectan lo psicológico del niño, muchas veces en el rendimiento” (maestra 3, Unidad educativa José María Velaz)

“... entorno familiar hay algo que está sucediendo entonces el psicólogo tendría que tratar esos casos no...” (maestro 1, Unidad educativa San Xavier B)

Adicionalmente, los maestros y una directora perciben que, durante la etapa de la adolescencia, es necesaria la evaluación psicológica de la esfera afectiva emocional.

“El estado emocional y anímico dentro los estudiantes... sobre todo el estado emocional.”
(maestra 1, Unidad educativa Loyola de Fe y Alegría B)

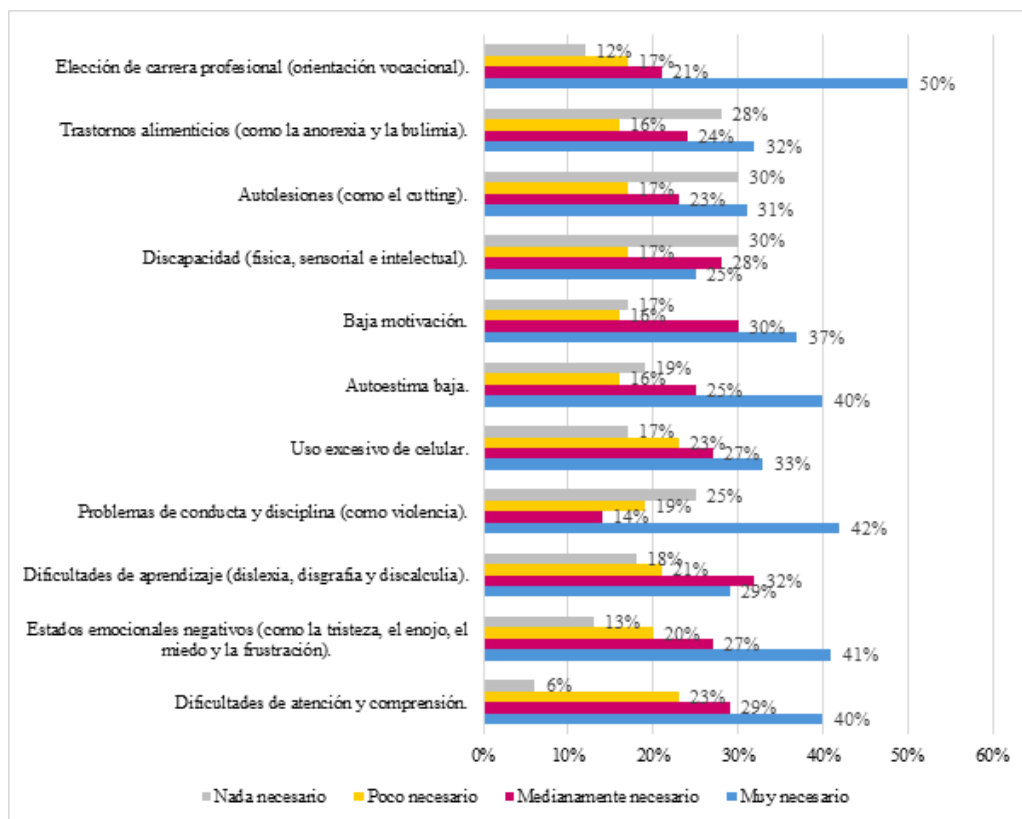
“Más que todo la parte emotiva, de acuerdo en mi punto de vista lo emotivo... cada uno de ellos es un mundo de problemas por tanto la parte emotiva.” (maestra 1, Unidad educativa Sagrada Familia).

“... yo pienso que se tendría que valorar la parte emocional del estudiante por la situación que está pasando, lo cierto es verdad que es muy importante que, en ese momento, pues se encuentre alguien en quien confiar en quien pueda tal vez desahogarse como se dice vulgarmente de todo lo que está pasando de manera interna incluso, entonces sobre todo pienso que la parte emocional es muy importante...” (directora 1)

El Gráfico 5 muestra que la mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo intervenga en los siguientes aspectos de los estudiantes de Secundaria: dificultades de atención y comprensión (40%), estados emocionales negativos (41%), dificultades de aprendizaje (29%), problemas de conducta y disciplina (42%), uso excesivo de celular (33%), autoestima baja (40%), baja motivación (37%), discapacidad (25%), autolesiones (31%), trastornos alimenticios (32%) y elección de carrera profesional (50%).

Gráfico 5.

¿Cuán necesario sería que un/a psicólogo/a intervenga en los siguientes aspectos de los alumnos de Secundaria?



Fuente: Elaboración propia, 2024.

En las entrevistas los maestros manifestaron la necesidad de intervención de un psicólogo educativo en casos de violencia sexual, violencia entre ellos el bullying (violencia y acoso escolar) y violencia intrafamiliar.

“... recuerdo a mi segunda semana de dirección cuando entraron dos estudiantes de primero de Secundaria me decían directora esta mañana he sido violada en mi trabajo o esa manera entonces en el colegio que estuve pudimos contratar a una psicóloga y a través de ella llegamos todavía a muchos casos donde hemos podido intervenir casos

de violaciones de sus propios papás, padrastros, familiares del entorno, o sea es terrible por eso le digo realmente necesitan nuestros jóvenes con quien abrirse, poder hablar y al mismo tiempo escuchar una orientación que es solamente un psicólogo lo puede dar.” (maestra 1, Unidad educativa Sagrada Familia).

“... casos de violaciones en estudiantes...” (maestra 2, Unidad educativa José María Velaz)

“Mucho bullying en el colegio... maltratos físicos entre estudiantes, y esto del maltrato psicológico.” (maestra 2, Unidad educativa José María Velaz)

“... algunos reciben bullying, para todo eso entonces es muy necesario un psicólogo en la unidad educativa.” (maestra 1, Unidad educativa Gualberto Paredes Ferrufino)

“Hay estudiantes agresivos y otros calladitos, es por algo. He visto casos en los que sus papás les pegan.” (maestra 2, Unidad educativa San Xavier A)

“En casos extremos como violencia familiar...” (maestra 2, Unidad educativa Sagrada Familia).

Otros aspectos sobre los que los maestros perciben la necesidad de intervención en los estudiantes son el cutting (auto corte) y el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.

“... otros casos en los que los niños se cortan sus manos y dicen que les causa satisfacción que les hace sentir mejor y no sé qué, el cutting...” (maestra 1, Unidad educativa José María Velaz)

“... el uso del alcohol, marihuana, se está haciendo bastante frecuente.” (maestro 2, Unidad educativa San Xavier B)

Los directores manifiestan la necesidad de intervención del psicólogo educativo en los estudiantes que hacen un mal uso de la tecnología.

“...un manejo sin control de las redes sociales... un psicólogo nos ayudaría mucho en educación en educar en ese aspecto y creo que requerimos mucho por eso... por ejemplo esto del Fire ha ocasionado problemas trastornos, trastornos mentales emocionales en los niños, ha ocasionado bastante no entonces porque no hay alguien que les oriente...” (director 2)

“Y bueno ya yendo a los más grandecitos incluso en la etapa de jovencitos que están en el enamoramiento fuera del establecimiento, es una pena ver que una pareja de enamorados ya ni siquiera se besan se abrazan charlan, están de enamorados, pero cada uno con el celular se están rompiendo estas relaciones sociales que debería haber, y si yo considero que es un factor muy importante que sabiendo la tecnología está destruyendo familias, gracias.” (director 1)

4.3.2. Funciones del Psicólogo educativo con relación a las familias

La mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo intervenga en las familias de los estudiantes cuando se presenten los siguientes casos: algún tipo de violencia (42%), alcoholismo y/o consumo de drogas (39%), falta de atención y cuidado al hijo/a (35%) y falta de apoyo en el proceso de aprendizaje del hijo/a (38%). A su vez la mayoría, con un 31% percibe como nada necesario que el psicólogo educativo intervenga en aspectos de separación o divorcio y duelo, a diferencia del 30% que lo percibe como muy necesario. Similar fenómeno se presenta con la reprobación de curso del hijo/a los padres de familia, un 32% considera que es muy necesaria la intervención del psicólogo educativo y otro 32% considera que la intervención de este profesional no es nada necesaria en ese aspecto.

De las entrevistas a los maestros se refleja también la necesidad percibida de que el psicólogo educativo intervenga en las familias de los estudiantes en aquellos casos en los que se presente algún tipo de violencia.

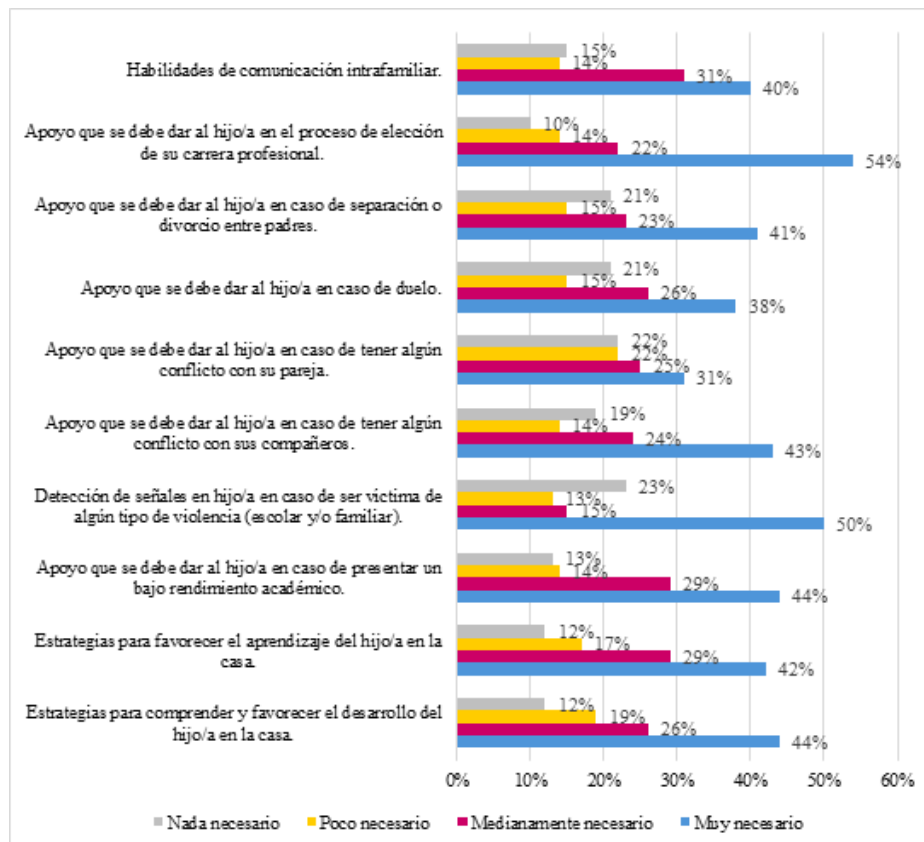
“Abuso sexual, abuso físico, abuso verbal.” (maestra1, Unidad educativa San Xavier A)

“En los problemas de violencia es muy necesario.” (maestra 2, Unidad educativa San Xavier A)

“...un psicólogo tendría que intervenir en... bullying a algunos estudiantes...” (maestro 1, Unidad educativa San Xavier B)

Gráfico 6.

¿Cuán necesario sería que un/a psicólogo/a asesore en los siguientes aspectos a las familias (padres, madres y/o tutores) de Secundaria?



Fuente: Elaboración propia, 2024.

El Gráfico 6 muestra que la mayoría de los padres de familia consideran que es muy necesario que un psicólogo educativo asesore a las familias de los estudiantes de Secundaria cuando se presenten los siguientes aspectos: estrategias para comprender y favorecer el desarrollo del hijo/a en la casa (44%), estrategias para favorecer el aprendizaje del hijo/a en la casa (42%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de presentar un bajo rendimiento académico (44%), detección de señales en hijo/a en caso de ser víctima de algún tipo de violencia (50%), apoyo que se debe dar al hijo/a

en caso de tener algún conflicto con sus compañeros (43%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de tener algún conflicto con su pareja (31%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de duelo (38%), apoyo que se debe dar al hijo/a en caso de separación o divorcio entre padres (41%), apoyo que se debe dar al hijo/a en el proceso de elección de su carrera profesional (54%) y habilidades de comunicación intrafamiliar (40%).

Desde la perspectiva de los maestros el psicólogo educativo debería asesorar a las familias en el tema de violencia desde la perspectiva del trato que ellos tienen con sus hijos, es decir la violencia intrafamiliar.

"Del trato al adolescente con la no violencia." (maestra1, Unidad educativa San Xavier A)

"Sobre los problemas familiares que influyen en esto, los primeros maltratadores son los padres en la casa, ven cosas que no tienen que ver, porque a veces viven en el mismo cuarte, ven actos sexuales de los padres, ven golpes, y eso los papás no lo aceptan". (maestra 1, Unidad educativa José María Velaz)

Otro aspecto que emerge de las entrevistas a los profesores es la necesidad de que el psicólogo educativo asesore a los padres de familia en amor y sexualidad como parte del desarrollo de sus hijos.

"En el tema de enamoramiento y sexual y autoestima, a temprana edad ya están enamorando, sus cabezas están volando, no están concentrados en su estudio y llegan a perder el año." (maestra 2, Unidad educativa San Xavier A)

"... a los padres de familia tendría que ser, sobre educación sexual, tal vez, porque hoy en día los chicos son más despiertos y yo creo que eso viene desde la casa, debería haber más compromiso de parte de los padres." (maestra 3, Unidad educativa José María Velaz)

Del grupo focal con los directores se visualiza la necesidad que el psicólogo educativo asesore a los padres de familia en el impacto de la desintegración familiar en los hijos.

"... uno de los principales conflictos familiares por los que atraviesa nuestra población, es la disfunción familiar, y que los mayores afectados son los hijos..." (directora 2)

"... creo que la raíz de la mayoría de los problemas en los niños adolescentes es la disfunción familiar por ahí empieza, la mayoría de los casos no viven junto con el papá y con la mamá, o viven con el papá o con la mamá, entonces en esto desde luego hay bastantes casos, yo diría que tenemos problemas, sobre todo de conducta, eso se manifiesta en el aprovechamiento académico desde luego del niño, del joven..." (director 2)

Los directores también perciben como necesario el asesoramiento a los padres de familia en cuanto a su rol de apoyo académico y emocional hacia sus hijos adolescentes.

“... el apoyo escolar de los padres a sus hijos, porque hay familias que de verdad no nos importa casi mínimo la educación de sus hijos, ósea cumplen con lo mínimo de enviarlos al colegio y hay como que se acabara la responsabilidad para los papás, y también pienso que un psicólogo profesional tendría que motivarlos, hacerlos caer en cuenta de que ellos sí tienen que ser más responsables en esta parte con sus hijos.” (director 2)

“... bueno la necesidad urgente, es sobre todo en el apoyo socio emocional de los estudiantes, independientemente de la edad es un factor que vemos que todo, todo esto repercute en el desempeño del poco interés incluso ahora en la actualidad del estudiante de permanecer en la unidad educativa no, ya no hay ese deseo de superación de aprender de ver el beneficio personal a través de su formación.” (directora 1)

“...muy poco hacen los padres de familia, muy poco se interesan los padres de familia, de querer resolver algún problema emocional o pedagógico de sus hijos...” (director 2)

4.3.3. Funciones del Psicólogo educativo con relación a los maestros

Los maestros y un director de Secundaria perciben la necesidad de que el psicólogo educativo asesore a los maestros en lo referido a inclusión educativa.

“... en la inclusión, que tenemos que incluir a estudiantes que tienen capacidades diferentes, en esa parte si, por que algunos tienen capacidades muy fuertes pero sus papás no aceptan necesitan otro centro que no sea esta escuela, los perjudican... para detectar otro tipo de problemas que tienen los jóvenes mediante algún test, para saber, ahora nos piden hacer adaptaciones curriculares para estudiantes con problemas de atención, para nosotros es difícil hacer eso, como detectar”. (maestra 1, Unidad educativa José María Velaz)

“... en adaptaciones curriculares, la directora del año pasado nos dijo que tenemos que hacer adaptaciones curriculares, tenemos que aplicarlo de manera correcta, en problemas de aprendizaje.” (maestra 3, Unidad educativa José María Velaz)

“Como profesores algo que tenemos débil es la formación en cuanto a inclusión y adaptaciones curricular, el trabajar con el que no quede sólo en papel sino trabajar en cuanto adaptaciones curriculares. La orientación adecuada de intervención y por ejemplo en estudiantes que ya tenemos su informe psicológico, en los lineamientos de intervención y el modo de trabajo con este tipo de población, con discapacidad o con problemas de aprendizaje.” (directora 1)

Los directores manifiestan la necesidad que el psicólogo educativo asesore a los maestros en lo referido a la detección y manejo de conflictos emocionales en los estudiantes.

“... los maestros necesitamos apoyo para poder identificar este tipo de conflictos no, muchas veces nos hacemos desconocedores de esto y no tomamos en cuenta estos factores que pueden estar afectando el desempeño del estudiante, a veces muy fríamente bueno no rinde, no rinde, no tiene interés, no hace nada, pero no tenemos los instrumentos para ir más allá para poder identificar las causas de porque ese estudiante está mostrando tantas señales de alerta, de dejadez y poco interés de formarse no, entonces a veces directamente lo condenamos y los reprobamos, y no nos ponemos a analizar que puede estar atravesando por situaciones muy tormentosas, muy conflictivas...” (directora 2)

“... en lo conductual y lo emocional desde luego, esas cosas creo que necesitan en ese sentido los maestros, luego de un psicólogo que pueda ayudarnos...” (director 2)

Los maestros de secundaria consideran necesario que el psicólogo educativo los capacite en estrategias didácticas.

“... dar ciertas técnicas o cómo se puede decir estos conocimientos de cómo hacer que el alumno nos entienda y para eso primero tenemos que entender los profesores que no todos aprenden de la misma manera... de qué manera uno puede llegar al estudiante, para eso están las técnicas de proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual lamentablemente al pasar los años hemos ido olvidando los maestros aquello que en la normal se nos ha dado...” (maestra 1, Unidad educativa Sagrada Familia).

“... técnicas para poder llamar la atención a los estudiantes, técnicas de evaluación lúdica, reconocimiento de estudiantes super dotados, programas tanto para estudiantes superdotados como para los estudiantes con dificultades de aprendizaje.” (maestro 1, Unidad educativa San Xavier B)

4. DISCUSIÓN

Las funciones prioritarias del Psicólogo educativo desde la perspectiva de la comunidad educativa (directores, maestros y padres de familia) de las Unidades educativas de Fe y Alegría de la ciudad de Sucre surgen a partir de su experiencia personal, estos resultados coinciden con lo manifestado por Alarcón et al. (2016).

En el marco de una comprensión integral de los estudiantes (de Inicial, Primaria y Secundaria), directores, maestros y padres de familia reconocen una carencia en la

atención actual que se da a los mismos, en tanto que las acciones realizadas por los maestros se ven limitadas por la falta de psicólogos educativos de planta, esto confirma lo referido por Harvard Bradsaw (1977, citada en Puig et al., 2012, p. 7) en cuanto a que “la necesidad percibida es la basada en la percepción de cada persona o grupo de personas sobre determinada carencia.” Las necesidades en torno a las funciones del Psicólogo educativo identificadas en la investigación, están orientadas a la prevención de problemas complejos como la deserción escolar, la discriminación, el consumo de drogas, la violencia y el suicidio; esto evidencia que las funciones del Psicólogo educativo son propias del proceso de la enseñanza y aprendizaje (Estrada et al., 2016) pero también de casos individuales.

En los resultados cuantitativos a partir de la aplicación de los cuestionarios a los padres de familia destaca que la mayoría de éstos percibe como muy necesario, con 69% evaluar la motivación en los estudiantes de inicial, 56% asesorar a las familias de primaria en casos de separación o divorcio y 53% intervenir en elección de carrera profesional en estudiantes de secundaria. Los resultados de Primaria y Secundaria confirman lo manifestado por Medina et al. (2020) en torno a la formación y asesoramiento familiar y, orientación, asesoramiento profesional y vocacional como funciones de mayor aplicación del psicólogo educativo.

En los resultados cualitativos a partir de la realización de entrevistas semiestructuradas a maestros y grupo focal a directores destaca que las funciones prioritarias del Psicólogo deben estar en torno al problema de la violencia que pudieran estar sufriendo los estudiantes de Inicial, Primaria y Secundaria. Estos resultados coinciden lo señalado por Ávila y Morales (2017) y Cárdenas et al. (2018) en cuanto a las funciones de evaluar e intervenir ante cualquier caso de violencia en la Unidad educativa o en el contexto familiar.

En el marco de la educación inclusiva, Corredor (2016) y Yucato et al. (2024) señalan la necesidad de que el psicólogo educativo forme parte del equipo interdisciplinario encargado de las adaptaciones curriculares. Los resultados de la investigación se enfocan más en la función del psicólogo educativo en el asesoramiento a los maestros en casos de TDAH, capacidades especiales y problemas de aprendizaje.

En cuanto al enfoque seguido en la investigación, el enfoque mixto, fue de gran utilidad ya que permitió comprender mediante datos cuantitativos y cualitativos desde la mirada de tres actores estratégicos: maestros, directores y padres de familia. “... la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y

discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 612). A su vez, una limitación metodológica de la investigación fue haber trabajado con una muestra no probabilística de sujetos voluntarios, con el riesgo de sesgo de autoselección; a pesar de ello, se eligió este tipo de muestra en el marco de la ética de la investigación. En torno a Voluntariedad en la participación, Ferrero et al. señalan que “Acorde al principio de autonomía, siempre debe respetarse la voluntad de los sujetos de participar o no en una investigación, así como de abandonarla en cualquier momento del proceso sin que ello implique perjuicio alguno para sí.” (2022, p. 63)

De lo señalado en párrafos anteriores surge la imperiosa necesidad de llevar a cabo investigaciones científicas que aporten a la comprensión de las funciones del psicólogo educativo en el marco del trabajo interdisciplinario con maestros, pedagogos, neuropediatras, fonoaudiólogos, fisioterapeutas y trabajadores sociales, en colaboración con los padres de familia. Ello contribuirá a evitar que se atribuya de manera sesgada al Psicólogo educativo toda la responsabilidad de prevenir y solucionar los problemas como “un mago sin magia” tal como lo señalaba Palazzoli et al. (1996, citado en Figueroa – Céspedes et al., 2020, p. 2).

5. CONCLUSIONES

Los padres de familia de las Unidades educativas de Fe y Alegría destacan como funciones prioritarias del Psicólogo educativo, evaluar la motivación en los estudiantes (Inicial), asesorar a las familias en casos de separación o divorcio (Primaria) e intervenir en la elección de carrera profesional de estudiantes (Secundaria). Los directores y maestros de los tres niveles manifiestan varias funciones del psicólogo educativo, como prioritarias la evaluación e intervención con los estudiantes y el asesoramiento con las familias en casos de cualquier caso de violencia en la Unidad educativa.

A partir de las conclusiones, se recomienda incorporar como personal de planta en cada Unidad educativa de Fe y Alegría por lo menos un profesional en Psicología, el mismo deberá contar con un perfil de formación académica especializada y experiencia profesional especializados en Psicología educativa. Para ello será necesario que Fe y Alegría pueda incorporar en su planificación presupuestaria la incorporación de este personal, mediante coordinación con los directores, maestros y juntas escolares.

También, la ampliación del número de convenios interinstitucionales estratégicos entre Fe y Alegría y otras universidades e instituciones, podrá garantizar el logro de esta recomendación.

REFERENCIAS

1. Ávila, M. y Morales, J. (2017). *El rol de profesionales educativos y psicólogos frente a situaciones conflictivas escolares*. Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de psicólogos. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/22147/EL%20ROL%20DE%20PROFESIONALES%20EDUCATIVOS%20Y%20PSIC%C3%93LOGOS%20FRENTE%20A%20SITUACIONES%20CONFLICTIVAS%20ESCOLARES.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
2. Alarcón, Y., Ramírez, A. y Hernández, D. (2016). *La función del psicólogo en el contexto escolar*. Pontificia Universidad Javeriana. Psicología trabajo de grado. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/21371/AlarconCepedaYuriMarcela2016.pdf?sequence=1>
3. Cárdenas, L., Giraldo, L. y González, V. (2018). El papel del psicólogo en la protección de la primera infancia frente a los fenómenos de violencia en Colombia. *Poiésis*, (34), 152-165. Recuperado de <https://doi.org/10.21501/16920945.2795>
4. Corredor, Z. (2016). Las adecuaciones curriculares como elemento clave para asegurar una educación inclusiva. *Educación en Contexto*, 2(3). Recuperado de [Dialnet-LasAdequacionesCurricularesComoElementoClaveParaAs-6296699.pdf](https://dialnet-lasadequacionescurricularescomoelementoclaveparaas-6296699.pdf)
5. Estrada, E., Hernández, C. y Medina, J. (2016). *Estudio diagnóstico de las necesidades y demandas profesionales de la sociedad salvadoreña en el área de la Psicología Educativa realizado en la zona Metropolitana de San Salvador*. Informe final de investigación de trabajo de grado para optar al título de licenciatura en psicología, Universidad de El Salvador. Recuperado de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11873/1/14102986.pdf>
6. Ferrero, A., De Andrea, N. y Lucero, F. (2022). Una revisión de la contribución de la ética en la investigación con seres humanos. Algunos aportes al ámbito de la psicología. *Revista Liminales. Escritos Sobre Psicología Y Sociedad*, 11(21), 53-83. Recuperado de <https://doi.org/10.54255/lim.vol11.num21.654>

7. Figueroa-Céspedes, Ignacio, Ossa-Cornejo, Carlos, & Jorquera-Martínez, Carolina. (2020). El psicólogo educacional como amigo crítico: aportes y posibilidades para el cambio y mejora escolar. *Límite (Arica)*, 15(5). Recuperado de 2020. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50652020000100205>
8. Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
9. Jiménez Chaves, V. E. (2020). Triangulación Metodológica Cualitativa y Cuantitativa. *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico (Encarnación)*, 14(14): 76-81. Recuperado de <https://revistas.uni.edu.py/index.php/rseisa/article/view/276/231>
10. Medina, R., Espinoza, T., Valarezo, J. e Iñiguez, B. (2020). Aplicabilidad de las funciones del psicólogo educativo. *Revista Espacios*, 41(16), 10. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n16/a20v41n16p10.pdf>
11. Paz, S. y Peña, B. (2021). *Psicología de la Educación*. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20369/4/PSICOLOGI%CC%81A%20DE%20LA%20EDUCACIO%CC%81N%2018-8.pdf>
12. Puig, M., Sabater, P. y Rodríguez, N. (2012). Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social. *Aposta, Revista de ciencias sociales*, (54), 1-12. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950250005>
13. Sánchez, P., González, M., y Zumba, I. (2016). El psicólogo educativo y su responsabilidad en la sociedad ecuatoriana actual: compromisos, retos y desafíos de la educación del siglo XXI. *Universidad y Sociedad*, 8(4), 123-129. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
14. Trujillo, B. (2018). *Necesidades humanas prioritarias de los trabajadores próximos a jubilarse de la Unidad de negocios de Prosegur Cash, Sede Lima, Periodo 2018*. Trabajo de Suficiencia Profesional. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3281/TRAB.SUF.PROF_Vanessa%20Trujillo%20Nano.pdf?sequence=2&isAllowed=y
15. Yucato, J., Melo, V., Montenegro, M. y Gudiño, C. (2024). Seguimiento de adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas específicas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), 2338 – 2349. Recuperado de <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2783>