

Artículo científico

<https://doi.org/10.52428/20758944.v10i32.731>

MODELO DE GESTIÓN PARA INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICs) PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS

MANAGEMENT MODEL FOR INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY INTEGRATION (ICT) FOR EDUCATIONAL INSTITUTIONS

María Yamile Galeano Ramírez (1)
Claudia María Zea Restrepo (2)

RESUMEN

Atendiendo a la necesidad de implementar las TICs en la educación con resultados eficaces, esta investigación propone un modelo de gestión de integración de TICs en instituciones de educación básica y media, concretamente, en las 24 instituciones educativas del municipio de Itagüí, Colombia.

Para lograr este objetivo, se revisaron leyes y planes educativos locales y nacionales, y se analizaron modelos generales de gestión educativa (acopiando elementos para formular el modelo propuesto) así como los modelos de gestión propios de las Instituciones Educativas de Itagüí, en las que se observó la carencia de procesos y políticas claras de integración de las TICs. Con el Business Process Management y el Hexágono de Burlton se estructuró el modelo, que ofrece así lineamientos y claridad en políticas y procesos relacionados con las TICs.

Palabras clave: TICs. Modelos de gestión. Hexágono de Burlton. Business Process Management. Educación. Procesos.

ABSTRACT

Given the need to implement ICT in education with ef-

fective results, this research proposes a management model integrating ICT in institutions of primary and secondary education, specifically in 24 educational institutions of the town of Itagüí, Colombia.

To achieve this goal, local laws and national education plans was reviewed and general models of education management was analyzed (by collecting items to make the proposed model) and as well management models of educational from Itagui institutions, in which lack of clear policies and processes for integration of ICT was noticed. With Business Process Management and Burlton Hexagon the model was structured, offering clear guidelines in policies and processes allied with ICT.

Keywords: ICT. Management models. Burlton Hexagon. Business Process Management. Education. Processes.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las TICs han dado lugar a transformaciones socio-culturales en la sociedad. Lo mismo ha sucedido con la educación, en cuyo ámbito se han reevaluado los roles de rectores y coordinadores académicos, de profesores, alumnos y padres de familia,

Páginas 33 a 39

Fecha de recepción: 28/04/14

Fecha de aprobación: 02/05/14

1. Licenciada en Educación. Asistente de Investigación. Plan Digital TESO. Universidad EAFIT. Medellín – Colombia.
mgalean9@eafit.edu.co

2. Directora Línea I+D en Informática Educativa. Proyecto 50. Universidad EAFIT Medellín – Colombia.
czea@eafit.edu.co
Docentes Invitadas

con el fin de optimizar el uso de las TICs en la escuela para adaptarse eficazmente a los requerimientos del siglo XXI. En este contexto, se hace necesario que las instituciones educativas desarrollen políticas y procesos integrales para implementar las TIC en la gestión escolar, ya que,

“(...) es evidente que la dotación tecnológica en las instituciones educativas no es suficiente; es necesario implementar estrategias que faciliten su uso efectivo como: propuestas de uso (lo que implica la capacidad de “ejercer” el acceso con cierta frecuencia); desarrollo de capacidades (involucra formación de docentes, cualificación de directivos docentes, participación de los padres de familia); y desarrollo de contenidos educativos digitales de calidad que los docentes y estudiantes utilizan durante el proceso de enseñanza y aprendizaje (1)”.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación, basada en el análisis documental, presenta un Modelo de Gestión de integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en los procesos educativos desarrollados por las Instituciones Educativas (I.E.) de educación básica y media. Concretamente, dicho modelo se aplica a las 24 I.E. del municipio de Itagüí (uno de los más importantes del departamento de Antioquia, Colombia), instituciones que carecen de propuestas holísticas y claras de implementación de las TIC.

El municipio de Itagüí ha puesto en práctica, en los últimos 15 años, diversas estrategias para integrar las TICs en las I.E., respondiendo a las políticas locales y nacionales que buscan disminuir la brecha digital entre las poblaciones, aumentar la dotación en infraestructura tecnológica y potenciar el uso de TIC en los ambientes de aprendizaje. Las principales de ellas han sido: “Red Educativa”, en asocio con la Universidad EAFIT; “Convenio computadores para educar” y “Plan Digital TESO” junto a EAFIT (2).

Estas propuestas trabajaron en investigación, soporte y capacitación en telecomunicación, informática, pedagogía y evaluación; en dotación de computadores y en integración de las TICs. Así mismo, entre los años 2000 y 2007, se desarrollaron procesos de formación en informática para docentes y alumnos, se dotó a las instituciones con conexión a Internet, con hardware y software, se integraron tecnologías como eje transversal a los planes de estudio y se trabajó en la estandarización e implementación de la administración

curricular con los sistemas Master 2000 (sistema para la gestión de los procesos educativos), SIMAT (Sistema de Matrículas estudiantil) y SIGCE (Sistema de información y gestión de la calidad educativa) (3) (4).

Teniendo en cuenta el objetivo de esta investigación: diseñar un modelo de gestión para la integración de TICs en las I.E., cuyo desarrollo requiere cotejar diversas fuentes para la elaboración de conceptos que se confronten y triangulen buscando la validación de los resultados de la investigación; la metodología seleccionada fue el análisis descriptivo y correlacional, según el cual se revisan diversas fuentes documentales para evaluar las distintas dimensiones del objeto de estudio. Así mismo, para el diseño del modelo de gestión se usaron el Business Process Management (BPM) o Gestión de Procesos de Negocios y el Hexágono de Burlton como herramientas de estructuración.

MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual lo componen el marco legal, los modelos de gestión y el análisis de los modelos.

1. El marco legal para las I.E. en materia de integración de TICs se compone, en el ámbito local, del «Plan de desarrollo municipal 2012-2015: Unidos hacemos el cambio» (5).

A nivel nacional, están la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y la Ley 1341 del 30 de julio de 2009, que promueve el uso y acceso eficaz a las TICs (6) (7).

Además, existen varios planes, como el “Plan Nacional de TIC 2008-2019”, el “Plan Decenal de Educación 2006-2016”, el “Plan Colombia Vive Digital 2011-2014”, el “Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014”, y el “Plan Sectorial de educación 2011-2014”; unos u otros relacionan el uso de las TICs con la inclusión social, la competitividad, la calidad educativa, la innovación pedagógica y tecnológica, el crecimiento económico sostenible, la prosperidad y la investigación científica (8) (9) (10) (11) (12).

2. Los modelos estudiados son modelos de gestión de la calidad educativa, de gestión en innovación educativa y de gestión tecnológica.

a. Los modelos de gestión de calidad educativa más reconocidos internacionalmente son la Norma ISO 9000, los sistemas de acreditación y los modelos de excelencia. Sin embargo, ninguno de ellos incluye la integración de las TICs.

Otros modelos son el Deming, el Malcolm Baldrige, el EFQM (European Foundation for Quality Management), el de la Red universitaria de Evaluación de la Calidad (RUECA), el Modelo Iberoamericano, el Modelo de gestión para instituciones educativas de Argentina, el Modelo de gestión para instituciones educativas de Brasil, el Modelo de gestión de excelencia de Chile y el Modelo Excelencia e innovación en la gestión. En términos generales, se caracterizan por la evaluación interna, la orientación a los procesos y la planificación estratégica (13) (14) (15).

b. Los estudios sobre innovación educativa realizados por Havelock y por Huberman han permitido identificar tres modelos de gestión en innovación educativa: el Modelo de Investigación y Desarrollo (I+D), el Modelo de interacción social y el Modelo de solución de problemas. Sin embargo, ninguno de ellos contempla la formación en competencias digitales, ni la integración de las TICs en la gestión escolar (16) (17) (18).

c. Los modelos de gestión tecnológica en educación han demostrado su importancia en tanto la inversión, por sí sola, en equipamiento tecnológico y conectividad, no garantiza la verdadera apropiación de las TICs, tal y como lo indica la UNESCO. En concordancia con esta apreciación han surgido varios modelos: "Planes TICs", "Temáticas", "Herramientas para la gestión de proyectos educativos con TICs", "Medusa" y "Plan Ceibal (19).

3. Una vez revisados estos modelos, se evidencian aspectos comunes para diagnosticar el estado de las entidades y organizaciones, con miras a formular planes estratégicos de integración de las TICs. Las principales semejanzas encontradas entre ellos son las siguientes: se basan en principios de calidad cubriendo las áreas claves de una institución, permiten conocer las fortalezas y plantear acciones de mejora para alcanzar la calidad total, propician el autoconocimiento como institución educativa, buscan la mejora continua y el aprendizaje constante; no son normas para las instituciones educativas, sino modelos elegibles según las necesidades; por último, están orientados al logro de resultados. Con base en estos elementos comunes se determinaron las categorías de análisis para la construcción del modelo de gestión para la integración de las TICs en las I.E del municipio de Itagüí:

- Lineamientos organizacionales y gestión de los mismos: misión, visión, objetivos estratégicos, principios, valores.
- Políticas y normalización de procesos y procedimientos, para orientar y apoyar el quehacer y la ges-

ción institucional.

- Formación del capital humano.
- Modelo organizacional: define la estructura de la institución, los roles y funciones de todos sus integrantes.
- Evaluación de resultados.
- Aseguramiento de la calidad.

Finalmente, el análisis de los modelos de gestión de las instituciones educativas del municipio de Itagüí, que sirvió como insumo para desarrollar el modelo fruto de esta investigación, se realizó estudiando los protocolos que dirigen las Instituciones Educativas (Proyecto Educativo Institucional, Plan de Mejoramiento Institucional, Plan de Estudios y proyectos transversales), y sus resultados se definieron en concordancia con las cuatro dimensiones de la gestión escolar propuestas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN): directiva, curricular, administrativa y financiera, y de la comunidad. Los principales hallazgos de este análisis se presentan a continuación (20).

Gestión directiva: El 80% de las Instituciones Educativas tienen dificultades para articular los planteamientos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y los Manuales de Convivencia Escolar, por un lado, y la integración de las TICs, por el otro. Pero ven la tecnología como una posibilidad para articular los procesos del área directiva.

Gestión académica: el 75% de las instituciones educativas plantea estrategias para actualizar las prácticas pedagógicas y para la generación de contenidos digitales. Además, el plan de estudios incluye formación en media técnica orientada al desarrollo tecnológico.

Gestión administrativa y financiera: el 100% de las instituciones tienen dotación tecnológica para orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, hay dificultades en el licenciamiento de software y el mantenimiento correctivo y preventivo. Los docentes y directivos han participado en diversas propuestas de formación tecnológica e informática.

Gestión de la comunidad: el 20% de las instituciones educativas tiene propuestas claras para capacitar a los familiares de los alumnos en el uso de las TICs. Las instituciones no tienen procesos definidos ni herramientas tecnológicas para mantener el contacto con los egresados.

METODOLOGÍA

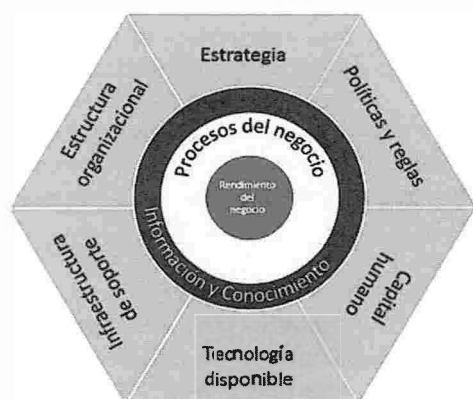
El proyecto se desarrolló en las siguientes fases:

- Revisión documental: Se buscaron elementos teóricos sobre modelos de gestión educativa: de calidad, innovación y gestión tecnológica. También, metodologías para el diseño del modelo de gestión para la integración de las TICs en Instituciones Educativas.
- Análisis de documentos conceptuales: Se estudiaron los modelos de gestión educativa en 24 I.E. del municipio de Itagüí. También se estudiaron los componentes y características de los modelos de gestión educativa mencionados más arriba, así como las metodologías para definir el modelo de gestión para la integración de las TICs en I.E.
- Agrupamiento de conceptos primordiales e identificación de categorías de análisis: dadas por los elementos comunes entre los modelos estudiados.
- Diseño del modelo de gestión: En esta fase se elaboró el modelo de gestión para la integración de las TICs en las I.E utilizando el enfoque del Business Process Management (BPM).

Así pues, como perspectiva para delinear los procesos del modelo de gestión se utilizó el BPM, que en términos amplios, es“(…)un enfoque sistemático para identificar, levantar, documentar, diseñar, ejecutar, medir y controlar tanto los procesos manuales como automatizados”, para lograr los resultados propuestos por la estrategia organizativa (21).

La información en la gestión de los procesos se complementó con el Hexágono de Burlton, que interrelaciona todos los componentes de la organización, agrupados en ocho dimensiones, para hacerla sostenible en el tiempo y garantizar su mejora continua (22).

Ilustración nº 1: Hexágono de Burlton

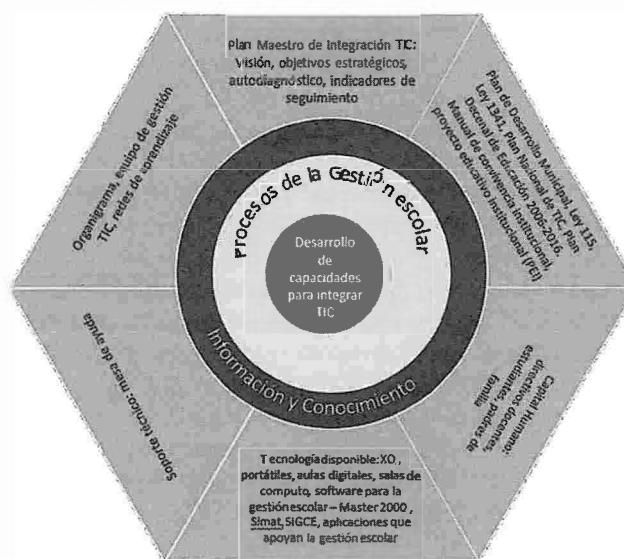


Fuente: Tomado de <http://1300.g1/wjXyY9> Consultada el 15 de julio de 2013

RESULTADOS

El modelo de gestión de integración de las TICs para Instituciones Educativas sirve como punto de referencia para estructurar la integración de las TICs en una institución educativa; el análisis de la dimensión de los procesos de gestión escolar, se basa en las áreas de gestión escolar propuestas en la Guía 34 del MEN; es flexible y adaptable a los diferentes contextos institucionales; está escrito en un lenguaje sencillo; está soportado sobre procesos BPM interrelacionados en el Hexágono de Burlton.

Ilustración nº 2: Hexágono de Burlton



Fuente: Elaboración propia. 2013.

1ª DIMENSIÓN: PROCESOS DE LA GESTIÓN ESCOLAR

Gestión directiva: Procesos: Direccionamiento estratégico, Gestión estratégica, Gobierno escolar, Clima escolar, Relaciones con el entorno.

Gestión académica o curricular: Procesos: Pedagógicos, Gestión de la enseñanza, aprendizaje e innovación, Desarrollo del estudiante.

Gestión administrativa y financiera: Procesos: Gestión documental, Gestión de recursos físicos y tecnológicos, Desarrollo profesional docente, Gestión administrativa.

Gestión a la comunidad: Procesos: Gestión ambiental y sostenibilidad, Desarrollo de la comunidad.

2ª DIMENSIÓN: ESTRATÉGICA

Hace referencia al horizonte institucional (visión, objetivos estratégicos) para garantizar la integración de las TICs con el PEI (Proyecto Educativo Institucional).

Este modelo considera el Plan Maestro como principal recurso para orientar la integración de las TICs en la gestión escolar, ya que se concibe como un instrumento de planificación diseñado para implementar la misión y hacer realidad la visión de la institución educativa; está incorporado en el PEI como política institucional, pretende el desarrollo de capacidades y de competencias del siglo XXI, además de la integración de las TICs como herramienta didáctica; contiene los lineamientos estratégicos de la I.E.: autodiagnóstico, planteamiento de la visión estratégica para la gestión de TICs en la institución, objetivos estratégicos, plan de acción con las actividades y estrategias clave para integrar las TICs y el seguimiento de las acciones y estrategias planteadas.

3ª DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO

En las instituciones educativas la información y el conocimiento se encuentran organizados en los Sistemas de Información Master 2000 (Servicios: Coordinación de cursos; Profesores, información sobre estudiantes y actividades pedagógicas). SIMAT. (Servicios: Instituciones, horarios, niveles académicos y modelo educativo de la institución; Registro de estudiantes; inscripciones; Matrícula) y SIGCE. (Servicios: Evaluaciones, de desempeño estudiantil y docente; Plan Educativo Institucional (PEI); Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).

4ª DIMENSIÓN: POLÍTICAS Y REGLAS

Esta dimensión contempla el marco legal para la propuesta de integración de las TICs en las instituciones. El diseño metodológico tuvo en cuenta tanto las leyes nacionales de educación como los planes educativos. Además, las instituciones cuentan con políticas institucionales que orientan la integración de TICs: Manual de Convivencia, que debe contener las disposiciones correspondientes al cuidado, seguridad, derechos y deberes de la comunidad educativa frente al uso de las TICs, y el PEI, que debe especificar la finalidad de la I.E., los recursos profesoriales, pedagógicos y didácticos indispensables para integrar a las TICs en la gestión escolar.

5ª DIMENSIÓN: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En ella se identifica el papel, funciones y responsabilidades inherentes a los actores que lideran las estrategias de integración de las TICs, es decir, el equipo de gestión TICs. Sus integrantes son los representantes de los directivos docentes, de los docentes, de los estudiantes, de los padres de familia, de los egresados y del sector productivo; sus funciones estratégicas son, respectivamente, liderar el movimiento hacia el cam-

bio, guiar la transformación educativa a través de TICs, ser protagonistas de los nuevos ambientes de aprendizaje, ser responsables y aliados en la educación de los estudiantes, vincular la institución y la comunidad y promover fuera de las instituciones los beneficios del proceso educativo.

6ª DIMENSIÓN: CAPITAL HUMANO

Los directivos promueven que los estándares educativos se aseguren, establecen canales de comunicación y dinamizan los procesos de puesta en marcha del plan Maestro de Integración de TICs. Los docentes son facilitadores de escenarios y transformaciones para el desarrollo de las competencias del siglo XXI. Los estudiantes, exploran y experimentan, desarrollando las competencias del siglo XXI. Los padres de familia trabajan de la mano con la I.E. en el proceso formativo y acompañan el desarrollo de los estudiantes. El Tutor (acompañante en el marco del Plan digital TESO) acompaña in situ con diversas estrategias en favor del uso, apropiación, integración y gestión de las TICs en las aulas.

7ª DIMENSIÓN: TECNOLOGÍA DISPONIBLE

En el caso del municipio de Itagüí, las Instituciones Educativas actualmente cuentan con dotación en infraestructura tecnológica que consiste en XO, computadores portátiles, computadores de escritorio y aulas digitales. Igualmente, las instituciones cuentan con un catálogo de arquitectura tecnológica. Este catálogo contiene Servicios de Soporte, destinados a garantizar el acceso oportuno y adecuado a las distintas aplicaciones: Transmisión de audio y video, Repositorios Digitales, Correo Electrónico, Mensajes SMS, Gestión documental, Motor de búsqueda, y otros. También contiene aplicaciones como Encuestas, Reportes de incidentes, Gestión de proyectos, Gestión de conocimiento, Evaluaciones de desempeño, Votaciones, Analytics, etc.

8ª DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA DE SOPORTE

La infraestructura de soporte de las instituciones educativas está conformada por los recursos tecnológicos y humanos de la mesa de ayuda, que presta servicios para resolver cualquier eventualidad relacionada con la infraestructura tecnológica.

CONCLUSIONES

- En Colombia no existen lineamientos para la gestión escolar con políticas y procesos claros para la evalua-

ción institucional en aquellos aspectos relacionados con el uso, apropiación e integración de las TICs en los ámbitos directivos, académicos, administrativos ni comunitarios.

- El modelo de gestión para la integración de las TICs propuesto para las Instituciones Educativas del municipio de Itagüí, permite aclarar los procesos de cada una de las gestiones dado que es un modelo basado en la metodología BPM para el planteamiento integral de procesos con las TICs, además de contar con las dimensiones que sugiere el hexágono de Burlton integradas a la propuesta de la Guía 34 del MEN.

- Los Planes Maestros de integración TICs son una herramienta útil para definir procesos, acciones de seguimiento y mejorar la incorporación de las TICs como política institucional articulada a los procesos educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(1) SUNKEL G. Red Latinoamericana de Portales Educativos. 2013. Accesible en URL: <http://goo.gl/L5sHu>. Consultada el 24 de noviembre de 2013.

(2) Plan digital TESO [Internet]. Alcaldía de Itagüí. Accesible en URL: <http://goo.gl/0HijeN>. Consultada el 3 de octubre de 2013.

(3) SIMAT. Sistema integrado de matrículas. [Internet] Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Accesible en URL: <http://goo.gl/bgCXgE>. Consultada el 13 de septiembre de 2013.

(4) Proyecto de Modernización de Secretarías de Educación. [Internet]. Ministerio Nacional de Educación de Colombia. Accesible en URL: <http://goo.gl/suWiwj>. Consultada el 8 de octubre de 2013.

(5) Alcaldía de Itagüí. Plan de desarrollo municipal 2012-2015. Unidos hacemos el cambio. Itagüí: La Alcaldía; 2012.

(6) Congreso de la República de Colombia. Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Ministerio de Educación Nacional. 1994. Accesible en URL: <http://goo.gl/S4lxy>. Consultada el 10 de agosto de 2013.

(7) Congreso de la República de Colombia. Ley 1341 del 30 de Julio de 2009. 2009. Accesible en URL: <http://goo.gl/hhv2vy>. Consultada el 10 de agosto de 2013.

(8) Ministerio de Comunicaciones de Colombia. Plan nacional de tecnologías de la información y las comu-

nicaciones. 2008. Accesible en URL: <http://goo.gl/E33gh4>. Consultada el 10 de agosto de 2013.

(9) Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Plan decenal de educación 2006-2016. 2006. Accesible en URL: <http://goo.gl/o72UI5>. Consultada el 2 de noviembre de 2013.

(10) Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones de Colombia. Vive digital Colombia. 2011. Accesible en URL: <http://goo.gl/Hu2tBU>. Consultada el 2 de agosto de 2013.

(11) Departamento Nacional de Planeación de Colombia. Plan nacional de desarrollo 2010-2014. 2010. Accesible en URL: <http://goo.gl/qYfdVr>. Consultada el 4 de agosto de 2013.

(12) Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Plan Sectorial 2011-2014. 2011. Accesible en URL: <http://goo.gl/GL82UX>. Consultada el 5 de agosto de 2013.

(13) NIST. Baldrige Performance Excellence Program. 2010. Accesible en URL: <http://goo.gl/bIFE4>. Consultada el 7 de noviembre de 2013.

(14) Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad, FUNDIBEQ. 2010. Accesible en URL: <http://goo.gl/Y2Nicu>. Consultada el 14 de diciembre de 2013.

(15) Secretaría de Educación de Bogotá, D.C. Premio a la Excelente Gestión Escolar. Bogotá: Gente Nueva Editorial; 2010.

(16) HAVELOCK R.G. Planning for dissemination through dissemination and utilization of knowledge. Michigan: Ann Arbor University; 1969.

(17) HUBERMAN A.M. Cómo se realizan los cambios en la educación: una contribución al estudio de la innovación. París: UNESCO-OIE; 1973.

(18) RÍOS D. Y HERNÁNDEZ J. Proyectos de innovación educativa. Texto de apoyo didáctico para la formación del alumno. Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Humanidades, Departamento de Educación. 2008. Accesible en URL: <http://goo.gl/btLCo6>. Consultada el 14 de octubre de 2013.

(19) UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Las TIC del aula a la agenda política. Buenos Aires: Fondo de las

Naciones Unidas para la infancia; 2008.

(20) Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional; 2008.

(21) HITPASS B. BPM. Business Process Management Fundamentos y Conceptos de Implementación.

Santiago de Chile: BPM Center; 2012.

(22) BURLTON R. The Burlton Hexagon. Segment Definitions. Accesible en URL: <http://goo.gl/wjXyY9>. Consultada el 15 de julio de 2013.

Fuentes de financiamiento: Esta investigación fue financiada con fondos de los autores.

Declaración de conflicto de intereses: Los autores declaran que no tiene ningún conflicto de interés.

Copyright (c) 2014 María Yamile Galeano Ramírez; Claudia María Zea Restrepo.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios.

Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumendelicencia](#) - [Textocompletodelalicencia](#)